

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN TẠI GREENSM VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC”
(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực 01/08/2026)

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**Ưu Đãi Đặc Quyền Tại GreenSM với Thẻ Tín Dụng HSBC**” (“Chương Trình”) áp dụng cho Khách Hàng Hợp Lệ khi sử dụng dịch vụ Đặt Xe hoặc Đặt Đồ Ăn (sau đây gọi chung là “**Dịch Vụ**”) trên ứng dụng di động GreenSM (sau đây gọi chung là “**Ứng dụng GreenSM**” hoặc “**GreenSM**”).
2. **Thời gian Chương Trình:** Từ 00 giờ 00 phút sáng đến 23 giờ 59 phút mỗi ngày căn cứ theo giờ Việt Nam (GMT+7) từ ngày 01/08/2026 đến ngày 06/11/2026 (bao gồm cả 2 ngày này).
3. Chương Trình áp dụng cho các Khách Hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau (“**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”):

3.1 Chủ thẻ của thẻ tín dụng do Ngân Hàng phát hành tại Việt Nam (“**Chủ Thẻ**”) như sau:

- Thẻ tín dụng HSBC Premier;
- Thẻ tín dụng HSBC TravelOne;
- Thẻ tín dụng HSBC Live+;
- Thẻ tín dụng HSBC Cash Back;
- Thẻ tín dụng HSBC Livefree;

(sau đây gọi tắt là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)

3.2 Chương Trình không áp dụng với:

- Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC Quasi.
- Trước và trong Thời Gian Chương Trình, Thẻ bị khóa/tạm khóa hoặc đóng vì bất kỳ lý do gì.

3.3 Đáp ứng các điều kiện khác theo Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.

Sau đây gọi chung là “**Khách Hàng Hợp Lệ**” hoặc “**Khách Hàng**”

4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

4.1 Chi tiết các ưu đãi (“**Ưu Đãi**”):

Khách Hàng Hợp Lệ khi sử dụng Dịch Vụ trên ứng dụng GreenSM và thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC sẽ được áp dụng một trong các Ưu Đãi sau:

Ưu Đãi	Mức giảm	Dịch Vụ áp dụng	Thời gian áp dụng (**)
Ưu Đãi 1	Giảm 50% tối đa 50.000 VND (*)	Green SM Bike, Green SM Bike Plus, Green SM Car Premium, Green SM Car, Green SM Limo	<u>Ưu Đãi 1,3,4,5,6:</u> Trong Thời Gian Chương Trình: từ 06 giờ 00 phút sáng đến 23 giờ 00 phút <u>Ưu Đãi 2:</u> Trong Thời Gian Chương Trình: từ 07 giờ 00 phút đến 09 giờ 00 phút , và 17 giờ 00 phút đến 19 giờ 00 phút .
Ưu Đãi 2	Giảm 25% tối đa 50.000 VND	Green SM Bike, Green SM Bike Plus, Green SM Car Premium, Green SM Car, Green SM Limo	
Ưu Đãi 3	Giảm 15% tối đa 30.000 VND	Green Food	
Ưu Đãi 4	Giảm 12% tối đa 50.000 VND	Green SM Car Premium, Green SM Car, Green SM Limo	
Ưu Đãi 5	Giảm 15% tối đa 50.000 VND	Green SM Bike, Green SM Bike Plus	
Ưu Đãi 6	Giảm 20% tối đa 50.000 VND	Green SM Bike, Green SM Bike Plus, Green SM Car Premium, Green SM Car, Green SM Limo	

(*) Áp dụng cho Khách Hàng không có phát sinh giao dịch thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC trên GreenSM trong vòng 30 ngày trước đó kể từ ngày bắt đầu Chương Trình.

(**)Thời gian áp dụng cho từng Ưu Đãi được quy định cụ thể trong bảng trên và Ưu đãi chỉ áp dụng cho Khách Hàng lần đầu sử dụng dịch vụ của GreenSM..

4.2 Ưu Đãi chỉ dành cho các Khách Hàng Hợp Lệ đầu tiên hoàn tất việc thanh toán Dịch Vụ sớm nhất bằng Thẻ Tín Dụng HSBC trên ứng dụng GreenSM theo mỗi ngày hoặc theo toàn bộ thời gian chương trình, và ngân sách sử dụng cho từng Khách Hàng như sau:

Ưu Đãi	Giới hạn sử dụng	Ngân sách Ưu Đãi
Ưu Đãi 1	02 mã/KH/Thời gian Chương Trình	600.000 VND/ ngày
Ưu Đãi 2	04 mã/KH/tháng	900.000 VND/ ngày
Ưu Đãi 3	02 mã/KH/tháng	400.000 VND/ ngày
Ưu Đãi 4	04 mã/KH/tháng	300 Mã/ngày
Ưu Đãi 5	04 mã/KH/tháng	400 Mã/ngày
Ưu Đãi 6	01 mã/KH/Thời gian Chương Trình	1,500 Mã cho toàn bộ chương trình

4.3 Cách thức để nhận được Ưu Đãi:

- a) Trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng nhập / đăng ký tài khoản thành viên trên GreenSM

- b) Chủ Thẻ lựa chọn Dịch Vụ thuộc phạm vi áp dụng của từng Ưu Đãi và thực hiện đặt dịch vụ/đặt đơn hàng trên GreenSM theo loại Dịch Vụ áp dụng, quy định và khung giờ áp dụng.
- c) Chủ Thẻ lựa chọn Dịch Vụ thuộc phạm vi áp dụng, nhập thông tin Thẻ Tín Dụng HSBC hợp lệ và chọn áp dụng Mã Ưu Đãi tại bước thanh toán (Mã Ưu Đãi phù hợp với Dịch Vụ của Khách Hàng sẽ tự động hiển thị trong danh mục nếu còn hiệu lực và chưa được sử dụng hết).
- d) Trường hợp giao dịch đáp ứng đầy đủ điều kiện của Chương Trình (bao gồm nhưng không giới hạn: đối tượng áp dụng, khung giờ áp dụng, giới hạn số lượt sử dụng và các điều kiện khác theo quy định của GreenSM), Mã Ưu Đãi sẽ được áp dụng và Chủ Thẻ được giảm giá trực tiếp trên giao dịch.
- e) Khi Mã Ưu Đãi được áp dụng, mức giảm sẽ được hệ thống thể hiện tại bước thanh toán và tổng số tiền Chủ Thẻ cần thanh toán sẽ được cập nhật tương ứng theo giá trị sau khi đã trừ Ưu Đãi, trước khi Chủ Thẻ xác nhận thanh toán

- 4.4** Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình.
- 4.5** Ưu Đãi sẽ được trao cho Khách Hàng Hợp Lệ sớm nhất được ghi nhận trên hệ thống của HSBC hoặc cho đến khi hết số lượng Ưu Đãi, tùy điều kiện nào tới trước. Khách Hàng Hợp Lệ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi phân bổ cho mỗi Giai Đoạn hoặc Tổng số lượng ưu đãi áp dụng cho toàn bộ Chương Trình đã được sử dụng hết, tùy điều kiện nào đến trước.
- 4.6** Trong cùng một giao dịch, Khách Hàng chỉ được áp dụng 01 (một) Ưu Đãi trong số các Ưu Đãi 1–6. Các Ưu Đãi trong Chương Trình không được cộng gộp hoặc áp dụng đồng thời.
- 4.7** Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- 4.8** Ưu Đãi không áp dụng cho các giao dịch có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của GreenSM, hoặc không thỏa mãn các điều kiện yêu cầu của Chương Trình.
- 4.9** Trường hợp chuyến đi bị hủy do lỗi của tài xế hoặc lỗi hệ thống từ GreenSM sau khi thanh toán thành công, Ưu Đãi sẽ được giữ nguyên giá trị cho lần sử dụng tiếp theo của Khách Hàng (phụ thuộc vào tổng số lượng Ưu Đãi còn lại). GreenSM chịu trách nhiệm hỗ trợ Chủ Thẻ trong trường hợp Ưu Đãi không được áp dụng.
- 4.10** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ qua website www.hsbc.com.vn từ ngày 01/08/2026.

- 5.** Khi tham gia Chương Trình, Chủ Thẻ Hợp Lệ đồng ý tuân thủ bản Điều Khoản và Điều Kiện này cùng với các quy định và điều kiện của GreenSM.

6. HSBC không phải là đơn vị cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của GreenSM. GreenSM chịu trách nhiệm trước Chủ Thẻ đối với các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do GreenSM hoặc các đối tác của GreenSM cung cấp. Các giao dịch thực hiện trên Ứng Dụng GreenSM sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của GreenSM. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của GreenSM, Chủ Thẻ liên hệ GreenSM để được hướng dẫn và giải quyết.
- Hotline GreenSM: 1900 2097 hoặc email: eskh@xanhsm.com
7. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
- Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất
 - Liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng qua hộp thư direct@hsbc.com.vn hoặc gọi đến một trong các số sau:
 - HSBC Premier: (84) 28 37 247 666 (*hoạt động 24/7*);
 - Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne: (84) 28 37 247 248 (*hoạt động 24/7*);
 - Khách hàng cá nhân: (84 28) 37 247 247 (*Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác.*)
8. HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn và các chứng từ liên quan để chứng minh giao dịch là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chứng minh được giao dịch là hợp lệ trong vòng 30 ngày kể từ ngày HSBC yêu cầu, Chủ Thẻ sẽ không được hưởng Ưu Đãi của Chương Trình.
9. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, GreenSM và HSBC sẽ phối hợp giải quyết trên tinh thần thiện chí với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Thành phố Hồ Chí Minh.
10. Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới Khách Hàng ít nhất 05 ngày làm việc trước ngày chấm dứt (trừ trường hợp khẩn cấp) và thông báo cho cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở: động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi công, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật nghiêm trọng, bất kỳ hành động hoặc chính sách nào của cơ quan nhà nước có thẩm quyền ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình, hoặc các sự kiện khách quan khác.
11. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều Khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier.

12. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và GreenSM. Mọi thay đổi sẽ được thông báo trên website của HSBC tại www.hsbc.com.vn.
13. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.
14. Quyền lợi và nghĩa vụ của Chủ Thẻ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này không được chuyển nhượng cho bất kỳ bên thứ ba nào khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của HSBC.
15. HSBC không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp nào phát sinh từ việc sử dụng hoặc không thể sử dụng Ứng dụng GreenSM hoặc dịch vụ của GreenSM, ngoại trừ các trường hợp do lỗi cố ý hoặc sơ suất nghiêm trọng của HSBC.