

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

“ƯU ĐÃI MỖI NGÀY VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC TẠI SHOPEE”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ ngày 01/04/2026)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các Ưu Đãi theo Chương Trình; Khách hàng được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- 1 Chương Trình “**ƯU ĐÃI MỖI NGÀY VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC TẠI SHOPEE**” (“**Chương Trình**”) áp dụng cho Khách Hàng Hợp Lệ khi mua sắm trên website thương mại điện tử <https://shopee.vn/> hoặc Ứng dụng di động “**SHOPEE**” được quản lý và vận hành bởi Công ty TNHH Shopee (sau đây gọi chung là “**Sàn Shopee**” hoặc “**Đối Tác**”).
- 2 Chương trình có hiệu lực cho các giao dịch thành công được thực hiện từ ngày **01/04/2026** đến **31/12/2026** (“**Thời Gian Chương Trình**”).
- 3 Chương Trình áp dụng cho các khách hàng (được gọi là **Khách Hàng Hợp Lệ** hoặc **Khách Hàng**), ứng các điều kiện sau:
 - 3.1 Chủ Thẻ của Thẻ Tín Dụng do Ngân Hàng phát hành tại Việt Nam (“**Chủ Thẻ**”) như sau:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier;
 - Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne;
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Live+;
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Cash Back;
 - Thẻ Tín Dụng HSBC LiveFree.(gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)
 - 3.2 Chương Trình không áp dụng với:
 - Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC Quasi;
 - Trong các Ngày Ưu Đãi, Thẻ bị khóa hoặc đóng vì bất kỳ lý do gì.
 - 3.3 Chủ Thẻ thỏa mãn các Điều kiện và Điều khoản của Chương Trình.
Chủ Thẻ đáp ứng các Điều kiện và Điều khoản của Chương Trình được gọi là **Khách Hàng Hợp Lệ** hoặc **Khách Hàng**.
- 4 Nội dung chi tiết của Chương Trình:
 - 4.1 Chi tiết các Ưu Đãi (“**Ưu Đãi**”):

- a. Ưu Đãi 1 - Double Day: Giảm trực tiếp 150.000 VND trên giá trị của Giao Dịch Hợp Lệ từ 3.000.000 VND khi Khách Hàng thanh toán đơn hàng trên Sàn Shopee bằng Thẻ Tín Dụng HSBC.
- b. Ưu Đãi 2 - Special Day: Giảm trực tiếp 300.000 VND trên giá trị của Giao Dịch Hợp Lệ từ 5.000.000 VND khi Khách Hàng thanh toán đơn hàng trên Sàn Shopee bằng Thẻ Tín Dụng HSBC.
- c. Ưu Đãi 3 - Daily Offer: Giảm trực tiếp 50.000 VND trên giá trị của Giao Dịch Hợp Lệ từ 500.000 VND khi Khách Hàng thanh toán đơn hàng trên Sàn Shopee bằng Thẻ Tín Dụng HSBC.

4.2 Ngày Ưu Đãi: Dành cho những Khách Hàng Hợp Lệ thanh toán sớm nhất tính từ 09:00 đến 23:59 trong Thời Gian Chương Trình cho Ưu Đãi 1, Ưu Đãi 2, và từ 00:00 đến 23:59 cho Ưu Đãi 3 (“**Ngày Ưu Đãi**”) như sau:

- a. Ngày Ưu Đãi cho Ưu Đãi 1:

Giai Đoạn	Ngày Ưu Đãi	Tổng Mã Ưu Đãi
Giai Đoạn 1	04/04, 15/04, 25/04	300 Mã
Giai Đoạn 2	05/05, 15/05, 25/05	300 Mã
Giai Đoạn 3	06/06, 15/06, 25/06	300 Mã
Giai Đoạn 4	07/07, 15/07, 25/07	300 Mã
Giai Đoạn 5	08/08, 15/08, 25/08	300 Mã
Giai Đoạn 6	09/09, 15/09, 25/09	300 Mã
Giai Đoạn 7	10/10, 15/10, 25/10	300 Mã
Tổng Cộng		2100 Mã

- b. Ngày Ưu Đãi cho Ưu Đãi 2:

Giai Đoạn	Ngày Ưu Đãi	Tổng Mã Ưu Đãi
Giai Đoạn 1	11/11, 27/11, 28/11	475 Mã
Giai Đoạn 2	12/12, 15/12, 25/12	475 Mã
Tổng Cộng		950 Mã

c. Ngày Ưu Đãi cho Ưu Đãi 3:

Từ 0:00 đến 23:59 mỗi ngày trong suốt Thời Gian Chương Trình, ngoại trừ các Ngày Ưu Đãi thuộc Ưu Đãi 1 và Ưu Đãi 2

Giai Đoạn	Số lượng Mã Ưu Đãi/ tháng dương lịch
Giai Đoạn 1 (từ 1/4 đến 31/7)	800
Giai Đoạn 2 (từ 1/8 đến 30/9)	900
Giai Đoạn 3 (từ 1/10 đến 31/12)	1,000
Tổng cộng	8,000

4.3 Trong suốt Thời Gian Chương Trình, Khách Hàng Hợp Lệ sẽ chỉ được nhận tối đa các Ưu Đãi như sau:

- Một (01) lần Ưu Đãi 1 hoặc Ưu Đãi 2 trong mỗi tháng dương lịch; và
- Một (01) lần Ưu Đãi 3 trong mỗi tháng dương lịch;

4.4 Ưu Đãi không áp dụng cho các đơn hàng sau:

- Đơn hàng mua sản phẩm sim, thẻ cào và e-voucher, ngành hành Dịch vụ, sữa cho trẻ dưới 24 tháng tuổi;
- Đơn hàng đang áp dụng các chương trình ưu đãi và mã ưu đãi khác tại Shopee tùy theo quy định của Shopee;
- Đơn hàng do người bán tự vận chuyển;
- Đơn hàng có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của Shopee tại đây, hoặc không thỏa mãn các điều kiện yêu cầu của Chương Trình.

4.5 Cách thức để nhận được Ưu Đãi:

Khách Hàng Hợp Lệ thực hiện các bước sau:

- Bước 1:** Đăng nhập/đăng ký tài khoản thành viên của Đối Tác;
- Bước 2:** Chọn sản phẩm đủ điều kiện tham gia Ưu Đãi Chương Trình;
- Bước 3:** Tiến hành mua hàng;
- Bước 4:** Tại bước thanh toán đơn hàng, chọn phương thức thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC để được hưởng Ưu Đãi. Khoản Ưu Đãi 1 hoặc Ưu Đãi 2 hoặc Ưu Đãi 3 (nếu được áp dụng) sẽ tự động được hiển thị trong bước thanh toán trước khi Chủ Thẻ thực hiện lệnh thanh toán.

4.6 Khách Hàng Hợp Lệ sẽ không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi của mỗi Giai Đoạn hoặc Tổng số lượng Ưu Đãi cho toàn bộ Chương Trình đã được sử dụng hết. Khi số lượng Ưu Đãi được phân bổ cho mỗi Giai Đoạn đã được sử dụng hết, Ưu đãi sẽ không tự động hiển thị ở bước thanh toán trước khi chủ thẻ thực hiện thanh toán.

- 4.7** Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác và không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- 4.8** Ưu Đãi không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì.
- 4.9** Ưu Đãi chỉ dành cho khách hàng mua bán lẻ. HSBC và Đối Tác bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương Trình cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại.
- 4.10** Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ là:
- Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch cho đơn hàng mua sản phẩm/ dịch vụ trên Shopee App hoặc Shopee Web.
 - Ngày và giờ của giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC;
 - Tin nhắn thông báo giao dịch đã thực hiện không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của HSBC;
 - HSBC có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận Thẻ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Hợp Lệ. HSBC có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc HSBC xác minh được rằng giao dịch thực hiện bằng Thẻ không phải là Giao Dịch Hợp Lệ, Chủ Thẻ sẽ không được hưởng Ưu Đãi của Chương Trình.
- 4.11** Thẻ của Chủ Thẻ phải ở tình trạng tốt (Thẻ không bị đóng, không trong tình trạng chậm thanh toán, không bị tạm ngưng hoặc không bị hủy) theo quyết định của Ngân Hàng tại thời điểm thực hiện Giao Dịch Hợp Lệ. Trong trường hợp Thẻ không ở tình trạng tốt vì bất kỳ lý do gì trước và trong ngày thực hiện Giao Dịch Hợp Lệ, Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi.
- 4.12** Trong trường hợp hết số lượng hàng hóa, dịch vụ khuyến mại hoặc hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại, phát hành hết số lượng bằng chứng xác định trúng thưởng đã công bố, HSBC có quyền chấm dứt Chương Trình trước thời hạn.
- 4.13** Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.

- 5 Việc mua hàng hóa tại Đối Tác sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Đối Tác. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Đối Tác, Chủ Thẻ liên hệ Đối Tác để được hướng dẫn.
- 6 Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại liên quan đến nội dung Chương Trình; Chủ Thẻ liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
 - 6.1 Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất;
 - 6.2 Liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng qua hộp thư direct@hsbc.com.vn hoặc gọi đến một trong các số sau:
 - a. Khách hàng HSBC Premier: (84) 28 37 247 666 (*hoạt động 24/7*);
 - b. Chủ thẻ HSBC Cash Back/ Live+/ LiveFree/ TravelOne: (84) 28 37 247 248 (*hoạt động 24/7*);
 - c. Khách hàng cá nhân: (84) 28 37 247 247 ; (*Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác*).
- 7 HSBC không phải là đơn vị cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của Đối Tác. Đối Tác chịu trách nhiệm trước Chủ Thẻ đối với các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do Đối Tác cung cấp. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 8 Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC.
- 9 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên trang chủ của HSBC trước ngày áp dụng.
- 10 Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.