ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

"ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN KHI MUA IPHONE 18 PRO VÀ DUO SERIES VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC TẠI SÀN LAZADA"

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ ngày 09/09/2026)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các Ưu Đãi theo Chương Trình; Khách hàng được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình **"ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN KHI MUA IPHONE 18 PRO VÀ DUO SERIES VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC TẠI SÀN LAZADA"** ("**Chương Trình**") áp dụng cho Khách Hàng Hợp Lệ khi mua sắm các sản phẩm điện thoại thuộc dòng iPhone 18 và Duo Series tại các gian hàng chính hãng trên LazMall ("**Gian Hàng Áp Dụng Ưu Đãi**") trên website thương mại điện tử https://Lazada.vn/ hoặc Ứng dụng di động "LAZADA" được quản lý và vận hành bởi Công ty TNHH RECESS (sau đây gọi chung là **"Sàn Lazada"** hoặc "**Đối Tác"**).

2. **Thời gian Chương Trình**: Từ 00 giờ 00 phút đến 23 giờ 59 phút mỗi ngày căn cứ theo giờ Việt Nam (GMT+7) từ ngày 09/09/2026 đến ngày 31/01/2027 (bao gồm cả 2 ngày này).

3. **Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau:**

3.1 Chủ Thẻ của Thẻ Tín Dụng do Ngân Hàng phát hành tại Việt Nam ("**Chủ Thẻ**") như sau:

- Thẻ Tín Dụng HSBC Premier;
- Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne;
- Thẻ Tín Dụng HSBC Live+;
- Thẻ Tín Dụng HSBC Cash Back;
- Thẻ Tín Dụng HSBC LiveFree;

(gọi chung là "**Thẻ Tín Dụng HSBC**" hoặc "**Thẻ**").

3.2 **Chương Trình không áp dụng với**:

- Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC Quasi;
- Trước và trong Thời Gian Chương Trình, Thẻ bị khóa hoặc đóng vì bất kỳ lý do gì.

3.3 Chủ Thẻ thỏa mãn các điều kiện và điều khoản của Chương Trình.

Sau đây gọi chung là **"Khách Hàng Hợp Lệ"** hoặc **"Khách Hàng"**

4. **Nội dung chi tiết của Chương Trình**:

4.1 Chi tiết các ưu đãi ("**Ưu Đãi**"):

Khách Hàng Hợp Lệ có thể lựa chọn để áp dụng một (01) trong các Ưu Đãi sau:

4.1.1 **Ưu Đãi 1** - Giảm trực tiếp 2.000.000 VND cho đơn hàng có giá trị Sản Phẩm Ưu Đãi từ 35.000.000 VND khi Khách Hàng thực hiện thanh toán đơn hàng được phân phối tại Sàn Lazada bằng Thẻ Tín Dụng HSBC.

4.1.2 **Ưu Đãi 2 -** Giảm trực tiếp 3.000.000 VND cho đơn hàng có giá trị Sản Phẩm Ưu Đãi từ 70.000.000 VND khi Khách Hàng thực hiện thanh toán đơn hàng được phân phối trên Sàn Lazada bằng Thẻ Tín Dụng HSBC.

4.2 Sản phẩm áp dụng Ưu Đãi: Là tất cả sản phẩm thuộc dòng iPhone 18 Pro và iPhone Duo (được đăng bán tại Gian Hàng Áp Dụng Ưu Đãi (sau đây gọi tắt là "**Sản Phẩm Ưu Đãi**");

4.3 Ưu Đãi chỉ dành cho những Khách Hàng Hợp Lệ thanh toán sớm nhất tính từ 0:00 đến 23:59 trong khoảng thời gian từ 09/09/2026 đến 31/01/2027 như sau:

Giai Đoạn	**Thời Gian (từ ngày đến ngày)**	**Ngân Sách Ưu Đãi (VNĐ)**
Giai Đoạn 1	09/09 – 30/09/2026	100.000.000
Giai Đoạn 2	01/10 – 31/10/2026	75.000.000
Giai Đoạn 3	01/11 – 30/11/2026	45.000.000
Giai Đoạn 4	01/12 – 31/12/2026	45.000.000
Giai Đoạn 5	01/01 – 31/01/2027	45.000.000
Tổng		**310.000.000**

4.4 Ưu Đãi sẽ được trao cho Khách Hàng Hợp Lệ sớm nhất được ghi nhận trên hệ thống của HSBC hoặc cho đến khi Ngân Sách Ưu Đãi được sử dụng hết, tùy điều kiện nào tới trước. Ngân Sách Ưu Đãi của từng giai đoạn nếu không được dùng hết sẽ được chuyển sang giai đoạn kế tiếp cho đến khi Ngân Sách Ưu Đãi được sử dụng hết hoặc kết thúc Thời Gian Chương Trình. Khách Hàng Hợp Lệ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu Ngân Sách Ưu Đãi phân bổ cho mỗi Giai Đoạn hoặc Tổng Ngân Sách Ưu Đãi cho toàn bộ Chương Trình đã được sử dụng hết, tùy điều kiện nào đến trước.

4.5 Cách thức để nhận được Ưu Đãi:

Khách Hàng Hợp Lệ thực hiện các bước sau:

- **Bước 1:** Đăng nhập/đăng ký tài khoản thành viên của Đối Tác;
- **Bước 2:** Chọn Sản Phẩm Ưu Đãi tham gia Ưu Đãi Chương Trình;
- **Bước 3:** Tiến hành mua hàng;
- **Bước 4**: Chọn phương thức thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC;
- **Bước 5**: Sau khi chọn thành công phương thức thanh toán, tiến hành đặt hàng. Ưu đãi sẽ được tự động áp dụng tại bước thanh toán.

4.6 Mỗi Chủ Thẻ chỉ được hưởng tối đa một (01) Ưu Đãi trong mỗi giai đoạn của Thời Gian Chương Trình.

4.7 Ưu Đãi không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì. Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.

4.8 Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình.

4.9 Ưu Đãi chỉ dành cho khách hàng mua bán lẻ. HSBC và Đối Tác bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương Trình cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc: (i) mua số lượng lớn bất thường; (ii) có lịch sử giao dịch cho thấy mục đích thương mại.

4.10 Thẻ của Chủ Thẻ phải ở tình trạng tốt (Thẻ không bị đóng, không trong tình trạng chậm thanh toán, không bị tạm ngưng hoặc không bị hủy) theo quyết định của Ngân Hàng tại thời điểm thực hiện mua hàng. Trong trường hợp Thẻ không ở tình trạng tốt vì bất kỳ lý do gì trước và trong ngày thực hiện việc mua hàng, Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi.

4.11 Việc mua hàng hóa tại Đối Tác sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Đối Tác. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Đối Tác, Chủ Thẻ liên hệ Đối Tác để được hướng dẫn.

4.12 Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại liên quan đến nội dung Chương Trình; Chủ Thẻ liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:

- Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất;
- Liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng qua hộp thư direct@hsbc.com.vn hoặc gọi đến một trong các số sau:
  - Khách hàng HSBC Premier: (84) 28 37 247 666 *(hoạt động 24/7)*;
  - Chủ thẻ HSBC Cash Back/ Live+/ LiveFree/ TravelOne: (84) 28 37 247 248 *(hoạt động 24/7)*;
  - Khách hàng cá nhân: (84) 28 37 247 *(Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác)*.

4.13 Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sư việc khách quan khác không thể

lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.

4.14 HSBC không phải là đơn vị cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của Đối Tác. Đối Tác chịu trách nhiệm trước Chủ Thẻ đối với các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do Đối Tác cung cấp. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

4.15 Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC, Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Của Tài Khoản Chính Premier và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier (tùy theo hạng Khách hàng).

4.16 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên trang chủ của HSBC trước ngày áp dụng

4.17 Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.