



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

“ƯU ĐÃI TẠI LAZADA VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 11/12/2024)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Tên Chương Trình: **“Ưu Đãi tại Lazada Với Thẻ Tín Dụng HSBC”** (“Chương Trình”) áp dụng tại Lazada
2. Thời gian Chương Trình:
Chương trình có hiệu lực từ 20 giờ 00 phút ngày 11/12/2024 đến hết 23 giờ 59 phút ngày 31/01/2025 (“Thời gian Chương trình”)
3. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (**“Chủ Thẻ Hợp Lệ”** hoặc **“Chủ Thẻ”**)
 - 3.1 Chương Trình áp dụng cho các chủ thẻ tín dụng HSBC hiện là chủ thẻ của các thẻ tín dụng do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (**“HSBC”** hoặc **“Ngân Hàng”**) phát hành tại Việt Nam như sau:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Live+
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Cash Back
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Livefree
 - Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne(gọi chung là **“Thẻ Tín Dụng HSBC”** hoặc **“Thẻ”**)
 - 3.2 Chủ Thẻ đồng thời là thành viên của Lazada tại trang web www.lazada.vn (**“Lazada Web”**) hoặc ứng dụng di động của Lazada (**“Lazada App”**). Sau đây gọi chung là **“Sàn Lazada”**
 - 3.3 Chủ Thẻ Đáp ứng các Điều Kiện và Điều Khoản của Chương Trình này

4. Chương Trình này không áp dụng với:

4.1 Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.

4.2 Trước và trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ thanh toán chậm các khoản phí, các khoản nợ thẻ tại HSBC, thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

5. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

5.1 Chi tiết ưu đãi (“Ưu Đãi”):

5.1.1 Ưu Đãi 1: Chương trình “Ưu Đãi Mỗi Ngày”

a) Trong khoảng thời gian từ 20 giờ 00 phút của ngày đầu tiên đến 23 giờ 59 phút của ngày kết thúc được đề cập tại điểm b) Điều 5.1.1 căn cứ theo giờ Việt Nam (GMT+7) và theo hệ thống của Lazada (“Ngày Ưu Đãi 1”), Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ được giảm trực tiếp 12% trên giá trị đơn hàng (tối đa 100.000 VND) cho đơn hàng có giá trị từ 500.000 VND trở lên (không bao gồm phí vận chuyển, các chi phí dịch vụ khác phát sinh không bao gồm trong đơn hàng (nếu có)) khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC trên Sàn Lazada;

b) Tổng số lượng Mã Ưu Đãi:

Dành cho những Chủ Thẻ Hợp Lệ thanh toán sớm nhất tính từ 20 giờ 00 phút của ngày đầu tiên đến 23 giờ 59 phút của ngày kết thúc trong Thời Gian Chương Trình như sau:

Giai Đoạn	Thời Gian (từ ngày đến ngày)	Số Lượng Ưu Đãi
Giai Đoạn 1	11/12/2024 – 31/12/2024	1.000
Giai Đoạn 2	01/01/2025 – 31/01/2025	3.000
Tổng		4.000

5.1.2 Ưu Đãi 2:

a) Trong khoảng thời gian từ 20 giờ 00 phút của ngày đầu tiên đến 23 giờ 59 phút của ngày kết thúc trong giai đoạn được đề cập tại điểm b) Điều 5.1.2; căn cứ theo giờ Việt Nam (GMT+7) và theo hệ thống của Lazada (“Ngày Ưu Đãi 2”), Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ được giảm giá trực tiếp 15% trên giá trị đơn hàng (tối đa 500.000 VND) cho đơn hàng có giá trị tối thiểu từ 1.000.000 VND khi mua sản phẩm / dịch vụ trên Sàn Lazada (không bao gồm phí vận chuyển các chi phí dịch vụ khác phát sinh không bao gồm trong đơn hàng (nếu có)) khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC;

b) Tổng số lượng mã ưu đãi :

Dành cho những Khách Hàng Hợp Lệ thanh toán sớm nhất tính từ 20 giờ 00 phút của ngày đầu tiên đến 23 giờ 59 phút của ngày kết thúc trong Thời Gian Chương Trình như sau:

Giai Đoạn	Thời Gian (từ ngày đến ngày)	Số Lượng Ưu Đãi
Giai Đoạn 1	11/12/2024 – 17/12/2024	200
Giai Đoạn 2	25/12/2024 – 29/12/2024	200
Giai Đoạn 3	06/01/2025 – 17/01/2025	800
Tổng		1.200

5.2 Cách thức để nhận được Ưu Đãi:

- a) Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng nhập / đăng ký tài khoản thành viên trên Sàn Lazada
- b) Truy cập vào trang “Trạm Voucher”, mục “Voucher thanh toán”, hoặc vào trang “Ưu đãi thanh toán” bấm chọn “Thu thập” tại phiếu giảm giá tương ứng để thu thập về ví.
- c) Chủ Thẻ Hợp Lệ lựa chọn Sản phẩm áp dụng Ưu Đãi trên Sàn Lazada
- d) Tại bước thanh toán đơn hàng, Chủ thẻ chọn hình thức thanh toán bằng thẻ HSBC và chọn Phiếu Giảm Giá đã thu thập về ví để được hưởng ưu đãi.
- e) Khoản Ưu Đãi (nếu được áp dụng) sẽ được hiển thị tại mục “Tổng Giảm giá” trong bước thanh toán trước khi chủ thẻ thực hiện lệnh thanh toán.

5.3 Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ (căn cứ theo Thẻ HSBC và tài khoản đăng ký trên Lazada) chỉ được hưởng tối đa một (1) lần Ưu Đãi đối với Ưu Đãi 1 và Ưu Đãi 2 vào mỗi tháng trong suốt Thời Gian Chương Trình.

5.4 Ưu Đãi không áp dụng cho các đơn hàng sau:

- a) Đơn hàng mua sản phẩm Sim, dụng cụ Sim, thẻ cào điện thoại, các dịch vụ nạp tiền trực tuyến, sản phẩm sữa cho bé (từ 0 đến dưới 3 tuổi), bình sữa, phụ kiện cho trẻ sơ sinh, sản phẩm từ Vinamilk và 1 số sản phẩm đặc biệt khác được bán và thu tiền bởi nhà bán hàng.
- b) Đơn hàng do người bán tự vận chuyển;
- c) Đơn hàng có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của Lazada tại [đây](#), hoặc không thỏa mãn các điều kiện yêu cầu của Chương Trình.

5.5 Khách Hàng Hợp Lệ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi được phân bổ cho mỗi Giai Đoạn đã được sử dụng hết. Khi số lượng Ưu Đãi được phân bổ trong thời gian Ưu Đãi đã được sử dụng hết, thông tin Ưu Đãi sẽ không hiển thị ở bước thanh toán (tùy vào điều kiện nào đến trước).

5.6 Chủ Thẻ được tham gia cùng chương trình khuyến mãi khác đang được áp dụng tại LAZADA (ngoại trừ các Mã khuyến mại của các đối tác ngân hàng khác, Mã khuyến mại Lazada tùy chương trình tại mỗi thời điểm và Chương Trình trả góp lãi suất 0%).

- 5.7** Chương trình có thể kết thúc khi số lượng ưu đãi kết thúc hoặc thời gian kết thúc (tùy vào điều kiện nào đến trước).
- 5.8** Trường hợp Khách Hàng trả/đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công, giá trị ưu đãi sẽ không được hoàn lại.
- 5.9** Chương trình chỉ áp dụng cho Khách hàng bán lẻ. LAZADA bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương trình cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là Khách hàng mua đi bán lại hoặc mua với số lượng nhiều hơn hai (02) sản phẩm cùng loại trong thời gian diễn ra Chương trình.
- 5.10** Giao dịch Chi Tiêu Hợp Lệ là:
- a) Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch cho đơn hàng mua sản phẩm/ dịch vụ trên Lazada App hoặc Lazada Web.
 - b) Ngày và giờ của giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC;
 - c) HSBC có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận Thẻ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Hợp Lệ. HSBC có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc HSBC xác minh được rằng giao dịch thực hiện bằng Thẻ không phải là Giao Dịch Hợp Lệ, Chủ Thẻ sẽ không được hưởng Ưu Đãi của Chương Trình.
- 5.11** Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể nhận cả Ưu Đãi 1 và Ưu Đãi 2 nếu thỏa mãn điều kiện của Chương Trình và mỗi Ưu Đãi chỉ được nhận một lần trong mỗi tháng trong Thời Gian Chương Trình.
- 5.12** Thẻ của Chủ Thẻ phải ở tình trạng tốt (Thẻ không bị đóng, không trong tình trạng chậm thanh toán, không bị tạm ngưng hoặc không bị hủy) theo quyết định của Ngân Hàng tại thời điểm thực hiện Giao Dịch Hợp Lệ. Trong trường hợp Thẻ không ở tình trạng tốt vì bất kỳ lý do gì trước và trong ngày thực hiện Giao Dịch Hợp Lệ, Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi.
- 5.13** Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi phân bố mỗi giai đoạn đã được sử dụng hết. Trường hợp số lượng Ưu Đãi phân bố đã được sử dụng hết, thông tin về Ưu Đãi sẽ không thể hiện ở bước thanh toán.
- 5.14** Số lượng đơn hàng được giảm giá còn lại vào mỗi Ngày Ưu Đãi (nếu có) sẽ được cộng dồn vào Ngày Ưu Đãi kế tiếp.
- 5.15** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ qua website www.hsbc.com.vn và Lazada từ ngày 11/12/2024.
- 5.16** Ưu Đãi không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì.

- 5.17** Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- 5.18** Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình.
- 5.19** Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do Lazada cung cấp và thanh toán bằng một trong các loại thẻ tín dụng theo quy định do HSBC phát hành;
- 5.20** Chủ Thẻ Hợp Lệ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này và quy định và điều kiện của Lazada tại [đây](#).
- 5.21** Việc mua hàng hóa tại Lazada sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Lazada. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Lazada, Chủ Thẻ liên hệ Lazada để được hướng dẫn và giải quyết.
- Hotline Lazada: 1900 6509
- 5.22** Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết.
- Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất
 - Liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC qua hộp thư direct@hsbc.com.vn hoặc gọi đến một trong các số sau:
 - HSBC Premier (hoạt động 24/7): (84) 28 37 247 666 ;
 - HSBC Cash Back, HSBC Live+ và HSBC TravelOne (24/7): (84 28) 37 247 248
 - Khách hàng cá nhân: (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc) *(Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác. Khách hàng Cá nhân ở khu vực miền Trung có thể liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo một trong hai số miền Bắc hoặc miền Nam.)*
- 5.23** Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.

5.24 HSBC không phải là đơn vị cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của Lazada. Lazada chịu trách nhiệm trước Chủ Thẻ đối với các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do Lazada cung cấp. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Lazada và HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

- 6.** Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều Khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier được đăng tải và cập nhật thường xuyên tại website HSBC (www.hsbc.com.vn).
- 7.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Lazada. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và Lazada trước ngày áp dụng.
- 8.** Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.