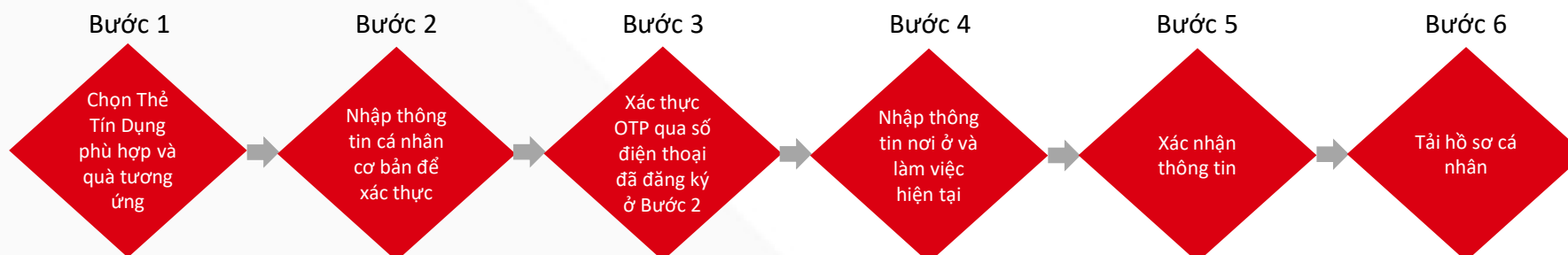


QUY TRÌNH TỰ MỞ THẺ TÍN DỤNG HSBC VISA TRỰC TUYẾN

1. Các bước mở Thẻ Tín Dụng HSBC Visa trực tuyến*



*Đây là các bước cơ bản để mở thẻ tín dụng trực tuyến và tùy theo từng hồ sơ các bước này có thể thay đổi

2. Quy trình xử lý hồ sơ

Bước 1: Trong vòng tối đa 2 ngày làm việc, bộ phận chuyên trách sẽ gọi điện cho Quý khách để kiểm tra tính hợp lệ của bộ hồ sơ đã được tải lên

Bước 2: Nếu hồ sơ hợp lệ, Nhân viên ngân hàng sẽ tiến hành xác minh thông tin và đối chiếu hồ sơ để đảm bảo Quý khách chính là người nộp hồ sơ mở thẻ thông qua cuộc gọi trực tuyến bằng ứng dụng Zoom (phiên bản được cấp phép và bảo mật).

Bước 3: Sau khi việc đối chiếu hoàn tất, hồ sơ của Quý khách sẽ được chuyển qua bộ phận Thẩm định và kết quả sẽ được thông báo đến Quý khách theo các hình thức sau:

- Tin nhắn sẽ được gửi tới số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký nếu hồ sơ đăng ký thẻ của Quý khách được duyệt
- Thư thông báo sẽ được gửi tới địa chỉ thư điện tử cá nhân Quý khách đã đăng ký nếu hồ sơ đăng ký thẻ của Quý khách bị từ chối

3. Hồ sơ yêu cầu cơ bản**

- Thẻ căn cước công dân/ CMND nếu Quý khách là người Việt Nam. Nếu Quý khách là người nước ngoài hiện đang cư trú tại Việt Nam, Hộ chiếu và Visa /Thẻ cư trú chứng minh Quý khách được phép cư trú ở Việt Nam ít nhất 12 tháng LIÊN TỤC tính tại thời điểm nộp hồ sơ mở Thẻ
- Thông tin về số CMND cũ – nếu có
- Giấy tờ chứng minh nơi ở hiện tại
- Giấy tờ chứng minh thông tin về công việc hiện tại
- Giấy tờ thể hiện thông tin về thu nhập

**Tùy từng trường hợp cụ thể mà một số chứng từ khác có thể được yêu cầu

