

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI CHO THÀNH VIÊN**

“BẢO VIỆT MỞ THẺ TÍN DỤNG HSBC 2021”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 16/08/2021)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “Ưu đãi cho thành viên Bảo Việt mở Thẻ Tín Dụng HSBC 2021” (“Chương Trình”) áp dụng cho khách hàng là thành viên của Bảo Việt đăng ký thành công Thẻ Tín Dụng chính của Ngân hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“HSBC”) trên các kênh truyền thông của Bảo Việt và có hiệu lực từ ngày **16/08/2021** đến **30/11/2021** (“Thời Gian Chương Trình”).
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”)
 - Là thành viên hiện tại hoặc thành viên mới của Bảo Việt;
 - Đăng ký mở Thẻ Tín Dụng chính HSBC (bao gồm: Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim, Visa Cash Back, Visa Chuẩn) trên trang web <https://baovietonline.com.vn/> hoặc Ứng dụng Bảo Việt qua điện thoại trong Thời Gian Chương Trình;
 - Hoàn tất và nộp đầy đủ hồ sơ mở Thẻ trong Thời Gian Chương Trình và hồ sơ được duyệt bởi HSBC không trễ hơn ngày **13/12/2021**.
3. Chương Trình này không áp dụng với:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
 - Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC
 - Thẻ Tín Dụng Nhân Viên HSBC
 - Khách hàng đang sử dụng bất kỳ Thẻ Tín Dụng chính HSBC và/ hoặc nâng cấp hạng thẻ hoặc hạ hạng thẻ trong suốt thời gian Chương trình.
 - Khách hàng đăng ký Thẻ mới trong vòng 12 tháng kể từ ngày bất kỳ thẻ tín dụng nào được liệt kê tại mục 2 và 3 được hủy theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC.
 - Khách hàng mở Thẻ qua các kênh khác mà không phải là kênh truyền thông của Bảo Việt
4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:
 - 4.1. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ được tặng **Mã Ưu Đãi Bảo Việt** (“**Mã Ưu Đãi**”) trị giá như sau:

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Loại Thẻ Tín Dụng	Quà tặng	Điều kiện chi tiêu tối thiểu từ	Thời gian chi tiêu
Visa Bạch Kim	Mã Ưu Đãi Bảo Việt trị giá 2 triệu VND	8 triệu VND	Trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành
Visa Cash Back	Mã Ưu Đãi Bảo Việt trị giá 1,5 triệu VND	5 triệu VND	
Visa Chuẩn	Mã Ưu Đãi Bảo Việt trị giá 1 triệu VND	3 triệu VND	

4.2. Chương Trình sẽ trao thưởng Mã Ưu Đãi trong thời gian như sau:

	Ưu đãi		
	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 3
Ngày nộp hồ sơ	16/08/2021 – 30/11/2021		
Ngày Thẻ mới được duyệt	16/08 – 31/08/2021	01/09 – 31/10/2021	01/11/2021 – 13/12/2021
Ngày giao dịch	Trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày phát hành Thẻ		
Ngày hệ thống ghi nhận giao dịch đến hết ngày	15/10/2021	07/01/2022	11/02/2022
Thời gian Khách hàng nhận quà tặng không trễ hơn	15/11/2021	28/01/2022	11/03/2022

4.3. HSBC sẽ căn cứ vào thông tin Khách hàng cung cấp trên trang web <https://baovietonline.com.vn/> và/ hoặc trên Ứng dụng Bảo Việt qua điện thoại để liên hệ, hướng dẫn Khách hàng mở Thẻ và tiến hành xét duyệt bằng cách (i) gọi điện trực tiếp đến các Khách hàng đã đăng ký mở Thẻ Tín Dụng HSBC và xác định nhu cầu mở Thẻ của Khách hàng và (ii) kiểm tra các thông tin mà Khách hàng đã cung cấp và hỗ trợ Khách hàng mở Thẻ theo chính sách mở Thẻ của HSBC tùy từng thời điểm.

4.4. Quy định về Mã Ưu Đãi Bảo Việt và việc trao thưởng:

a. Số lượng/Đặc tính Mã Ưu Đãi Bảo Việt:

- Mỗi Mã Ưu Đãi được giảm ngay (trực tiếp) tương ứng với giá trị đơn hàng Khách hàng thanh toán trên website Bảo Việt (bao gồm trang thương mại điện tử và ứng dụng Bảo Việt trên điện thoại, nếu áp dụng).

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- Giá trị sử dụng của Mã Ưu Đãi: Mã Ưu Đãi được áp dụng cho tất cả các sản phẩm/ dịch vụ được cung cấp trên trang web <https://baovietonline.com.vn/> của Bảo Việt khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC
- b. Cách thức nhận Mã Ưu Đãi:
- HSBC sẽ gửi Mã Ưu Đãi đến Khách Hàng Hợp Lệ thông qua email hoặc tin nhắn SMS thông qua địa chỉ email/ số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với HSBC.
 - HSBC không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách hàng đăng ký với HSBC không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; và khi nhà mạng Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ HSBC.
 - Nếu Khách Hàng Hợp Lệ không nhận được Mã Ưu Đãi hoặc nhận Mã Ưu Đãi trễ do lỗi vận hành của Bảo Việt, HSBC sẽ hỗ trợ khách hàng làm việc với Bảo Việt để giải quyết thắc mắc có liên quan.
- c. Quy định về việc sử dụng Mã Ưu Đãi:
- Thời hạn sử dụng Mã Ưu Đãi: (06) sáu tháng kể từ ngày khách hàng nhận Mã Ưu Đãi.
 - Chỉ áp dụng khi thanh toán bằng VND.
 - Mã Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
 - Một Mã Ưu đãi chỉ được sử dụng được 01 (một) lần duy nhất. Bảo Việt không có trách nhiệm với các trường hợp Mã Ưu đãi bị rò rỉ, gây ảnh hưởng tới lợi ích sử dụng của người sử dụng Mã Ưu đãi mà không phải do lỗi của Bảo Việt.
 - Những Mã Ưu đãi không được sử dụng hết sẽ không được hoàn lại tiền. Việc gia hạn thêm sau thời hạn sử dụng của Mã Ưu đãi sẽ được hai Bên thống nhất khi có yêu cầu hợp lý.
 - Đối với những đơn hàng có giá trị thấp hơn giá trị Mã Ưu đãi, khi sử dụng Mã Ưu đãi, giá trị thanh toán sẽ chỉ được giảm với mức tương ứng, Khách hàng sẽ không có quyền nhận lại tiền thừa và Bảo Việt không có bất kỳ trách nhiệm gì đối với phần tiền thừa chưa sử dụng hết này.
 - Đối với những đơn hàng có giá trị cao hơn giá trị của Mã Ưu đãi, khi sử dụng Mã Ưu đãi, khách hàng phải thanh toán thêm khoản chênh lệch giá đơn hàng.
 - Nếu Khách Hàng Hợp lệ có bất cứ khiếu nại nào liên quan đến việc sử dụng Mã Ưu đãi trên website Bảo Việt thì Bảo Việt sẽ chịu trách nhiệm, bằng chi phí của mình giải quyết những khiếu nại đó của Khách hàng theo chính sách của Bảo Việt và miễn trừ cho HSBC mọi nghĩa vụ liên quan. Cho dù có những quy định trên, HSBC sẽ nhận trách nhiệm điều tra những nội dung liên quan đến việc HSBC cung cấp Mã Ưu đãi cho khách hàng và giải quyết các tranh chấp phát sinh liên quan đến việc sử dụng Mã Ưu đãi nếu sai sót xuất phát từ HSBC

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- d. Việc mua hàng/sử dụng dịch vụ tại website Bảo Việt được thực hiện tuân thủ các điều kiện, điều khoản và quy định của Bảo Việt tại <https://baovietonline.com.vn/>.

4.5. Các quy định chung:

- a. Để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi trong Chương Trình, HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch và ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC. Chú ý: Các tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không được dùng để xác nhận các giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của HSBC.
- b. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch chỉ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ (nếu có), và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam. Giao dịch chi tiêu hợp lệ tối thiểu bao gồm các giao dịch hợp lệ thực hiện bởi Chủ Thẻ chính và Chủ Thẻ phụ trong thời gian Chương Trình.
- c. Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch phát sinh phí thường niên Thẻ, các giao dịch rút tiền mặt tại quầy hoặc tại máy ATM hoặc tại máy POS, hoặc giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng hoặc các khoản trả góp định kỳ, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ Thẻ Tín Dụng vào ví điện tử.
- d. Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định.
- e. Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến rượu bia dành cho khách hàng dưới 18 tuổi.
- f. Bất cứ giá trị nào của các giao dịch đã bị hủy, các giao dịch có tranh chấp giữa Khách hàng và các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho Khách hàng và/ hoặc được các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho khách hàng hoàn lại cho khách hàng trong thời gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- g. Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC.
- h. Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, HSBC có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Thẻ Chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ của Chủ Thẻ Chính.
- i. Nếu chủ Thẻ có nhiều hơn một (01) loại Thẻ, Chủ Thẻ sẽ chỉ được nhận Ưu đãi có giá trị cao nhất tương ứng với từng Ưu đãi của một (01) loại Thẻ trong suốt chương trình khuyến mại.
- j. Nếu Chủ Thẻ mới nâng cấp hạng Thẻ hoặc hạ hạng Thẻ trong thời gian diễn ra Chương Trình hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố, Chủ Thẻ sẽ chỉ được nhận Ưu đãi của Thẻ đã được nâng cấp hoặc Thẻ đã được hạ hạng Thẻ.

4.6. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ mất quyền nhận Ưu Đãi nếu trước hoặc vào ngày trao thưởng ưu đãi Chương Trình được công bố nếu:

- Đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- Thẻ đang/đã trong tình trạng bị hủy bởi HSBC; hoặc
 - Chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
 - Đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp
5. Chương trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mại mở Thẻ nào khác được HSBC áp dụng trong cùng thời điểm.
 6. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ công bố đầy đủ trên trang web <https://baovietonline.com.vn/> và trên Ứng dụng Bảo Việt qua điện thoại.
 7. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC:
 - Miền Nam: (+84) 28 37 247 247
 - Miền Bắc: (+84) 24 62 707 707
 - Chủ thẻ tín dụng Platinum (24/7): (84 28) 37 247 248 (Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác.)
 8. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
 9. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng; Điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC.
 10. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Bảo Việt. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và Bảo Việt trước ngày áp dụng.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh