

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH**  
**“Grab mỗi ngày cùng Thẻ Tín Dụng HSBC”**  
(*Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 21/10/2019*)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**Grab mỗi ngày cùng Thẻ Tín Dụng HSBC**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại tất cả các chi nhánh và phòng giao dịch của ngân hàng TNHH một thành viên HSBC Việt Nam (“**HSBC**”)
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**” hoặc “**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”)

**2.1** Chương Trình áp dụng cho các Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC do HSBC phát hành tại Việt Nam như sau:

- Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn

(gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)

**2.2** Chủ Thẻ đồng thời là thành viên của ứng dụng di động Grab (“**Grab**”)

3. Thời gian Chương Trình: từ ngày **21/10/2019** đến hết ngày **31/01/2020**

4. Chương Trình này không áp dụng với:

- Chủ Thẻ không được tham gia Chương Trình nếu thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ thẻ tại HSBC, thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì hoặc Thẻ không còn đủ hạn mức thanh toán.

Lưu ý: Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình.

5. **Nội dung chi tiết của Chương Trình:**

**5.1 Chi tiết ưu đãi (“Ưu Đãi”):**

**5.1.1 Tặng Mã ưu đãi 30.000 VNĐ** dùng để thanh toán chuyến đi GrabCar thông qua ứng dụng di động của Grab khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC

- Nhập Mã ưu đãi: **HSBC30**
- Mã ưu đãi áp dụng cho chuyến đi có giá trị thanh toán tối thiểu từ **60.000 đồng**
- Áp dụng từ **7:00 sáng đến 23:59 tối** vào mỗi ngày trong suốt thời gian khuyến mãi, căn cứ theo giờ Việt Nam GMT+7 và theo hệ thống của Grab
- Dành cho **200 Chủ Thẻ Hợp Lệ đầu tiên** trong mỗi Ngày Ưu Đãi.

**5.1.2 Tặng Mã ưu đãi 15.000 VNĐ** dùng để thanh toán chuyến đi GrabBike thông qua ứng dụng di động của Grab khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC

- **Nhập Mã ưu đãi: HSBC15**
- Mã ưu đãi áp dụng cho chuyến đi có giá trị thanh toán tối thiểu từ **30.000 đồng**
- Áp dụng từ **7:00 sáng đến 23:59 tối** vào mỗi ngày trong suốt thời gian khuyến mãi, căn cứ theo giờ Việt Nam GMT+7 và theo hệ thống của Grab
- Dành cho **150 Chủ Thẻ Hợp Lệ đầu tiên** trong mỗi Ngày Ưu Đãi.

## 5.2 Cách thức để nhận được Ưu Đãi:

- Chủ Thẻ Hợp Lệ phải đăng nhập/đăng ký tài khoản thành viên của Grab
- Tại bước thanh toán, Chủ Thẻ Hợp Lệ phải chọn thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC, sau đó nhập Mã ưu đãi để được hưởng ưu đãi.
- Mã ưu đãi (nếu được áp dụng) sẽ tự động được hiển thị trong bước thanh toán trước khi Chủ Thẻ thực hiện lệnh thanh toán. Khách hàng sẽ thanh toán khoản chênh lệch còn lại sau khi đã trừ Mã ưu đãi.

**5.3** Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch được thực hiện thành công theo quy định tại điều 5.1 tại Grab bằng Thẻ Tín Dụng HSBC và không bị hủy/ hoàn lại sau đó

**5.4** Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ (căn cứ theo Thẻ HSBC) chỉ được hưởng tối đa **một (01) lần mỗi ngày** và không vượt quá **bốn (04) lần mỗi tuần** (từ Thứ Hai đến Chủ Nhật) cho mỗi Ưu Đãi trong suốt Thời Gian Chương Trình.

**5.5** Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Mã ưu đãi phân bổ cho mỗi Ngày Ưu Đãi đã được sử dụng hết.

**5.6** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ qua website [www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn) và ứng dụng Grab từ ngày 21/10/2019.

**5.7** Ưu Đãi không được áp dụng cùng lúc với các chương trình ưu đãi và mã ưu đãi khác do Grab quy định.

**5.8** Ưu đãi không được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi khác được triển khai giữa Grab và HSBC trong suốt Thời Gian Chương Trình.

**5.9** Ưu Đãi được áp dụng cho thanh toán dịch vụ Grab Car, không áp dụng đối với các dịch vụ khác của Grab.

**5.10** Ưu Đãi chỉ dành cho khách hàng cá nhân. Grab bảo lưu quyền từ chối áp dụng Ưu Đãi cho các thanh toán có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được thanh toán sử dụng cho mục đích kinh doanh.

**5.11** Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác và không được quy đổi ra tiền mặt.

**5.12** Chủ Thẻ Hợp Lệ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.

**5.13** Việc thanh toán tại Grab sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Grab. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc thanh toán của Grab, Chủ Thẻ liên hệ Bộ phận chăm sóc Khách hàng Grab để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết.

- Trung tâm hỗ trợ Khách hàng Grab: (84 28) 7106 7106 hoặc mục Hỗ trợ trên ứng dụng Grab
  - Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC (hoạt động hằng ngày từ 8h sáng đến 10h đêm): (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc)
6. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Grab và HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
  7. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với các điều khoản và điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng.
  8. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Grab. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và Grab trước ngày áp dụng.
  9. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.