



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH

“QUÀ TẶNG CHÀO MỪNG KHI MỞ THẺ TÍN DỤNG HSBC VISA BẠCH KIM”

Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ 25/08/2020

Khách hàng cần lưu ý rằng, khi Khách hàng tham gia Chương Trình/ đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**QUÀ TẶNG CHÀO MỪNG KHI MỞ THẺ TÍN DỤNG HSBC VISA BẠCH KIM**” (“Chương Trình”) áp dụng tại tất cả chi nhánh và phòng giao dịch của **Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)** (“**HSBC**”).
2. Sản phẩm áp dụng: Thẻ Tín Dụng chính HSBC Visa Bạch Kim (“**Thẻ**” hay “**Thẻ Tín Dụng HSBC**”) do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**”) phát hành trong thời gian Chương trình.
3. Chương Trình không áp dụng cho:
 - Thẻ Tín Dụng Nhân Viên HSBC
 - Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC
 - Khách hàng đang sử dụng bất kỳ Thẻ Tín Dụng chính HSBC và/ hoặc nâng cấp hạng thẻ hoặc hạ hạng thẻ trong suốt thời gian Chương trình.
4. Thời gian Chương Trình: **từ ngày 25/08/2020 đến ngày 31/12/2020**
 - 4.1 Thời gian nộp hồ sơ mở Thẻ: từ ngày **25/08/2020 đến hết ngày 31/12/2020** (bao gồm cả 02 ngày)
 - 4.2 Thời gian Thẻ được duyệt: từ ngày **25/08/2020 đến hết ngày 12/01/2021** (bao gồm cả 02 ngày)
5. Chương trình khuyến mại:

Chủ Thẻ mới được nhận **Quà tặng chào mừng của Chương Trình** nếu đáp ứng đủ điều kiện của ưu đãi (“**Chủ Thẻ mới hợp lệ**”), chi tiết như sau:

 - a. Chi tiết ưu đãi:
 - Miễn 75% phí thường niên năm đầu tiên đối với Chủ Thẻ mới hợp lệ.
 - Chủ Thẻ mới hợp lệ cần thanh toán phần còn lại của phí thường niên năm đầu là 300.000 VND tại kỳ sao kê ghi nhận phí thường niên năm đầu tiên.

b. Thời gian ưu đãi

	Thời gian Chương Trình
Ngày nộp hồ sơ mở Thẻ	25/08/2020 – 31/12/2020
Ngày Thẻ được duyệt	25/08/2020 – 12/01/2021
Thời gian Khách hàng nhận Quà tặng chào mừng	Phí thường niên sẽ được giảm ngay tại kỳ sao kê đầu tiên đối với Chủ Thẻ mới hợp lệ

6. Các quy định chung:

- 6.1 HSBC có quyền từ chối những Đơn Đăng Ký Thẻ không rõ ràng, không đầy đủ và/hoặc không được đính kèm cùng với các hồ sơ bổ trợ hoặc các trường hợp khác không đủ điều kiện để cấp Thẻ theo chính sách cấp Thẻ Tín Dụng của HSBC tại từng thời điểm.
- 6.2 Khách hàng chỉ được nhận Quà tặng khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện và điều khoản của Chương Trình.
- 6.3 Nếu Khách hàng có câu hỏi liên quan đến chi tiết của Chương Trình, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC dưới đây:
- Miền Nam: (+84) 28 37 247 247
 - Miền Bắc: (+84) 24 62 707 707
 - Chủ Thẻ Tín Dụng Platinum (24/7): (+84) 28 37 247 248
- 6.4 Chủ Thẻ mới hợp lệ sẽ mất quyền nhận Quà tặng chào mừng nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố nếu:
- Chủ Thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
 - Chủ Thẻ có Thẻ Tín Dụng HSBC đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi HSBC; hoặc
 - Chủ Thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
 - Chủ Thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp.
- 6.5 Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch phí thường niên được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC.
- 6.6 Mỗi Chủ Thẻ mới hợp lệ sẽ nhận được tối đa một (01) lần Quà tặng chào mừng cho cả Chương Trình.
- 6.7 Chương trình chỉ áp dụng cho Khách hàng mới đăng ký Thẻ Tín dụng chính HSBC Visa Bạch Kim. Không áp dụng nếu Chủ Thẻ mới nâng cấp hạng Thẻ hoặc hạ hạng Thẻ trong thời gian diễn ra Chương Trình hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố.

- 6.8 Nếu Khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, để được hỗ trợ giải quyết một cách tốt nhất khách hàng có thể phản hồi HSBC trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng quy định tại Điều 5.
- 6.9 Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng; Điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC được áp dụng đồng thời với bản Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này.
- 6.10 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 6.11 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- 6.12 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.