

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“TRỌN VẸN MÙA TỤY TRƯỜNG VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC”**

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 19/08/2022)

Chủ Thẻ cần lưu ý rằng khi Chủ Thẻ tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Chủ Thẻ sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**TRỌN VẸN MÙA TỤY TRƯỜNG VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại tất cả chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**”, “**Ngân Hàng**”) và có hiệu lực cho các giao dịch thành công được thực hiện từ ngày 19/08/2022 đến 18/09/2022 (“**Thời Gian Chương Trình**”).
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”):
 - a. Chủ thẻ Thẻ tín dụng do Ngân Hàng phát hành tại Việt Nam “**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”), như sau:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn(gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)
 - b. Nhận được thư điện tử/tin nhắn mời tham gia Chương Trình từ HSBC (“**Thư Thông Báo**”) và thực hiện đăng ký tham gia Chương Trình bằng cách soạn tin nhắn theo cú pháp: **HSBC_RP** gửi đến **6067**;
 - c. Có Tổng Giá Trị Giao Dịch Trong Lĩnh Vực Giáo Dục cao nhất trong suốt Thời Gian Chương Trình theo yêu cầu của HSBC; và
 - d. Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình; và
 - e. Đáp ứng các Điều Kiện và Điều Khoản của Chương Trình này.
3. Chương Trình này không áp dụng với:
 - a. Chủ Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.
 - b. Trước và trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC, Thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

4.1. Mức ưu đãi:

- a. Giao dịch trong lĩnh vực giáo dục tham gia Chương Trình này là các giao dịch thanh toán, chi tiêu tại trường học, trung tâm, cơ sở giáo dục được đăng ký dưới các Mã Ngành Hàng gồm 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299 (“Mã Ngành”, “MCC”) (sau đây gọi chung là “**Giao Dịch Trong Lĩnh Vực Giáo Dục**”). MCC được quy định bởi các Tổ chức phát hành thẻ (Visa/Mastercard). **Giao Dịch Trong Lĩnh Vực Giáo Dục** không bao gồm các giao dịch tại các dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập.
- b. Hoàn tiền cho Chủ Thẻ Hợp Lệ đạt Tổng Giá Trị Giao Dịch Trong Lĩnh Vực Giáo Dục Hợp Lệ cao nhất; và thỏa mãn các điều kiện nhận Hoàn tiền trong Thời Gian Chương Trình; Tổng Giá Trị Giao Dịch Trong Lĩnh Vực Giáo Dục Hợp Lệ được ghi nhận trên hệ thống của Ngân Hàng không trễ hơn 24/09/2022.
- c. Mức hoàn tiền cho Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ được quy định tại Thư Thông Báo trong Thời Gian Chương Trình.
- d. Việc hoàn tiền sẽ được ưu tiên cho những Chủ Thẻ Hợp Lệ đạt Tổng Giá Trị Chi Tiêu Hợp Lệ cao nhất và nhấn tin đăng ký tham gia Chương Trình sớm nhất được ghi nhận trên hệ thống của HSBC, hách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ nhận được tiền hoàn theo quy định của các mốc thời gian của Chương Trình.
- e. Tổng ngân sách (tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi) cho toàn bộ Chương Trình là 95.000.000 Đồng (Chín mươi lăm triệu Đồng).

4.2. Quy định về việc hoàn tiền:

- a. Mức hoàn tiền cho Chủ Thẻ đủ điều kiện được quy định như sau:

Tiêu chí nhận hoàn tiền	Mức chi tiêu tối thiểu (đồng)	Hoàn tiền khi đạt yêu cầu chi tiêu (đồng)	Số lượng
01 Chủ thẻ có mức chi tiêu cao nhất	60.000.000	30.000.000	01
03 Chủ thẻ có mức chi tiêu cao liền kề tiếp theo	10.000.000	5.000.0000	03
100 Chủ thẻ có mức chi tiêu cao liền kề tiếp theo	1.000.000	500.000	100

- b. Trong trường hợp có nhiều hơn một Chủ Thẻ có cùng mức chi tiêu, Ngân hàng sẽ ưu tiên cho Chủ Thẻ có thời gian đăng ký tham gia Chương Trình sớm hơn.
- c. Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ được thông báo Điều kiện chi tiêu để tham gia Chương Trình và mức Hoàn tiền tại Thư Thông Báo.
- d. Số lần nhận Hoàn tiền tối đa: 01 lần/Chủ Thẻ trong suốt Thời Gian Chương Trình.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

e. Thời gian hoàn tiền:

Ngày thực hiện giao dịch không trễ hơn ngày	18/09/2022
Nhận Hoàn tiền không trễ hơn ngày	30/10/2022

f. Ngày, giờ và giá trị giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC.

g. Tổng Giá Trị Giao Dịch Trong Lĩnh Vực Giáo Dục là số tiền Chủ Thẻ cần thực hiện chi tiêu, thanh toán trong lĩnh vực giáo dục trong Thời Gian Chương Trình để nhận được Hoàn tiền và được hiểu là:

- i. Giao Dịch Trong Lĩnh Vực Giáo Dục Hợp Lệ: Giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ Tín Dụng HSBC, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức thẻ VISA và thanh toán, chi tiêu cho các Mã Ngành. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí của HSBC, giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc ứng dụng HSBC Mobile Banking.
- ii. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC;
- iii. Các Giao Dịch Trong Lĩnh Vực Giáo Dục Hợp Lệ sẽ được tính vào tổng số lượng giao dịch và giá trị chi tiêu để xem xét được hưởng ưu đãi. HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Chủ Thẻ về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận Thẻ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Chủ Thẻ đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Trong Lĩnh Vực Giáo Dục Hợp Lệ. HSBC có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Trong Lĩnh Vực Giáo Dục Hợp Lệ. Nếu Chủ Thẻ từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc HSBC xác minh được rằng giao dịch thực hiện bằng Thẻ không phải là Giao Dịch Trong Lĩnh Vực Giáo Dục Hợp Lệ, HSBC có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch;

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- iv. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Trong Lĩnh Vực Giáo Dục Hợp Lệ. HSBC có quyền trừ ưu đãi Hoàn tiền từ Tài Khoản Thẻ Tín Dụng nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy;
- v. Các giao dịch thanh toán không được tham gia Chương Trình này bao gồm: các thanh toán/giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xổ số, thuốc chữa bệnh cho người kể cả những loại thuốc được phép lưu thông, sửa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập, hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành.
- h. Tổng Giá Trị Giao Dịch Trong Lĩnh Vực Giáo Dục của Thẻ hàng tháng trong Thời Gian Chương Trình bao gồm các giao dịch thanh toán thành công bằng Thẻ Tín Dụng HSBC được thể hiện trên bảng sao kê hàng tháng của Chủ Thẻ.

5. Các điều kiện và điều khoản khác:

- a. Để đăng ký tham gia Chương Trình, Chủ Thẻ cần gửi tin nhắn đăng ký một (01) lần trong suốt Thời Gian Chương Trình và không trễ hơn 18/09/2022:
- b. Số điện thoại đăng ký tham gia Chương Trình phải là số điện thoại mà Chủ Thẻ đã đăng ký với HSBC. Trường hợp Chủ Thẻ thay đổi số điện thoại/ địa chỉ thư điện tử trong thời gian diễn ra Chương trình, Chủ Thẻ phải nhắn tin đăng ký lại.
- c. Chủ Thẻ sẽ nhận được tin nhắn xác nhận từ HSBC sau khi đăng ký Chương Trình thành công. Trường hợp Chủ Thẻ không nhận được tin nhắn xác nhận từ HSBC, vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC để được hỗ trợ.
- d. HSBC có quyền từ chối yêu cầu tham gia Chương Trình đối với các trường hợp:
 - Số điện thoại/ địa chỉ thư điện tử của Chủ Thẻ chưa được đăng ký/cập nhật với Ngân hàng;
 - Số điện thoại của Chủ Thẻ bị khóa, đóng trong thời gian tham gia Chương Trình;
 - Chủ Thẻ nhắn tin sai cú pháp;
 - Chủ Thẻ đăng ký tham gia sau thời gian quy định.
- e. HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của Ngân Hàng và sao kê Thẻ của Chủ Thẻ để xác định Tổng Giá Trị Chi Tiêu Hợp Lệ. Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của HSBC.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- f. Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được trả lại trong hoặc sau Thời Gian Chương Trình sẽ không được tính là Giao Dịch Trong Lĩnh Vực Giáo Dục Hợp Lệ và không được hưởng ưu đãi. HSBC có quyền loại giao dịch tương ứng từ tài khoản thẻ nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy.
 - g. Giao Dịch Trong Lĩnh Vực Giáo Dục Hợp Lệ có thể được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ, nhưng số tiền được hoàn lại chỉ được trao cho Chủ Thẻ Chính.
 - h. Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu Thẻ Tín Dụng HSBC đang được yêu cầu đóng hoặc đã đóng vì bất kỳ lý do nào trước và trong ngày HSBC thực hiện hoàn tiền.
 - i. Đại lý chấp nhận thanh toán thẻ và Ngân hàng chấp nhận thanh toán thẻ có thể đăng ký Mã Ngành hàng theo quy định Tổ chức phát hành Thẻ. Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với tổ chức phát hành thẻ không phù hợp với danh mục bán hàng/dịch vụ của Đại lý chấp nhận thanh toán thẻ.
6. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, Chủ Thẻ liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
- a. Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất;
 - b. Liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng qua hộp thư direct@hsbc.com.vn hoặc gọi đến một trong các số sau:
 - i. HSBC Premier: (84) 28 37 247 666 (24/7);
 - ii. HSBC Visa Bạch Kim: (84) 28 37 247 248 (hoạt động 24/7);
 - iii. Khách hàng cá nhân: (84) 28 37 247 247 (Miền Nam); (84) 24 62 707 707 (Miền Bắc) (Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác).
7. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ Thẻ. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
8. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier.
9. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

10. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh