

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI KHI MUA SẮM CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG HSBC TẠI LAZADA”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ ngày 01/07/2026)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các Ưu Đãi theo Chương Trình; Khách hàng được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình **“ƯU ĐÃI KHI MUA SẮM CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG HSBC TẠI LAZADA”** (“Chương Trình”) áp dụng cho Khách Hàng Hợp Lệ khi mua sắm trên website thương mại điện tử <https://lazada.vn/> hoặc Ứng dụng di động LAZADA được quản lý và vận hành bởi Công ty TNHH RECESS (sau đây gọi chung là **“Sàn LAZADA”** hoặc **“Đối Tác”**).

2. **Thời gian Chương Trình:** Từ 00 giờ 00 phút sáng đến 23 giờ 59 phút mỗi ngày căn cứ theo giờ Việt Nam (GMT+7) từ ngày 01/07/2026 đến ngày 28/01/2027 (bao gồm cả 2 ngày này).

3. **Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau:**

3.1 Chủ thẻ của thẻ tín dụng do Ngân Hàng phát hành tại Việt Nam (**“Chủ Thẻ”**) như sau:

- Thẻ Tín Dụng HSBC Premier;
- Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne;
- Thẻ Tín Dụng HSBC Live+;
- Thẻ Tín Dụng HSBC Cash Back;
- Thẻ Tín Dụng HSBC LiveFree;

(gọi chung là **“Thẻ Tín Dụng HSBC”** hoặc **“Thẻ”**)

3.2 Chương Trình không áp dụng với:

- Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC Quasi.
- Trước và trong Thời Gian Chương Trình, Thẻ bị khóa/tạm khóa hoặc đóng vì bất kỳ lý do gì.

3.3 Chủ Thẻ thỏa mãn các Điều kiện và Điều khoản của Chương Trình.

Sau đây gọi chung là **“Khách Hàng Hợp Lệ”** hoặc **“Khách Hàng”**

4. **Nội dung chi tiết của Chương Trình:**

4.1 Chi tiết các ưu đãi (**“Ưu Đãi”**):

Khách Hàng Hợp Lệ khi thanh toán đơn hàng mua sắm trên sàn LAZADA bằng Thẻ Tín Dụng HSBC sẽ được áp dụng các Ưu Đãi sau:

- 4.1.1 **Ưu Đãi 1:** Giảm trực tiếp 80.000 VND cho đơn hàng có giá trị tối thiểu (*) từ 400.000 VND cho Khách Hàng Hợp Lệ khi thanh toán đơn hàng trên Sàn Lazada bằng Thẻ Tín Dụng HSBC

Ưu Đãi 1 chỉ áp dụng cho Khách Hàng lần đầu tiên thanh toán đơn hàng trên Sàn Lazada bằng Thẻ Tín Dụng HSBC.

4.1.2 Ưu Đãi 2: Giảm trực tiếp 50.000 VND cho đơn hàng có giá trị tối thiểu (*) từ 400.000 VND cho Khách Hàng Hợp Lệ khi thanh toán đơn hàng trên Sàn Lazada bằng Thẻ Tín Dụng HSBC.

Ưu Đãi 2 chỉ áp dụng cho Khách Hàng không có phát sinh giao dịch thanh toán đơn hàng trên Sàn Lazada bằng Thẻ Tín Dụng HSBC trong 90 ngày gần nhất.

4.1.3 Ưu Đãi 3: Giảm trực tiếp 10% tối đa 200.000 VND cho giao dịch thanh toán đơn hàng tối thiểu (*) từ 700.000 VND, cho Khách Hàng Hợp Lệ khi thanh toán đơn hàng mua các sản phẩm tại gian hàng Tmall trên Sàn Lazada bằng Thẻ Tín Dụng HSBC.

4.1.4 Ưu Đãi 4: Giảm 300.000 VND cho giao dịch thanh toán đơn hàng tối thiểu (*) từ 6.000.000 VND cho Khách Hàng Hợp Lệ khi thanh toán đơn hàng trên Sàn Lazada bằng Thẻ Tín Dụng HSBC.

4.1.5 Ưu Đãi 5: Mã Ưu Đãi trị giá 200.000 VND tại mục Mã Ưu Đãi của Lazada áp dụng cho giao dịch thanh toán đơn hàng tối thiểu (**) từ 4.000.000 VND cho Khách Hàng Hợp Lệ khi thanh toán đơn hàng trên Sàn Lazada bằng Thẻ Tín Dụng HSBC.

(*) Giá trị giao dịch thanh toán tối thiểu đủ điều kiện áp dụng Ưu Đãi là giá trị đơn hàng còn lại sau khi đã áp dụng Mã Ưu Đãi của Ưu Đãi 5 (nếu có) và trước khi áp dụng Ưu Đãi 1 hoặc Ưu Đãi 2 hoặc Ưu Đãi 3 hoặc Ưu Đãi 4 (sau đây gọi tắt là “Ưu Đãi 1/2/3/4”).

(**) Giá trị giao dịch thanh toán tối thiểu đủ điều kiện áp dụng Mã Ưu Đãi của Ưu Đãi 5 là giá trị đơn hàng gốc trước khi áp dụng Ưu Đãi 5.

4.2 Ưu Đãi 1/2/3/4 có thể được sử dụng chung với Ưu Đãi 5 trên sàn Lazada nếu Giao dịch hợp lệ thỏa điều kiện Giá trị giao dịch thanh toán tối thiểu của cả 2 Ưu Đãi.

4.3 Ưu Đãi chỉ dành cho các Khách Hàng Hợp Lệ đầu tiên hoàn tất việc thanh toán đơn hàng sớm nhất bằng Thẻ Tín Dụng HSBC trên các Kênh Bán Hàng tính từ 00 giờ 00 phút của ngày đầu tiên đến 23 giờ 59 phút của ngày kết thúc tại mỗi Giai Đoạn trong Thời gian Chương Trình như sau:

Giai Đoạn	Thời Gian (từ ngày đến ngày)	Số Lượng Ưu Đãi				
		Ưu Đãi 1	Ưu Đãi 2	Ưu Đãi 3	Ưu Đãi 4	Ưu Đãi 5
Giai Đoạn 1	01/07/2026 – 30/09/2026	700	280	320	0	0
Giai Đoạn 2	01/10/2026 – 31/12/2026	800	320	460	333	233
Giai Đoạn 3	01/01/2027 – 28/01/2027	0	0	0	100	48

Tổng	1500	600	780	433	281
------	------	-----	-----	-----	-----

4.4 Ưu Đãi sẽ được trao cho Khách Hàng Hợp Lệ thực hiện Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ thỏa điều kiện chi tiêu tương ứng với từng Ưu Đãi được quy định tại Điều 4.1 bản Điều Khoản và Điều kiện này và được ghi nhận trên hệ thống của HSBC sớm nhất.

4.5 Khách Hàng Hợp Lệ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi phân bổ cho mỗi Giai Đoạn hoặc Tổng số lượng ưu đãi áp dụng cho toàn bộ Chương Trình đã được sử dụng hết, tùy điều kiện nào đến trước. Số lượng Ưu Đãi của từng giai đoạn nếu không được dùng hết sẽ được chuyển sang giai đoạn kế tiếp cho đến khi tổng số lượng Ưu Đãi của toàn bộ Chương trình được sử dụng hết hoặc kết thúc Thời Gian Chương Trình.

4.6 Cách thức để nhận được Ưu Đãi:

Khách Hàng Hợp Lệ thực hiện các bước sau:

- **Bước 1:** Đăng nhập/đăng ký tài khoản thành viên của Đối Tác;
- **Bước 2:** Khách Hàng thực hiện thu thập Mã Ưu Đãi tương ứng cho mỗi Thời Gian của Ưu Đãi 5 bằng cách truy cập vào trang thông tin ưu đãi trên sàn LAZADA.
- **Bước 3:** Chọn các sản phẩm được phân phối trên sàn LAZADA.
- **Bước 4 - Áp dụng Ưu Đãi 5 (nếu thỏa điều kiện):**

Chủ Thẻ lựa chọn hình thức thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC, chọn sử dụng Mã Ưu Đãi tương ứng cho từng Thời Gian của Ưu Đãi 2 đã thu thập trước đó và tiến hành thanh toán cho đơn hàng mà Chủ Thẻ đã chọn.

Khoản Ưu Đãi trên (nếu được áp dụng) sẽ được hiển thị tại mục “Tổng Giảm Giá” trong bước thanh toán trước khi Chủ Thẻ thực hiện lệnh thanh toán.

- **Bước 5 - Áp dụng Ưu Đãi 1/2/3/4:**

Chủ Thẻ lựa chọn hình thức thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC, nhập thông tin Tín Dụng HSBC và tiến hành thanh toán cho đơn hàng. Khoản giảm giá của Ưu Đãi 1 sẽ tự động áp dụng tại phần thanh toán, và Chủ Thẻ sẽ được giảm giá trực tiếp trên đơn hàng khi thỏa các điều kiện của Chương Trình.

Khoản Ưu Đãi trên (nếu được áp dụng) sẽ được hiển thị tại mục “Tổng Giảm Giá” trong bước thanh toán trước khi Chủ Thẻ thực hiện lệnh thanh toán.

4.7 Mỗi Tài Khoản Lazada (dựa theo BuyerID trên hệ thống Lazada) được hưởng tối đa một (01) lần đối với Ưu Đãi 1 hoặc Ưu Đãi 2 trong suốt Thời Gian Chương Trình, và tối đa một (01) lần đối với Ưu Đãi 3/4/5 trong mỗi tháng dương lịch.

4.8 Giao dịch chi tiêu hợp lệ giao dịch cho đơn hàng mua sản phẩm/ dịch vụ trên Sàn Lazada. Giao dịch chi tiêu hợp lệ không bao gồm đơn hàng mua thẻ cào điện thoại và các dịch vụ nạp tiền trực tuyến, sản phẩm sữa bột cho bé, phụ kiện cho trẻ sơ sinh, sữa Vinamilk và một số sản phẩm đặc biệt khác theo chính sách của Lazada tùy từng thời điểm.

- 4.9** Ưu Đãi không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì. Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- 4.10** Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt/ tạm khóa cần kích hoạt/ mở khóa thẻ Thẻ trước khi tham gia Chương Trình.
- 4.11** Ưu Đãi chỉ dành cho khách hàng mua bán lẻ. HSBC và Đối Tác bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương Trình cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại.
- 4.12** Thẻ của Chủ Thẻ phải ở tình trạng tốt (Thẻ không bị đóng, không trong tình trạng chậm thanh toán, không bị tạm ngưng hoặc không bị hủy) theo quyết định của Ngân Hàng tại thời điểm thực hiện thanh toán đơn hàng. Trong trường hợp Thẻ không ở tình trạng tốt vì bất kỳ lý do gì trước và trong ngày thực hiện thanh toán đơn hàng, Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi.
- 4.13** Việc mua hàng hóa tại Đối Tác sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Đối Tác. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Đối Tác, Chủ Thẻ liên hệ Đối Tác qua tổng đài 19006509 để được hướng dẫn.
- 4.14** Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại liên quan đến nội dung Chương Trình; Chủ Thẻ liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
- Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất;
 - Liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng qua hộp thư direct@hsbc.com.vn hoặc gọi đến một trong các số sau:
 - Khách hàng HSBC Premier: (84) 28 37 247 666 (*hoạt động 24/7*);
 - Chủ thẻ HSBC Cash Back/ Live+/ LiveFree/ TravelOne: (84) 28 37 247 248 (*hoạt động 24/7*);
 - Khách hàng cá nhân: (84) 28 37 247 (*Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác*).
- 4.15** Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.

- 4.16** HSBC không phải là đơn vị cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của Đối Tác. Đối Tác chịu trách nhiệm trước Chủ Thẻ đối với các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do Đối Tác cung cấp. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 4.17** Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC, Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Của Tài Khoản Chính Premier và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier.
- 4.18** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên trang chủ của HSBC trước ngày áp dụng.
- 4.19** Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.