

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI MUA SẴM TẠI CELLPHONES VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC”
(*Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 01/06/2024*)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Tên Chương Trình: “**Ưu Đãi mua sắm tại Cellphones Với Thẻ Tín Dụng HSBC**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại Cellphones
2. Thời gian Chương Trình: Chương Trình có hiệu lực từ ngày **01/06/2024 đến 30/09/2024 (bao gồm cả 2 ngày này)** (“**Thời Gian Chương Trình**”).
3. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”)
 - 3.1 Chương Trình áp dụng cho các chủ thẻ tín dụng HSBC hiện là chủ thẻ của các thẻ tín dụng do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam như sau:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Online
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa LivePlus
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Cash Back
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn Livefree
 - Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne(gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)
 - 3.2 Chủ Thẻ Đáp ứng các Điều Kiện và Điều Khoản của Chương Trình này
4. Chương Trình này không áp dụng với:
 - 4.1 Trước và trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ thẻ tại HSBC, thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

5. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

5.1 Chi tiết ưu đãi (“Ưu Đãi”):

- a. Trong khoảng thời gian từ 00 giờ:00 phút sáng đến 23 giờ:59 phút mỗi ngày trong Thời Gian Chương Trình, căn cứ theo giờ Việt Nam (GMT+7) (“Ngày Ưu Đãi”), Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ được giảm trực tiếp 500.000 VNĐ (“Khoản Ưu Đãi”) cho đơn hàng có giá trị từ 10 triệu trở lên khi mua các Sản Phẩm Ưu Đãi và thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC tại trang Thương mại điện tử <https://cellphones.com.vn/> (“CellphoneS Web”) hoặc tại hệ thống cửa hàng của CellphoneS trên toàn quốc được cập nhật tại <https://cellphones.com.vn/dia-chi-cua-hang> (“Cửa hàng CellphoneS”);
- b. **Sản phẩm áp dụng ưu đãi:** Là các Sản phẩm Máy Tính Bảng, Macbook, Tablet, Laptop của các thương hiệu được phân phối bởi CellphoneS tại CellphoneS Web hoặc tại Cửa hàng CellphoneS;
(Sau đây gọi tắt là “Sản Phẩm Ưu Đãi” hoặc “Laptop”)
- c. Ưu Đãi chỉ dành cho các **Chủ Thẻ Hợp Lệ đầu tiên** hoàn tất việc thanh toán đơn hàng sớm nhất trên CellphoneS Web hoặc tại Cửa Hàng CellphoneS trên toàn quốc tính từ 00 giờ 00 phút của ngày đầu tiên đến 23 giờ 59 phút của ngày kết thúc tại mỗi Giai Đoạn trong Thời Gian Chương Trình như sau:

Giai Đoạn	Thời Gian (từ ngày đến ngày)	Số Lượng Ưu Đãi
Giai Đoạn 1	01/06/2024 – 30/06/2024	50
Giai Đoạn 2	01/07/2024 – 31/07/2024	100
Giai Đoạn 3	01/08/2024 – 31/08/2024	100
Giai Đoạn 4	01/09/2024 – 30/09/2024	50
Tổng		300

5.2 Cách thức để nhận được Ưu Đãi:

Chủ thẻ Hợp Lệ thực hiện các bước sau:

Tại Cửa Hàng CellphoneS:

- a) Khách Hàng chọn mua Sản Phẩm Ưu Đãi với tổng giá trị đơn hàng từ 10 triệu đồng trở lên và dùng một trong các loại Thẻ Tín Dụng HSBC được quy định tại Điều 3 của Bảng Điều Khoản Điều Kiện này để thanh toán đơn hàng tại Cửa Hàng CellphoneS;
- b) Sau khi xác định thẻ hợp lệ, nhân viên của CellphoneS tiến hành tạo đơn hàng thanh toán cho Khách Hàng, Ưu Đãi (nếu được áp dụng) sẽ được tự động giảm trừ vào giá đơn hàng trước khi khách hàng thực hiện lệnh thanh toán;

c) Khách Hàng thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC & nhận hàng.

Tại CellphoneS Web:

- a) Chọn các dòng Sản Phẩm Ưu Đãi trên website, tổng giá trị đơn hàng từ 10 triệu trở lên và bấm “Mua Ngay”;
- b) Chủ Thẻ nhập thông tin mua hàng;
- c) Chọn hình thức nhận hàng tại nhà hoặc tại cửa hàng;
- d) Chọn hình thức thanh toán: “Thẻ tín dụng” và nhập thông tin Thẻ Tín Dụng HSBC
- e) Bấm chọn: “Tôi đồng ý thoả thuận bảo mật và chính sách mua hàng của CELLPHONE S”;
- f) Ưu Đãi (nếu được áp dụng) sẽ được tự động giảm trừ vào giá đơn hàng trước khi khách hàng thực hiện lệnh thanh toán;
- g) Bấm “Thanh Toán” để hoàn thành đơn hàng và chờ giao hàng.

- 5.3** Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ (căn cứ theo Thẻ HSBC và tài khoản đăng ký trên CellphoneS) chỉ được hưởng tối đa một (1) lần Ưu Đãi trong suốt Thời Gian Chương Trình.
- 5.4** Ưu Đãi không áp dụng cho các đơn hàng có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của CellphoneS tại <https://cellphones.com.vn/>, hoặc không thỏa mãn các điều kiện yêu cầu của Chương Trình.
- 5.5** Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi phân bố đã được sử dụng hết. Khi số lượng Ưu Đãi được phân bố trong thời gian Ưu Đãi đã được sử dụng hết, thông tin Ưu Đãi sẽ không hiển thị ở bước thanh toán.
- 5.6** Số lượng đơn hàng được giảm giá còn lại vào mỗi Giai Đoạn (nếu có) sẽ được cộng dồn vào Giai Đoạn kế tiếp.
- 5.7** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ qua website www.hsbc.com.vn và <https://cellphones.com.vn/> từ ngày 01/06/2024.
- 5.8** Ưu Đãi không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì.
- 5.9** Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- 5.10** Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình.
- 5.11** Ưu Đãi chỉ dành cho khách hàng mua bán lẻ. CellphoneS bảo lưu quyền từ chối áp dụng Ưu Đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại.

- 5.12** Chủ Thẻ phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do CellphoneS cung cấp và thanh toán bằng một trong các loại thẻ tín dụng theo quy định do HSBC phát hành;
- 5.13** Thẻ của Chủ Thẻ phải ở tình trạng tốt (Thẻ không bị đóng, không trong tình trạng chậm thanh toán, không bị tạm ngưng hoặc không bị hủy) theo quyết định của Ngân Hàng tại thời điểm thực hiện Giao Dịch Hợp Lệ. Trong trường hợp Thẻ không ở tình trạng tốt vì bất kỳ lý do gì trước và trong ngày thực hiện Giao Dịch Hợp Lệ, Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi.
- 5.14** Chủ Thẻ Hợp Lệ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này và quy định và điều kiện của CellphoneS tại <https://cellphones.com.vn/>.
- 5.15** Việc mua hàng hóa tại CellphoneS sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của CellphoneS. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của CellphoneS, Chủ Thẻ liên hệ CellphoneS để được hướng dẫn và giải quyết.
- Mua hàng: 1800.2097 (7h30 - 22h00)
 - Khiếu nại, góp ý: 1800.2063 (8h00 - 21h00)
 - Trung tâm bảo hành: 1800.2064 (8h00 - 21h30)
- 5.16** Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết.
- Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất
 - Liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC qua hộp thư direct@hsbc.com.vn hoặc gọi đến một trong các số sau:
 - Khách hàng Premier: (84) 28 37 247 666 (*hoạt động 24/7*);
 - Chủ Thẻ HSBC Visa Bạch Kim / TravelOne: (84) 28 37 247 248 (*hoạt động 24/7*);
 - Khách hàng cá nhân: (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc) (*Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác. Khách hàng Cá nhân ở khu vực miền Trung có thể liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo một trong hai số miền Bắc hoặc miền Nam.*).
- 5.17** Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc

khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.

5.18 Trong trường hợp hết số lượng hàng hóa, dịch vụ khuyến mại hoặc hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại, phát hành hết số lượng bằng chứng xác định trúng thưởng đã công bố hoặc đã được cơ quan quản lý nhà nước xác nhận, việc chấm dứt thực hiện Chương Trình chỉ được thực hiện sau khi HSBC thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và phải đảm bảo đầy đủ quyền lợi khách hàng đã tham gia chương trình.

5.19 HSBC không phải là đơn vị cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của CellphoneS. CellphoneS chịu trách nhiệm trước Chủ Thẻ đối với các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do CellphoneS cung cấp. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, CellphoneS và HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

- 6.** Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều Khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier được đăng tải và cập nhật thường xuyên tại website HSBC (www.hsbc.com.vn).
- 7.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và CellphoneS. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và CellphoneS trước ngày áp dụng.
- 8.** Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.