

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

“Ưu đãi tại FPTSHOP với Thẻ Tín Dụng HSBC”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 01/11/2021)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**Ưu đãi tại FPTSHOP với Thẻ Tín Dụng HSBC** (“Chương Trình”) có hiệu lực vào từ 09h00 ngày 01/12/2021 đến 23h59 ngày 31/12/2021 (“**Thời Gian Chương Trình**”).
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**” hoặc “**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”)

2.1 Chương Trình áp dụng cho các chủ thẻ tín dụng HSBC hiện là chủ thẻ của các thẻ tín dụng do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam như sau:

- Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn

(gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)

2.2 Chủ Thẻ thỏa điều kiện chi tiêu quy định trong Chi tiết Ưu Đãi tại Điều 4.1 dưới đây.

3. Chương Trình này không áp dụng với:

- Chủ Thẻ không được tham gia Chương Trình nếu thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ thẻ tại HSBC, thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

Lưu ý: Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình.

4. **Nội dung chi tiết của Chương Trình:**

4.1 Chi tiết ưu đãi (“Ưu Đãi”):

a. Ưu đãi 1 :

- o Giảm trực tiếp **500.000 VND** cho mỗi sản phẩm có giá trị thanh toán từ 10.000.000 VND trở lên khi mua sản phẩm tại website FPTShop và thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC.
- o Dành cho **250 Chủ Thẻ Hợp Lệ đầu tiên** mỗi tháng trong suốt thời gian ưu đãi
- o Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ chỉ được hưởng tối đa ưu đãi **một (01) lần trong suốt Thời Gian Chương trình**

4.2 Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch thực hiện thanh toán thành công theo quy định tại điều 4.1 bằng Thẻ Tín Dụng HSBC và không bị hủy/ hoàn lại sau đó

5. Các quy định khác:

- Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

- 5.1** Ưu Đãi 1 được áp dụng cùng lúc với các chương trình ưu đãi, mã ưu đãi khác có hiệu lực áp dụng trong cùng thời điểm trên
- 5.2** Ưu Đãi được áp dụng cùng lúc với chương trình Trả góp lãi suất 0%
- 5.3** Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác và không được quy đổi ra tiền mặt.
- 5.4** Ưu Đãi chỉ dành cho khách hàng mua bán lẻ. FPTShop bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương Trình cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của FPTShop sẽ là quyết định cuối cùng
- 5.5** Chủ Thẻ vui lòng kiểm tra có nhận được ưu đãi (giảm giá) hay không trước khi thanh toán. Nếu không được giảm giá, vui lòng liên hệ FPTShop hotline để được hỗ trợ kiểm tra và tư vấn. Trong trường hợp Chủ Thẻ không nhận được ưu đãi khi giao hàng thành công, quyết định của FPTShop sẽ là quyết định cuối cùng
- 6.** Chủ Thẻ có thể không nhận được Ưu đãi nếu số lượng Ưu đãi tối đa của chương trình đã được sử dụng hết.
- 7.** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC (www.hsbc.com.vn) và FPTShop từ 1/12/2021.
- 8.** Chủ Thẻ Hợp Lệ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- 9.** HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan chứng minh rằng giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ, Chủ Thẻ sẽ không được hưởng Ưu Đãi của Chương Trình.
- 10.** Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, việc mua hàng hóa tại FPTShop sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của FPTShop. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của FPTShop, Chủ Thẻ liên hệ FPTShop để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết.
- Hotline FPTShop: 1800 6616
 - Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC (hoạt động hằng ngày từ 8h sáng đến 10h đêm): (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc)
- 11.** FPTShop và HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 12.** Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với các điều khoản và điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng.
- 13.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và FPTShop. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và FPTShop trước ngày áp dụng.
- 14.** Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.