ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

"ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN KHI MUA IPHONE DUO SERIES VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC TẠI HOÀNG HÀ MOBILE"

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 16/10/2026)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1 Tên Chương Trình: "**ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN KHI MUA IPHONE DUO SERIES VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC TẠI HOÀNG HÀ MOBILE**" ("**Chương Trình**") áp dụng cho Khách Hàng Hợp Lệ khi mua sắm các sản phẩm điện thoại thuộc dòng iPhone Duo Series tại hệ thống cửa hàng Hoàng Hà Mobile trên toàn quốc, được cập nhật tại https://hoanghamobile.com/he-thong-cua-hang (sau đây gọi chung là "**Kênh Bán Hàng**") và được quản lý bởi Công Ty Cổ Phần Xây Dựng Và Đầu Tư Thương Mại Hoàng Hà (sau đây gọi chung là "**Hoàng Hà Mobile**" hoặc "**Đối Tác**").

2 **Thời gian Chương Trình**: Từ 00 giờ 00 phút sáng đến 23 giờ 59 phút mỗi ngày căn cứ theo giờ Việt Nam (GMT+7) từ ngày 16/10/2026 đến ngày 30/11/2026 (bao gồm cả 2 ngày này).

3 **Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau**:

3.1 Chủ thẻ của thẻ tín dụng do Ngân Hàng phát hành tại Việt Nam ("**Chủ Thẻ**") như sau:

- Thẻ Tín Dụng HSBC Premier;
- Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne;
- Thẻ Tín Dụng HSBC Live+;
- Thẻ Tín Dụng HSBC Cash Back;
- Thẻ Tín Dụng HSBC LiveFree;

(gọi chung là "**Thẻ Tín Dụng HSBC**" hoặc "**Thẻ**").

3.2 Chương Trình không áp dụng với:

- Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC Quasi;
- Trước và trong Thời gian Chương Trình, Thẻ bị khóa hoặc đóng vì bất kỳ lý do gì.

3.3 Chủ Thẻ thỏa mãn các điều khoản và điều kiện của Chương Trình.

Sau đây gọi chung là "**Khách Hàng Hợp Lệ**" hoặc "**Khách Hàng**".

4 **Nội dung chi tiết của Chương Trình**:

4.1 Chi tiết các ưu đãi ("**Ưu Đãi**"):

Trong Thời Gian Chương Trình, Khách Hàng Hợp Lệ khi mua các Sản Phẩm Ưu Đãi (như được định nghĩa tại Điều 4.2) tại các Kênh Bán Hàng của Đối Tác sẽ được hưởng một (01) trong các Ưu Đãi sau:

4.1.1 **Ưu Đãi 1**: Giảm trực tiếp 3.000.000 VNĐ cho đơn hàng khi Khách Hàng Hợp Lệ mua iPhone Duo phiên bản dung lượng 256GB hoặc 512GB; hoặc

4.1.2 **Ưu Đãi 2**: Giảm trực tiếp 5.000.000 VNĐ cho đơn hàng khi Khách Hàng Hợp Lệ mua iPhone Duo phiên bản dung lượng 1TB hoặc 2TB.

4.2 **Sản phẩm áp dụng Ưu Đãi**: **:** Là tất cả sản phẩm thuộc dòng iPhone Duo Series được phân phối tại các Kênh Bán Hàng của Đối Tác (sau đây gọi chung là "**Sản Phẩm Ưu Đãi**").

4.3 Ưu Đãi chỉ dành cho các Khách Hàng Hợp Lệ đầu tiên hoàn tất việc thanh toán đơn hàng sớm nhất bằng Thẻ Tín Dụng HSBC trên các Kênh Bán Hàng tính từ 00 giờ 00 phút của ngày đầu tiên đến 23 giờ 59 phút của ngày kết thúc tại mỗi Giai Đoạn trong Thời gian Chương Trình như sau:

Giai đoạn	Thời gian	**Số lượng Ưu Đãi 1**	**Số lượng Ưu Đãi 2**
Giai Đoạn 1	Từ 16/10/2026 đến hết 31/10/2026	20	8
Giai Đoạn 2	Từ 01/11/2026 đến hết 30/11/2026	10	4
Tổng Cộng		30	12

4.4 Ưu Đãi sẽ được trao cho Khách Hàng Hợp Lệ sớm nhất được ghi nhận trên hệ thống của HSBC hoặc cho đến khi hết số lượng Ưu Đãi, tùy điều kiện nào tới trước. Số lượng Ưu Đãi của từng giai đoạn nếu không được dùng hết sẽ được chuyển sang giai đoạn kế tiếp cho đến khi số lượng Ưu Đãi được sử dụng hết hoặc kết thúc Thời Gian Chương Trình. Khách Hàng Hợp Lệ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi phân bổ cho mỗi Giai Đoạn hoặc Tổng số lượng ưu đãi áp dụng cho toàn bộ Chương Trình đã được sử dụng hết, tùy điều kiện nào đến trước.

4.5 Cách thức để nhận được Ưu Đãi:

Khách Hàng Hợp Lệ thực hiện các bước sau:

- **Bước 1**: Khách Hàng chọn mua Sản Phẩm Ưu Đãi với đơn hàng có giá trị Sản Phẩm Ưu Đãi và yêu cầu nhân viên tại Hoàng Hà Mobile áp dụng ưu đãi và dùng một trong các loại Thẻ Tín Dụng HSBC để thanh toán;
- **Bước 2**: Sau khi xác định thẻ hợp lệ, nhân viên tại Hoàng Hà Mobile tiến hành tạo đơn hàng thanh toán cho Khách Hàng, Ưu Đãi (nếu được áp dụng) sẽ được tự động giảm trừ vào giá đơn hàng trước khi khách hàng thực hiện lệnh thanh toán;
- **Bước 3**: Khách Hàng thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC & nhận hàng.

4.6 Mỗi Khách Hàng Hợp Lệ (căn cứ theo Thẻ HSBC) chỉ được hưởng tối đa một (1) Ưu Đãi trong suốt Thời Gian Chương Trình.

4.7 Ưu Đãi không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì. Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.

4.8 Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình.

4.9 Ưu Đãi chỉ dành cho khách hàng mua bán lẻ. HSBC và Đối Tác bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương Trình cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc: (i) mua số lượng lớn bất thường; (ii) có lịch sử giao dịch cho thấy mục đích thương mại.

4.10 Chủ Thẻ phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do Hoàng Hà Mobile cung cấp và thanh toán bằng một trong các loại Thẻ Tín Dụng theo quy định do HSBC phát hành.

4.11 Thẻ của Chủ Thẻ phải ở tình trạng tốt (Thẻ không bị đóng, không trong tình trạng chậm thanh toán, không bị tạm ngưng hoặc không bị hủy) theo quyết định của Ngân Hàng tại thời điểm thực hiện mua hàng. Trong trường hợp Thẻ không ở tình trạng tốt vì bất kỳ lý do gì trước và trong ngày thực hiện việc mua hàng, Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi.

4.12 Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết.

- Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất;
- Liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC qua hộp thư direct@hsbc.com.vn hoặc gọi đến một trong các số sau:
    - Khách hàng Premier: (84) 28 37 247 666 *(Hoạt động 24/7)*;
    - Chủ Thẻ HSBC Cash Back/ Live+/ LiveFree/TravelOne: (84) 28 37 247 248 *(Hoạt động 24/7)*;
    - Khách hàng cá nhân: (84 28) 37 247 247 *(Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề)*

4.13 Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính

sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.

4.14 HSBC không phải là đơn vị cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của Hoàng Hà Mobile. Hoàng Hà Mobile chịu trách nhiệm trước Chủ Thẻ đối với các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do Hoàng Hà Mobile cung cấp. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Hoàng Hà Mobile và HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

4.15 Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC, Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Của Tài Khoản Chính Premier và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier (tùy theo hạng Khách hàng).

4.16 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Hoàng Hà Mobile. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và Hoàng Hà Mobile trước ngày áp dụng.

4.17 Điều khoản và điều kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.