



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH

“QUÀ TẶNG CHÀO MỪNG KHI MỞ THẺ TÍN DỤNG HSBC VISA BẠCH KIM”

Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ 02/01/2020

Khách hàng cần lưu ý rằng, khi Khách hàng tham gia Chương Trình/ đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Chương Trình “**QUÀ TẶNG CHÀO MỪNG KHI MỞ THẺ TÍN DỤNG HSBC VISA BẠCH KIM**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại tất cả chi nhánh và phòng giao dịch của **Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)** (“**HSBC**”).
- Sản phẩm áp dụng: Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim (“**Thẻ**” hay “**Thẻ Tín Dụng HSBC**”) do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**”) phát hành trong thời gian Chương trình.
- Chương Trình không áp dụng cho:
 - Thẻ Tín Dụng Nhân Viên HSBC
 - Khách hàng đang sử dụng bất kỳ Thẻ Tín Dụng chính HSBC và/ hoặc nâng cấp hạng thẻ hoặc hạ hạng thẻ trong suốt thời gian Chương trình.
- Thời gian Chương Trình: **từ ngày 02/01/2020 đến ngày 04/01/2021**
 - Thời gian nộp hồ sơ mở Thẻ: từ ngày **02/01/2020 đến hết ngày 04/01/2021** (bao gồm cả 02 ngày)
 - Thời gian Thẻ được duyệt: từ ngày **02/01/2020 đến hết ngày 12/01/2021** (bao gồm cả 02 ngày)
- Chương trình khuyến mại:

Chủ Thẻ mới chỉ được chọn **một (01) trong hai (02) Quà tặng chào mừng của Chương Trình** nếu đáp ứng đủ điều kiện của ưu đãi (“**Chủ Thẻ mới hợp lệ**”), chi tiết như sau:

a. Chi tiết ưu đãi:

| Chi tiết | Lựa chọn 1 | Lựa chọn 2 |
|--------------------|--|--|
| Quà tặng chào mừng | Mã Quà tặng Tương đương 15.000 điểm thưởng Traveloka (1 điểm = 100 VND); Và Tặng 01 lần sử dụng phòng chờ sân bay năm đầu tiên | Điểm thưởng HSBC 500.000 điểm; Và Tặng 01 lần sử dụng phòng chờ sân bay năm đầu tiên |
| Điều kiện | Chủ Thẻ phải thanh toán phí thường niên năm đầu tiên 1.200.000 VND | |

b. Thời gian ưu đãi

| | Thời gian Chương Trình |
|--|---|
| Ngày nộp hồ sơ mở Thẻ | 02/01/2020 – 04/01/2021 |
| Ngày Thẻ được duyệt | 02/01/2020 – 12/01/2021 |
| Thời gian Khách hàng nhận quà tặng không trễ hơn | Không trễ hơn ngày làm việc cuối cùng của tháng liền kề tháng sao kê đầu tiên |

c. Quy định chung về Ưu đãi:

- Đối với các Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận ưu đãi theo quy định Chương trình, HSBC sẽ gửi Thông báo đến Chủ Thẻ mới hợp lệ qua thư điện tử mà Chủ thẻ đã đăng ký với HSBC hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Chủ thẻ đăng ký với HSBC (đối với các trường hợp khách hàng không có email). Chủ Thẻ phải làm theo hướng dẫn gửi kèm trong Thông báo để nhận ưu đãi.
- ❖ **Lựa chọn 1 – Mã quà tặng Traveloka tương ứng 15.000 điểm thưởng Traveloka**
- Mỗi khách hàng hợp lệ chỉ được nhận tối đa một (01) mã quà tặng để quy đổi điểm thưởng của Traveloka. Mỗi mã quà tặng tương đương với 15.000 điểm thưởng Traveloka (1 điểm = 100 VND).
- Mã quà tặng chỉ được quy đổi tại ứng dụng hoặc trang thông tin điện tử (website) chính thức của Traveloka theo Điều khoản và điều kiện của Traveloka.
- Mã quà tặng có giá trị quy đổi trong vòng 30 ngày kể từ ngày mã quà tặng được gửi đến Khách hàng, và không được quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn trả tiền thừa (nếu có). HSBC sẽ không giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến việc quy đổi sau khi hết thời gian quy định hoặc không thực hiện đúng hướng dẫn.
- Thời gian giải quyết bất kì khiếu nại liên quan đến việc nhận mã quà tặng là 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng quy định tại Điều này.
- Khách hàng sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của Traveloka trong việc quy đổi điểm thưởng từ mã quà tặng. Đối với các thắc mắc khác liên quan đến vấn đề cách thức quy đổi điểm thưởng Traveloka từ mã quà tặng và hỗ trợ kỹ thuật khác khi sử dụng qua ứng dụng Traveloka, Khách hàng sẽ liên hệ với Traveloka để được giải quyết như mọi giao dịch thông thường khác trên ứng dụng/ trang thương mại điện tử của Traveloka. Trường hợp cách giải quyết của Traveloka tạo nên sự phân biệt đối xử giữa khách hàng sử dụng

mã quà tặng được tặng theo Chương Trình và các khách hàng khác, Khách hàng có thể gửi khiếu nại đến HSBC để được hỗ trợ giải quyết.

- HSBC sẽ kiểm tra tính hợp lệ của mã quà tặng trước khi gửi cho Khách Hàng. Việc quy đổi từ mã quà tặng sang điểm Traveloka sẽ tuân theo các điều khoản và điều kiện của Traveloka.
- Mã quà tặng Traveloka này được cung cấp bởi Traveloka theo điều kiện và điều khoản do Traveloka quy định. HSBC không chịu trách nhiệm dưới bất kì hình thức nào liên quan đến việc Khách hàng không thể quy đổi từ mã quà tặng sang điểm thưởng Traveloka do các vấn đề liên quan đến chất lượng mã quà tặng hoặc lý do kỹ thuật trong quá trình quy đổi. Tìm hiểu thêm tại: <https://www.traveloka.com/en-vn/loyalty-points>
- Khách hàng sử dụng mã ưu đãi sai mục đích (nhằm gian lận hoặc trục lợi) hoặc vi phạm các điều khoản & điều kiện khuyến mãi sẽ bị từ chối việc sử dụng mã ưu đãi của Traveloka trong tương lai.

❖ **Lựa chọn 2 – 500.000 điểm thưởng HSBC**

- Khách hàng sẽ nhận được 500.000 điểm thưởng HSBC khi thỏa các Điều Khoản và Điều kiện của Chương trình này.
- Chủ Thẻ vẫn được tham gia các ưu đãi nhận điểm thưởng HSBC hoặc tặng thêm điểm thưởng như được quy định và cập nhật chi tiết tại điều khoản và điều kiện Chương trình điểm thưởng trên trang thương mại điện tử chính thức của Ngân hàng vào từng thời điểm.
- Điểm thưởng sẽ được ghi nhận trực tiếp vào tài khoản Thẻ Tín Dụng Bạch Kim của Chủ Thẻ Chính hợp lệ và được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ chính hợp lệ trong chu kỳ tiếp theo sau ngày HSBC tiến hành ghi nhận điểm thưởng.
- Việc sử dụng và quy đổi điểm thưởng HSBC sẽ tuân thủ theo Điều khoản và Điều kiện của Chương trình điểm thưởng được đăng tải trên trang thương mại điện tử chính thức của Ngân hàng vào từng thời điểm www.hsbc.com.vn.

❖ **Đối với ưu đãi Phòng chờ sân bay**

- Khách hàng được Miễn phí một (01) lần sử dụng phòng chờ sân bay trong vòng mười hai (12) tháng kể từ ngày Thẻ được phát hành.
- Các quy định về sử dụng phòng chờ sẽ tuân thủ theo các Điều khoản và điều kiện của Chương trình Dịch vụ Phòng chờ sân bay dành riêng cho Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim được gửi kèm Thông báo.

6. Các quy định chung:

- 6.1 HSBC có quyền từ chối những Đơn Đăng Ký Thẻ không rõ ràng, không đầy đủ và/hoặc không được đính kèm cùng với các hồ sơ bổ trợ hoặc các trường hợp khác không đủ điều kiện để cấp Thẻ theo chính sách cấp Thẻ Tín Dụng của HSBC tại từng thời điểm.
- 6.2 HSBC có quyền từ chối trao mã quà tặng Traveloka hoặc điểm thưởng HSBC cho bất kỳ Khách hàng nào mà HSBC, theo toàn quyền quyết định của mình, cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, chưa mở Thẻ thành công, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình.
- 6.3 Khách hàng chỉ được nhận Quà tặng khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện và điều khoản của Chương trình.
- 6.4 Để xác định giao dịch thanh toán phí thường niên năm đầu tiên là hợp lệ và đủ điều kiện hưởng ưu đãi trong Chương Trình, HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch và ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC.
- 6.5 Ngày hệ thống ghi nhận giao dịch thanh toán phí thường niên năm đầu tiên không được trễ hơn ngày thanh toán đến hạn được quy định đối với Thẻ Tín dụng HSBC Visa Bạch Kim tham gia Chương trình.
- 6.6 Nếu khách hàng có câu hỏi liên quan đến giao dịch chi tiêu hoặc chi tiết của Chương Trình, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC dưới đây:
 - Miền Nam: (+84) 28 37 247 247
 - Miền Bắc: (+84) 24 62 707 707
 - HSBC Premier: (+84) 28 37 247 666
- 6.7 Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận Quà tặng chào mừng nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố nếu:
 - Chủ Thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
 - Chủ Thẻ có thẻ tín dụng HSBC đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi HSBC; hoặc
 - Chủ Thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
 - Chủ Thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp.
- 6.8 Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch thanh toán Phí thường niên được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC. Giao dịch sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ của Chủ Thẻ Chính.
- 6.9 Mỗi Chủ thẻ mới hợp lệ sẽ nhận được tối đa một (01) Quà tặng chào mừng cho cả Chương Trình.

- 6.10 Chương trình chỉ áp dụng cho Khách hàng mới đăng ký Thẻ Tín dụng HSBC Visa Bạch Kim. Không áp dụng nếu Chủ Thẻ mới nâng cấp hạng Thẻ hoặc hạ hạng Thẻ trong thời gian diễn ra Chương Trình hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố.
- 6.11 Nếu Khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, để được hỗ trợ giải quyết một cách tốt nhất khách hàng có thể phản hồi HSBC trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng quy định tại Điều 5.
- 6.12 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC và đối tác có liên quan là Traveloka sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của các bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 6.13 Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng; Điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC được áp dụng đồng thời với bản Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này.
- 6.14 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- 6.15 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.