

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI NGÀY ĐẶC BIỆT CÙNG LAZADA”
(*Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 16/08/2021*)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “Ưu Đãi Cho Chủ Thẻ HSBC Tại Lazada” (“Chương Trình”) áp dụng tại Lazada và có hiệu lực từ ngày **16/08/2021 đến ngày 31/12/2021** (“**Thời Gian Chương Trình**”)

2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**” hoặc “**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”)

2.1 Chương Trình áp dụng cho các chủ thẻ tín dụng HSBC hiện là chủ thẻ của các thẻ tín dụng do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam như sau:

- Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn

(gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)

2.2 Chủ Thẻ đồng thời là thành viên của Lazada Việt Nam tại trang web www.lazada.vn hoặc ứng dụng di động của Lazada (“**Lazada**”)

3. Chương Trình này không áp dụng với:

- Chủ Thẻ không được tham gia Chương Trình nếu thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ thẻ tại HSBC, thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

Lưu ý: Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình.

4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

4.1 Chi tiết ưu đãi (“Ưu Đãi”):

➤ **Chương trình 1:** Giảm trực tiếp **50.000 VNĐ** vào giá trị thanh toán đơn hàng có giá trị từ **500.000 VNĐ** trở lên tại website hoặc ứng dụng di động của Lazada và thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC.

- **Thu Thập Phiếu Ưu Đãi được hiển thị trên Lazada**
- Áp dụng từ 12:00 trưa đến 23:59 vào **mỗi ngày** trong thời gian khuyến mãi, căn cứ theo giờ Việt Nam GMT+7 và theo hệ thống của Lazada
- Dành cho **100 Chủ Thẻ Hợp Lệ đầu tiên** trong mỗi Ngày Ưu Đãi.

- Tối đa 1 Chủ Thẻ Hợp Lệ (căn cứ theo Thẻ HSBC và email đăng ký tài khoản trên Lazada) hưởng ưu đãi 1 lần/ Tuần Ưu Đãi trong suốt Thời Gian Chương Trình

➤ **Chương trình 2:** Giảm trực tiếp **350.000 VNĐ** vào giá trị thanh toán đơn hàng có giá trị từ **3.000.000 VNĐ** trở lên tại website hoặc ứng dụng di động của Lazada và thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC.

- **Thu Thập Phiếu Ưu Đãi được hiển thị trên Lazada**
- Áp dụng từ 9:00 sáng đến 23:59 vào ngày **8/8, ngày 9,10&11/9, ngày 10,28,29,30&31/10, ngày 11/11, ngày 12,13&14/12/2021**, căn cứ theo giờ Việt Nam GMT+7 và theo hệ thống của Lazada
- Dành cho **100 Chủ Thẻ Hợp Lệ đầu tiên** trong mỗi Ngày Ưu Đãi.
- Tối đa 1 Chủ Thẻ Hợp Lệ (căn cứ theo Thẻ HSBC và email đăng ký tài khoản trên Lazada) hưởng ưu đãi 1 lần/ Tháng Ưu Đãi trong suốt Thời Gian Chương Trình

4.2 Cách thức để nhận được Ưu Đãi:

- Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng nhập/đăng ký tài khoản thành viên của Lazada Việt Nam
- Nhấn chọn “Cho vào ví” để thu thập phiếu ưu đãi
- Trong bước thanh toán, Chủ Thẻ Hợp Lệ nhập thông tin thanh toán. Khoản Ưu Đãi (nếu được áp dụng) sẽ tự động được hiển thị trong bước thanh toán trước khi Chủ Thẻ thực hiện lệnh thanh toán.

4.3 Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi phân bổ cho mỗi Ngày Ưu Đãi đã được sử dụng hết.

4.4 Số lượng đơn hàng được giảm giá còn lại vào mỗi Ngày Ưu Đãi (nếu có) sẽ được cộng dồn vào Ngày Ưu Đãi kế tiếp.

4.5 Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ qua website www.hsbc.com.vn và Lazada từ ngày 16/08/2021.

4.6 Ưu Đãi không được áp dụng cùng lúc với các chương trình ưu đãi và mã ưu đãi khác do Lazada Việt Nam quy định.

4.7 Ưu đãi không được áp dụng chung với các chương trình ưu đãi khác được triển khai giữa Lazada và HSBC trong suốt Thời Gian Chương Trình.

4.8 Ưu Đãi không được áp dụng chung với chương trình Trả Góp 0% lãi suất.

4.9 Ưu Đãi được áp dụng cho các đơn hàng mua sắm trên ứng dụng di động & website Lazada, ngoại trừ Sim, dụng cụ Sim, thẻ cào điện thoại, các dịch vụ nạp tiền trực tuyến, sản phẩm sữa cho bé (từ 0 đến dưới 3 tuổi), bình sữa, phụ kiện cho trẻ sơ sinh, sản phẩm từ Vinamilk và 1 số sản phẩm đặc biệt khác được bán và thu tiền bởi nhà bán hàng.

4.10 Ưu Đãi chỉ dành cho khách hàng mua bán lẻ. Lazada bảo lưu quyền từ chối áp dụng Ưu Đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại.

4.11 Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác và không được quy đổi ra tiền mặt.

4.12 Chủ Thẻ Hợp Lệ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.

4.13 Việc mua hàng hóa tại Lazada Việt Nam sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Lazada. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Lazada, Chủ Thẻ liên hệ Lazada để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết.

- Hotline Lazada: 1900 1007
- Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC (hoạt động hằng ngày từ 8h sáng đến 10h đêm): (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc)

4.14 HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan chứng minh rằng giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ, Chủ Thẻ sẽ không được hưởng Ưu Đãi của Chương Trình.

5. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Lazada và HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

6. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với các điều khoản và điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC.

7. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Lazada. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và Lazada trước ngày áp dụng.