

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

### “**ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN TẠI GOJEK** **VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC**”

(*Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 03/07/2024*)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**Ưu Đãi Đặc Quyền tại GoJek Với Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne MasterCard**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại Ứng Dụng Di Động GoJek (“**Ứng dụng GoJek**”) và có hiệu lực từ ngày **03/07/2024 đến 31/12/2024** (“**Thời Gian Chương Trình**”).

2. Chương Trình áp dụng cho các Khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”):

2.1 Là Chủ thẻ của (các) Thẻ Tín Dụng do Ngân Hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam, cụ thể như sau:

- Thẻ tín dụng HSBC TravelOne Card
- Thẻ tín dụng HSBC Premier World Mastercard®
- Thẻ tín dụng HSBC Visa Platinum Cash Back
- Thẻ tín dụng HSBC Visa Platinum Online
- Thẻ tín dụng HSBC Live+
- Thẻ tín dụng HSBC Visa Classic Livefree

(Sau đây gọi tắt là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”).

2.2 Chủ Thẻ đồng thời là thành viên của **GoJek** tại Ứng dụng **GoJek** của Công ty TNHH GOJEK Việt Nam (“**GoJek**”).

2.3 Chủ Thẻ Đáp ứng các Điều Kiện và Điều Khoản của Chương Trình này.

3. Chương Trình này không áp dụng với: Trước và trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC, Thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

4.1 **Chi tiết ưu đãi (“Ưu Đãi”):**

Ưu Đãi	<b>Ưu Đãi 1</b>																									
Dịch vụ áp dụng	Dịch vụ <b>GoFood</b> trên ứng dụng di động Gojek (“ <b>GoFood</b> ”)																									
Thời Gian Chương Trình	Trong khoảng thời gian từ 00 giờ :00 phút đến 23 giờ :59 phút mỗi ngày từ ngày <b>03/07/2024</b> đến ngày <b>31/12/2024</b> , căn cứ theo giờ Việt Nam (GMT+7) và theo hệ thống của GoJek																									
Nội dung Ưu Đãi	Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ được Giảm trực tiếp 25% (tối đa 40.000 VND) trên Giá trị đơn hàng Gofood tối thiểu từ 120.000 VND qua Ứng dụng GoJek trong Thời Gian Chương Trình																									
Ngân sách Ưu Đãi / Tháng	<p>Ưu đãi chỉ dành cho các <b>Chủ Thẻ Hợp Lệ đầu tiên</b> hoàn tất việc thanh toán chuyến đi sớm nhất qua Ứng dụng GoJek trong suốt Thời Gian Chương Trình tính từ 00 giờ 00 phút của ngày đầu tiên đến 23 giờ 59 phút của ngày kết thúc tại mỗi Giai Đoạn trong Ngân sách như sau:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Giai Đoạn</th> <th style="text-align: center;">Thời gian (từ ngày – đến ngày)</th> <th style="text-align: center;">Tổng ngân sách Ưu Đãi <b>1</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Giai đoạn 1</td> <td>03/07 – 31/07/2024</td> <td style="text-align: right;">46.666.667 VND</td> </tr> <tr> <td>Giai đoạn 2</td> <td>01/08 – 31/08/2024</td> <td style="text-align: right;">46.666.667 VND</td> </tr> <tr> <td>Giai đoạn 3</td> <td>01/09 – 30/09/2024</td> <td style="text-align: right;">46.666.667 VND</td> </tr> <tr> <td>Giai đoạn 4</td> <td>01/10 – 31/10/2024</td> <td style="text-align: right;">46.666.667 VND</td> </tr> <tr> <td>Giai đoạn 5</td> <td>01/11 – 30/11/2024</td> <td style="text-align: right;">46.666.667 VND</td> </tr> <tr> <td>Giai đoạn 6</td> <td>01/12 – 31/12/2024</td> <td style="text-align: right;">46.666.666 VND</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Tổng Cộng</td> <td style="text-align: right;">280.000.000 VND</td> </tr> </tbody> </table>		Giai Đoạn	Thời gian (từ ngày – đến ngày)	Tổng ngân sách Ưu Đãi <b>1</b>	Giai đoạn 1	03/07 – 31/07/2024	46.666.667 VND	Giai đoạn 2	01/08 – 31/08/2024	46.666.667 VND	Giai đoạn 3	01/09 – 30/09/2024	46.666.667 VND	Giai đoạn 4	01/10 – 31/10/2024	46.666.667 VND	Giai đoạn 5	01/11 – 30/11/2024	46.666.667 VND	Giai đoạn 6	01/12 – 31/12/2024	46.666.666 VND	Tổng Cộng		280.000.000 VND
Giai Đoạn	Thời gian (từ ngày – đến ngày)	Tổng ngân sách Ưu Đãi <b>1</b>																								
Giai đoạn 1	03/07 – 31/07/2024	46.666.667 VND																								
Giai đoạn 2	01/08 – 31/08/2024	46.666.667 VND																								
Giai đoạn 3	01/09 – 30/09/2024	46.666.667 VND																								
Giai đoạn 4	01/10 – 31/10/2024	46.666.667 VND																								
Giai đoạn 5	01/11 – 30/11/2024	46.666.667 VND																								
Giai đoạn 6	01/12 – 31/12/2024	46.666.666 VND																								
Tổng Cộng		280.000.000 VND																								
Giá trị đơn hàng GoFood	Giá trị đơn hàng áp dụng ưu đãi là Tổng giá trị đơn hàng không bao gồm các chi phí , phụ phí khác, tiền tip,... không được liệt kê trong đơn hàng hoặc phát sinh thêm sau khi áp dụng Khoản Ưu Đãi.																									

#### 4.2 Cách thức để nhận được Ưu Đãi:

- a) Trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng nhập / đăng ký tài khoản thành viên trên Ứng dụng GoJek.
- b) Chủ thẻ lựa chọn dịch vụ GoFood trên Ứng dụng GoJek và hoàn tất đặt hàng .
- c) Tại bước thanh toán, Chủ Thẻ Hợp Lệ chọn Phương thức thanh toán bằng Thẻ tín dụng HSBC để được hưởng Ưu Đãi.
- d) Chủ Thẻ Hợp Lệ chọn mục “Voucher”, lựa chọn Ưu Đãi tương ứng với Dịch vụ sử dụng và chọn “Apply”. Khoản Ưu Đãi (nếu được áp dụng) sẽ tự động được hiển thị

trong bước thanh toán tương ứng với dịch vụ đã được lựa chọn trước khi Chủ Thẻ thực hiện lệnh thanh toán.

- 4.3 Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ (căn cứ theo số Thẻ HSBC được phát hành và tài khoản đăng ký trên Ứng dụng GoJek) chỉ được hưởng tối đa một (01) lần Ưu Đãi trong mỗi Giai Đoạn được quy định tại Điểm 4.1 của Bảng Điều Khoản Điều Kiện này và trong Thời Gian Chương Trình.
  - 4.4 Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
  - 4.5 Mã ưu đãi không được áp dụng cùng lúc với các khuyến mãi khác của GoJek trong cùng thời gian, cùng giao dịch.
  - 4.6 Tổng Ngân sách cho Chương trình này là 280.000.000 VND (Bằng chữ: Hai trăm tám mươi triệu đồng). Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu Ngân sách Ưu Đãi/ tháng/Tổng Ngân sách Ưu Đãi của mỗi Giai đoạn tương ứng với dịch vụ sử dụng hoặc Tổng Ngân sách áp dụng cho Chương Trình đã được sử dụng hết.
  - 4.7 Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ qua website [www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn) và Ứng dụng GoJek từ ngày 03/07/2024.
  - 4.8 Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình;
  - 4.9 Ưu Đãi không áp dụng cho các giao dịch có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của GoJek [tại đây](#) hoặc không thỏa mãn các điều kiện yêu cầu của Chương Trình
  - 4.10 Trường hợp chuyến đi bị hủy lỗi bởi tài xế hoặc lỗi hệ thống từ GoJek sau khi thanh toán thành công, ưu đãi sẽ được giữ nguyên giá trị cho lần sử dụng tiếp theo của khách hàng (phụ thuộc vào Tổng số lượng ưu đãi còn lại).
  - 4.11 Khách hàng sẽ phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do GoJek cung cấp và thanh toán bằng **Thẻ Tín Dụng HSBC**.
  - 4.12 Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
5. Chủ Thẻ Hợp Lệ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này và quy định và điều kiện của GoJek tại đây.
  6. HSBC không phải là đơn vị cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của GoJek. GoJek chịu trách nhiệm trước Chủ Thẻ đối với các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do GoJek hoặc các đối tác của GoJek cung cấp. Các giao dịch thực hiện trên Ứng dụng GoJek sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của GoJek. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của GoJek, Chủ Thẻ liên hệ GoJek để được hướng dẫn và giải quyết.

7. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
- Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất
  - Liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng qua hộp thư [direct@hsbc.com.vn](mailto:direct@hsbc.com.vn) hoặc gọi đến một trong các số sau:
    - HSBC Premier: (84) 28 37 247 666 (*hoạt động 24/7*);
    - Chủ Thẻ HSBC Visa Bạch Kim và Live+: (84) 28 37 247 248 (*hoạt động 24/7*);
    - Khách hàng cá nhân: (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc) (*Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác. Khách hàng Cá nhân ở khu vực miền Trung có thể liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo một trong hai số miền Bắc hoặc miền Nam.*).
8. HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan chứng minh rằng giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ, Chủ Thẻ sẽ không được hưởng Ưu Đãi của Chương Trình.
9. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, GoJek và HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
10. Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.
11. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều Khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier.
12. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Shopee. Nội dung Chương Trình và các thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và GoJek trước ngày áp dụng.

**13.** Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.