



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH “MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN HSBC”

Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ 03/01/2020

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình/ đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Chương Trình “**Mở Thẻ Tín Dụng Trực Tuyến HSBC**” (“**Chương Trình**”) được áp dụng qua kênh trực tuyến tại đường dẫn <https://card.apply.hsbc.com.vn/uu-dai-mo-the-tin-dung-HSBC/vn> của Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**”).
- Sản phẩm áp dụng: **Thẻ Tín Dụng chính HSBC** (“**Thẻ**”) được phát hành bởi HSBC tại Việt Nam, bao gồm:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn
- Chương Trình không áp dụng cho:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
 - Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC
 - Thẻ Tín Dụng Nhân Viên HSBC
 - Khách hàng đang sử dụng bất kỳ Thẻ Tín Dụng chính HSBC và/ hoặc nâng cấp hạng thẻ hoặc hạ hạng thẻ trong suốt thời gian Chương trình.
 - Khách hàng đăng ký Thẻ mới trong vòng 12 tháng kể từ ngày bất kỳ thẻ tín dụng nào được liệt kê tại mục 2 và 3 được hủy theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC.
 - Khách hàng đăng ký Thẻ bằng hình thức truyền thống (hồ sơ giấy)
- Thời gian Chương Trình: từ ngày **03/01/2020** đến ngày **29/02/2020**
 - Thời gian nộp hồ sơ mở Thẻ: đến hết ngày **29/02/2020**
 - Thời gian Thẻ được duyệt từ **03/01/2020** đến hết ngày **10/03/2020** (bao gồm cả 2 ngày)
- Chương Trình khuyến mại:

Chủ Thẻ mới sẽ được nhận **ưu đãi** của Chương Trình nếu đáp ứng đủ điều kiện của ưu đãi (“**Chủ thẻ mới hợp lệ**”), chi tiết như sau:

5.1 Chi tiết Ưu đãi: Khách hàng chỉ được chọn **một (01) trong hai (02) lựa chọn** sau đây:

	Thẻ Visa Bạch Kim	Thẻ Visa Cash Back	Thẻ Visa Chuẩn	Thời gian chi tiêu
Lựa chọn 1	Hoàn tiền 1.5 triệu đồng nếu có tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 8 triệu VNĐ.	- Miễn 50% phí thường niên năm đầu tiên; và - Hoàn tiền 20% cho mọi chi tiêu (số tiền hoàn tối đa là 1 triệu đồng), không yêu cầu giao dịch chi tiêu hợp lệ tối thiểu.	- Miễn 25% phí thường niên năm đầu tiên; và - Hoàn tiền 20% cho mọi chi tiêu (số tiền hoàn tối đa là 1 triệu đồng), không yêu cầu giao dịch chi tiêu hợp lệ tối thiểu.	Trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành
Lựa chọn 2	Samsung Galaxy Fit nếu có tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 8 triệu VNĐ.	- Miễn 50% phí thường niên năm đầu tiên; và - Vali du lịch nếu có tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 3 triệu VNĐ.	- Miễn 25% phí thường niên năm đầu tiên; và - Vali du lịch nếu có tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 3 triệu VNĐ.	Trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành

5.2 Thời gian tặng Ưu đãi:

	Thời gian Chương Trình	
	Đợt 1	Đợt 2
Ngày nộp hồ sơ mở Thẻ	Đến hết ngày 29/02/2020	
Ngày Thẻ được duyệt	03/01/2020 - 31/01/2020	01/02/2020 - 10/03/2020
Ngày hệ thống ghi nhận giao dịch không trễ hơn	07/04/2020	18/05/2020
Thời gian Khách hàng nhận quà tặng không trễ hơn	06/05/2020	17/06/2020

5.3 Quy định ưu đãi:

- Nếu Chủ Thẻ chọn Lựa chọn 1:
 - Đối với ưu đãi hoàn tiền: số tiền được hoàn lại sẽ được chuyển một lần vào tài khoản Thẻ của Chủ Thẻ Chính.

Số tiền được hoàn lại sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ chính hợp lệ trong chu kỳ tiếp theo sau ngày HSBC tiến hành hoàn tiền.
 - Đối với ưu đãi giảm phí thường niên năm đầu tiên: HSBC sẽ tiến hành giảm 25% phí thường niên cho Thẻ Visa Chuẩn và 50% cho Thẻ Visa Cash Back đối với các Chủ Thẻ hợp lệ, Chủ

Thẻ hợp lệ cần thanh toán phần còn lại của phí thường niên năm đầu tại kỳ sao kê ghi nhận phí thường niên năm đầu tiên.

Cụ thể phần còn lại của phí thường niên năm đầu tiên cần thanh toán như sau:

- Thẻ VISA Cash Back: 400.000 đồng.
- Thẻ VISA Chuẩn: 262.500 đồng.

• Nếu Chủ Thẻ chọn Lựa chọn 2:

- Đối với ưu đãi hoàn tiền và ưu đãi giảm phí thường niên: như quy định tại Lựa chọn 1
- Đối với ưu đãi Vali: Chủ Thẻ sẽ được HSBC thông báo thông qua email mà Chủ thẻ đã đăng ký với HSBC hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Chủ thẻ đăng ký với HSBC (đối với các trường hợp khách hàng không có email). Chủ Thẻ phải xuất trình CMND gốc và email thông báo hoặc tin nhắn SMS tại địa chỉ cửa hàng đối tác HSBC được in trên email hoặc tin nhắn để nhận thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được thông báo từ HSBC.
- Đối với ưu đãi Samsung Galaxy Fit: Chủ Thẻ sẽ được HSBC thông báo thông qua email mà Chủ thẻ đã đăng ký với HSBC hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Chủ thẻ đăng ký với HSBC (đối với các trường hợp khách hàng không có email).
- Việc nhận Vali, Samsung Galaxy Fit (“Quà tặng”) phải được thực hiện trong thời gian nhận quà và theo hướng dẫn được HSBC thông báo cụ thể đến Khách hàng qua thư điện tử hoặc tin nhắn.
- HSBC không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách hàng đăng ký với HSBC không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; và khi nhà mạng Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ HSBC.
- HSBC không phải nhà cung cấp quà tặng. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Khách hàng Hợp lệ sẽ tuân thủ các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ nhà cung cấp để được giải quyết. HSBC sẽ phối hợp với nhà cung cấp hàng hóa/ dịch vụ để hỗ trợ giải quyết các thắc mắc hay khiếu nại của Khách hàng.

6. Các quy định chung

- 6.1 Để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi trong Chương Trình, HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch và ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC. Chú ý: Các tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không được dùng để xác nhận các giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của HSBC. Nếu khách hàng có câu hỏi liên quan đến giao dịch chi tiêu hợp lệ hoặc chi tiết Chương Trình, khách hàng có thể liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC qua số:
- Miền Nam: (+84) 28 37 247 247
 - Miền Bắc: (+84) 24 62 707 707
- 6.2 Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch chỉ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ (nếu có), và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam. Giao dịch chi tiêu hợp lệ tối thiểu bao gồm các giao dịch hợp lệ thực hiện bởi Chủ Thẻ chính và Chủ Thẻ phụ trong thời gian Chương trình.
- 6.3 Giao dịch chi tiêu hợp lệ không bao gồm các giao dịch phát sinh phí thường niên Thẻ, các giao dịch rút tiền mặt tại quầy hoặc tại máy ATM hoặc tại máy POS, hoặc giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng hoặc các khoản trả góp định kỳ, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ Thẻ Tín Dụng vào ví điện tử.
- 6.4 Chủ Thẻ sẽ không đủ điều kiện nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố:
- Chủ thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
 - Chủ thẻ có thẻ tín dụng HSBC đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi HSBC; hoặc
 - Chủ thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
 - Chủ thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp.
- 6.5 Bất cứ giá trị nào của các giao dịch đã bị hủy, các giao dịch có tranh chấp giữa khách hàng và các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho khách hàng và/ hoặc được các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho khách hàng hoàn lại cho khách hàng trong thời gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- 6.6 Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC.
- 6.7 Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, HSBC có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ của Chủ Thẻ.

- 6.8 Nếu Chủ Thẻ mở nhiều hơn một (01) loại Thẻ trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ sẽ chỉ được nhận một (01) quà tặng có giá trị cao nhất cho từng Ưu đãi tương ứng với các loại Thẻ mà Chủ Thẻ đang sở hữu.
- 6.9 Mỗi Chủ Thẻ hợp lệ chỉ được nhận tối đa một (01) Ưu đãi cho cả Chương Trình.
- 6.10 Nếu Chủ Thẻ mới nâng cấp hạng Thẻ hoặc hạ hạng Thẻ trong thời gian diễn ra Chương Trình hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố, Chủ Thẻ sẽ chỉ được nhận Ưu đãi của Thẻ đã được nâng cấp hoặc Thẻ đã được hạ hạng Thẻ.
- 6.11 Nếu Khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, để được hỗ trợ giải quyết một cách tốt nhất khách hàng có thể phản hồi HSBC trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng quy định tại Điều 5.
- 6.12 Chương Trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mại mở Thẻ nào khác được HSBC áp dụng trong cùng thời điểm.
- 6.13 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 6.14 Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng; Điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC được áp dụng đồng thời với bản Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này.
- 6.15 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- 6.16 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.