

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

### **“Giảm 20.000 VND tại ShopeeFood với Thẻ Tín Dụng HSBC”**

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 22 tháng 03 năm 2022)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình **“Giảm 20.000 VND tại ShopeeFood với Thẻ Tín Dụng HSBC”** (“Chương Trình”) (chi tiết quy định dưới đây) và có hiệu lực từ ngày 22 tháng 3 năm 2022 đến 31 tháng 05 năm 2022 (“Thời Gian Chương Trình”).
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Chủ Thẻ Đủ Điều Kiện**”)
  - 2.1 Khách hàng hiện là chủ thẻ của (các) thẻ tín dụng do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam: (gọi chung là “**Thẻ**”)
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn(gọi chung là “**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”)
  - 2.2 Chủ Thẻ thực hiện giao dịch thanh toán Thẻ trong Thời Gian Chương Trình đáp ứng các điều kiện chi tiết quy định tại Điều 4 của bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
  - 2.3 Chủ Thẻ không được tham gia Chương Trình nếu thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ thẻ tại HSBC, Thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì hoặc Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt.

### 3. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

- 3.1 Chi tiết ưu đãi: (“**Ưu Đãi**”)
  - **Giảm 20.000 VND** cho đơn hàng có giá trị **từ 100.000 VND** và thanh toán bằng thẻ tín dụng HSBC khi mua sắm Sản phẩm là sản phẩm & dịch vụ của ShopeeFood (không bao gồm dịch vụ ShopeeExpress Instant).
  - Áp dụng từ: 9h00 – 23h59 trong các ngày từ thứ 3 hàng tuần trong thời gian khuyến mại
  - Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 01 lần/ngày trong suốt thời gian diễn ra chương Trình.

E2.401429

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- Số lượng ưu đãi có giới hạn mỗi ngày
- Giá trị đơn hàng được hưởng ưu đãi là giá trị mua hàng mà Khách Hàng phải thanh toán (không bao gồm chi phí vận chuyển).
- Áp dụng đối với dịch vụ giao hàng hóa là đồ ăn, thức uống do đơn vị vận chuyển hợp tác với FOODY cung cấp.
- Ưu đãi sẽ không được cấp lại với đơn hàng bị hủy vì bất cứ lý do gì.

### 3.2 Giao Dịch Hợp Lệ (“**Giao Dịch Hợp Lệ**”):

- Là những Giao Dịch Hợp Lệ thực hiện thanh toán thành công theo quy định tại điều 3.1 bằng Thẻ Tín Dụng HSBC và không bị hủy/ hoàn lại sau đó

4. Chủ Thẻ Đủ Điều Kiện có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi phân bố cho Chương Trình đã được sử dụng hết.
5. Cách thức để nhận được Ưu Đãi của Chương Trình:
  - a. Tải ứng dụng Now hoặc Shopee trên điện thoại
  - b. Đăng nhập/Đăng kí tài khoản thành viên
  - c. Truy cập mục NowFood tại trang chủ ứng dụng Shopee (nếu bạn sử dụng trên ứng dụng Shopee)
  - d. Chọn địa chỉ thành phố của bạn
  - e. Chọn nhà hàng, món yêu thích và tiến hành đặt món
  - f. Lựa chọn phương thức thanh toán thẻ tín dụng HSBC.
  - g. Chọn Voucher HSBC20 hoặc nhập mã HSBC20 trong mục Khuyến mãi tại bước Xác nhận đơn hàng để được giảm giá trực tiếp.
  - h. Bấm “đặt hàng” để xác nhận và thanh toán.
6. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch liên quan đến rượu bia, thuốc lá, và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định. Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.
7. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC ([www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn)) và ShopeeFood từ 22/03/2022.
8. Việc mua hàng hóa dịch vụ tại ShopeeFood sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của ShopeeFood. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Foody, Chủ Thẻ liên hệ ShoeeFood để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết.
  - Hotline ShopeeFood: 0945551228

E2.401429

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC (hoạt động hằng ngày từ 8h sáng đến 10h đêm):  
(84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc)

9. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
10. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Bản chấp thuận sử dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản chấp thuận sử dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier được đăng tải và cập nhật thường xuyên tại website HSBC ([www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn)).
11. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và ShopeeFood. Nội dung thay đổi sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
12. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

E2.401429

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh