

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH**  
**“UƯU ĐÃI TẠI SHOPEEFOOD VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC”**  
(*Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 05/05/2023*)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**Ưu Đãi Tại ShopeeFood Với Thẻ Tín Dụng HSBC**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại Công ty Cổ phần **Foody** (“**ShopeeFood**”) và có hiệu lực từ ngày **05/05/2023 đến 28/02/2024** (“**Thời Gian Chương Trình**”).
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”)
  - 2.1 Chương Trình áp dụng cho các chủ thẻ tín dụng HSBC hiện là chủ thẻ của các thẻ tín dụng do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam như sau:
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn(gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)
  - 2.2 Chủ Thẻ đồng thời là thành viên của ShopeeFood tại trang web <https://shopeefood.vn/> (“**ShopeeFood Web**”) hoặc ứng dụng di động **ShopeeFood** (“**ShopeeFood App**”).
  - 2.3 Chủ Thẻ Đáp ứng các Điều Kiện và Điều Khoản của Chương Trình này.
3. Chương Trình này không áp dụng với:
  - 3.1 Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.
  - 3.2 Trước và trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC, Thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.

**4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:**

- Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Trang 1 | 4

#### **4.1 Chi tiết ưu đãi (“Ưu Đãi”):**

- a) Trong khoảng thời gian **từ 00:00 sáng đến 23:59 mỗi ngày** trong Thời Gian Chương Trình, căn cứ theo giờ Việt Nam (GMT+7) và theo hệ thống của ShopeeFood, Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ được giảm trực tiếp 20.000 VNĐ cho đơn hàng (“Ngày Ưu Đãi”) có giá trị từ 100.000 VNĐ trở lên (không bao gồm phí vận chuyển) khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC tại ShopeeFood Web hoặc ShopeeFood App;
- b) Ưu Đãi chỉ dành cho 50 Chủ Thẻ Hợp Lệ đầu tiên của mỗi Ngày Ưu Đãi hoàn tất việc thanh toán đơn hàng sớm nhất trên ShopeeFood Web hoặc ShopeeFood App;
- c) Ưu đãi áp dụng với tất cả sản phẩm và dịch vụ của ShopeeFood và Shopee Fresh và đơn hàng ShopeeFood trên ứng dụng di động Shopee.

#### **4.2 Cách thức để nhận được Ưu Đãi:**

- a) Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng nhập / đăng ký tài khoản thành viên trên ShopeeFood Web/ ShopeeFood App.
- b) Trong bước thanh toán, Chủ Thẻ Hợp Lệ chọn hình thức thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC để được hưởng Ưu Đãi. Khoản Ưu Đãi 20.000 VNĐ (nếu được áp dụng) sẽ tự động được hiển thị trong bước thanh toán trước khi Chủ Thẻ thực hiện lệnh thanh toán.

**4.3** Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ (căn cứ theo Thẻ HSBC và tài khoản đăng ký trên ShopeeFood) chỉ được hưởng tối đa một (1) lần Ưu Đãi vào mỗi tháng.

#### **4.4 Ưu Đãi không áp dụng cho các đơn hàng sau:**

- a) Đơn hàng đang áp dụng các chương trình ưu đãi và mã ưu đãi khác tại ShopeeFood.
- b) Đơn hàng có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của ShopeeFood tại [đây](#), hoặc không thỏa mãn các điều kiện yêu cầu của Chương Trình.

**4.5** Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi phân bổ cho mỗi Ngày Ưu Đãi đã được sử dụng hết.

**4.6** Số lượng đơn hàng được giảm giá còn lại vào mỗi Ngày Ưu Đãi (nếu có) sẽ được cộng dồn vào Ngày Ưu Đãi kế tiếp.

**4.7** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC ([www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn)) và ShopeeFood từ ngày 05/05/2023.

**4.8** Ưu Đãi không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì.

**4.9** Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.

**4.10** Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình.

- 4.11** Ưu Đãi chỉ dành cho khách hàng mua bán lẻ. ShopeeFood bảo lưu quyền từ chối áp dụng Ưu Đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại.
- 4.12** Chủ Thẻ Hợp Lệ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này và quy định và điều kiện của ShopeeFood tại [đây](#).
- 4.13** Việc mua hàng hóa tại ShopeeFood sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của ShopeeFood. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của ShopeeFood, Chủ Thẻ liên hệ ShopeeFood để được hướng dẫn và giải quyết.
- Hotline ShopeeFood: 028 71096879 hoặc Email: [support@shopeefood.vn](mailto:support@shopeefood.vn).
- 4.14** Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết.
- Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất
  - Liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC qua hộp thư [direct@hsbc.com.vn](mailto:direct@hsbc.com.vn) hoặc gọi đến một trong các số sau:
    - HSBC Premier: (84) 28 37 247 666 (*hoạt động 24/7*);
    - Chủ Thẻ HSBC Visa Bạch Kim: (84) 28 37 247 248 (*hoạt động 24/7*);
    - Khách hàng cá nhân: (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc) (*Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác. Khách hàng Cá nhân ở khu vực miền Trung có thể liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo một trong hai số miền Bắc hoặc miền Nam.*).
- 4.15** HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan chứng minh rằng giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ, Chủ Thẻ sẽ không được hưởng Ưu Đãi của Chương Trình.
- 4.16** Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.

- 4.17** Trong trường hợp hết số lượng hàng hóa, dịch vụ khuyến mại hoặc hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại, phát hành hết số lượng bằng chứng xác định trúng thưởng đã công bố hoặc đã được cơ quan quản lý nhà nước xác nhận, việc chấm dứt thực hiện Chương Trình chỉ được thực hiện sau khi HSBC thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và phải đảm bảo đầy đủ quyền lợi khách hàng đã tham gia chương trình.
- 4.18** HSBC không phải là đơn vị cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của ShopeeFood. ShopeeFood chịu trách nhiệm trước Chủ Thẻ đối với các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do ShopeeFood hoặc các đối tác nhà hàng của ShopeeFood cung cấp.
- 4.19** Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, ShopeeFood và HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 5.** Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều Khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier được đăng tải và cập nhật thường xuyên tại website HSBC ([www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn)).
- 6.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và ShopeeFood. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và ShopeeFood trước ngày áp dụng.
- 7.** Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.