

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI TẠI TIKI
VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC”
(*Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 16/08/2021*)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**Ưu Đãi Tại Tiki Với Thẻ Tín Dụng HSBC**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại Tiki và có hiệu lực từ ngày **16/08/2021 đến hết ngày 31/12/2021** (“**Thời Gian Chương Trình**”).
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**” hoặc “**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”)

2.1 Chương Trình áp dụng cho các chủ thẻ tín dụng HSBC hiện là chủ thẻ của các thẻ tín dụng do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam như sau:

- Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn

(gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)

2.2 Chủ Thẻ đồng thời là thành viên của Tiki tại trang web www.tiki.vn hoặc ứng dụng di động của Tiki (“**Tiki**”).

3. Chương Trình này không áp dụng với:

- Chương Trình này không áp dụng cho Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.
- Chủ Thẻ không được tham gia Chương Trình nếu thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ thẻ tại HSBC, thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

Lưu ý: Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình.

4. **Nội dung chi tiết của Chương Trình:**

4.1 Chi tiết ưu đãi:

- Ưu Đãi 1:** Tặng trực tiếp **20.000 VNĐ** vào giá trị thanh toán đơn hàng có giá trị từ **300.000 VNĐ** trở lên tại website hoặc ứng dụng di động của Tiki khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC
 - Áp dụng từ **9:00 sáng đến 23:59** vào mỗi ngày Thứ Tư, Năm, Sáu hàng tuần (“**Ngày Ưu Đãi**”) trong suốt Thời Gian Chương Trình, căn cứ theo giờ Việt Nam GMT+7 và theo hệ thống của Tiki
 - Dành cho **150 Chủ Thẻ Hợp Lệ đầu tiên** trong mỗi Ngày Ưu Đãi.

- b. **Ưu đãi 2:** Tặng trực tiếp **500.000 VNĐ** vào giá trị thanh toán đơn hàng có giá trị từ **10.000.000 VNĐ** trở lên thuộc sản phẩm có dịch vụ giao hàng Tiki Pro và Điện Thoại – Máy Tính Bảng
- Áp dụng từ **9:00 sáng đến 23:59** từ Thứ 2 đến Chủ nhật hàng tuần của tháng 10, tháng 11 và tháng 12.
 - Dành cho **100 Chủ Thẻ Hợp Lệ đầu tiên** trong mỗi tháng.

4.2 Cách thức để nhận được Ưu Đãi:

- Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng nhập/đăng ký tài khoản thành viên trên Tiki
- Trong bước thanh toán, Chủ Thẻ Hợp Lệ chọn hình thức thanh toán bằng Thẻ HSBC để được hưởng Ưu Đãi. Khoản Ưu Đãi 20.000 VNĐ hoặc 500.000 VNĐ (Sản phẩm TikiPro, Điện thoại & Máy tính bảng (nếu được áp dụng) sẽ tự động được hiển thị trong bước thanh toán trước khi Chủ Thẻ thực hiện lệnh thanh toán.

4.3 Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ (căn cứ theo Thẻ HSBC và tài khoản đăng ký trên Tiki) chỉ được hưởng tối đa bốn (4) lần Ưu Đãi vào mỗi tháng (đối với Ưu đãi 1) và một (1) lần Ưu đãi mỗi tháng (đối với Ưu đãi 2) dương lịch trong suốt Thời Gian Chương Trình.

4.4 Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi phân bố cho mỗi Ngày Ưu Đãi đã được sử dụng hết.

4.5 Các Chương trình ưu đãi được áp dụng cùng lúc với các chương trình khuyến mãi nhập mã giảm giá khác và được áp dụng đồng thời với phương thức thanh toán bằng Tiki Xu;

4.6 Các Chương trình ưu đãi không áp dụng khi khách hàng mua các sản phẩm sữa cho trẻ dưới 24 tháng tuổi và rượu từ 15 độ, sản phẩm dịch vụ số;

4.7 Các Chương trình ưu đãi không áp dụng đồng thời với Các Chương trình Trả góp của HSBC;

4.8 Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ qua website www.hsbc.com.vn và Tiki từ ngày 16/08/2020.

4.9 Ưu Đãi không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì.

4.10 Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.

4.11 Ưu Đãi chỉ dành cho khách hàng mua bán lẻ. Tiki bảo lưu quyền từ chối áp dụng Ưu Đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại.

4.12 Chủ Thẻ Hợp Lệ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này và quy định và điều kiện của Tiki

4.13 Việc mua hàng hóa tại Tiki sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Tiki. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Tiki, Chủ Thẻ liên hệ Tiki để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết.

- Hỗ trợ Tiki: 1900 6035 (hoạt động hằng ngày từ 8h đến 21h) hoặc email: hotro@tiki.vn
- Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC (hoạt động hằng ngày từ 8h sáng đến 10h đêm): (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc)

4.14 HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan chứng minh rằng giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ, Chủ Thẻ sẽ không được hưởng Ưu Đãi của Chương Trình.

5. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Tiki và HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
6. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với các điều khoản và điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng.
7. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Tiki. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và Tiki trước ngày áp dụng.