CHƯƠNG TRÌNH MUA SẮM TRẢ GÓP HSBC
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Tổng quan Chương trình

1.1 Chương trình Mua sắm trả góp HSBC ("***Chương Trình***") áp dụng cho chủ thẻ tín dụng HSBC ("***Chủ Thẻ***") đang sở hữu thẻ tín dụng hợp lệ do Ngân hàng TNHH Một Thành Viên HSBC ("***HSBC***" hoặc "***Ngân Hàng***") phát hành.

2.1 Chương Trình cho phép Chủ Thẻ chuyển đổi các giao dịch mua sắm đủ điều kiện được thực hiện bằng thẻ tín dụng HSBC chính hoặc thẻ phụ sang hình thức trả góp (bao gồm các loại phí và/hoặc lãi suất áp dụng), và kết quả tùy thuộc vào quyết định xem xét và phê duyệt của HSBC.

2. Nội dung Chương Trình:

2.1 Chủ Thẻ có thể yêu cầu trả góp cho (các) giao dịch mà Chủ thẻ mong muốn qua một trong các kênh sau:

2.1.1 Ứng dụng HSBC Việt Nam,

2.1.2 Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC, hoặc

2.1.3 Trang OTP của đơn vị chấp nhận thẻ 3DS Secure (nếu có).

2.2 Giao Dịch Hợp Lệ

2.2.1 (Các) giao dịch mua sắm được thực hiện bằng thẻ tín dụng HSBC, đáp ứng các tiêu chí theo Điều khoản và Điều kiện này và được HSBC phê duyệt để chuyển đổi sang trả góp**.**

2.2.2 Số tiền tối thiểu cho mỗi giao dịch: 2.000.000 VNĐ

2.3 Giao dịch không đủ điều kiện

2.3.1 Chương Trình không áp dụng cho các giao dịch sau:

a) giao dịch chưa ghi nhận trên hệ thống;

b) giao dịch đã hoàn/hủy;

c) phí thường niên;
d) giao dịch rút tiền mặt;
e) phí dịch vụ;
f) phí tài chính;
g) thanh toán hóa đơn trực tuyến cho các dịch vụ ngân hàng và thẻ tín dụng;
h) giao dịch với các tổ chức tài chính khác; và
i) thanh toán hóa đơn trực tuyến qua HSBC Online Banking hoặc Ứng dụng HSBC Việt Nam.
j) các thanh toán/giao dịch liên quan hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành;
k) giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc và các hoạt động bất hợp pháp khác.

2.4 Điều kiện và giới hạn

2.4.1 Trả góp qua Ứng dụng HSBC Việt Nam

a) Giao dịch thể hiện (i) trên Bảng Sao Kê Thẻ Tín Dụng mới nhất của Chủ Thẻ; hoặc (ii) Giao dịch đã được ghi nhận trên hệ thống của HSBC nhưng chưa được thể hiện trên Bảng Sao Kê Thẻ Tín Dụng.
b) Đối với mỗi yêu cầu đăng ký, Chủ Thẻ có thể chuyển đổi tối đa 10 giao dịch sang trả góp cho mỗi lần đăng ký.
c) Mỗi Chủ Thẻ có thể chuyển đổi tối đa 97 khoản trả góp, tuy nhiên, trên Ứng Dụng chỉ thể hiện 30 khoản trả góp gần nhất

2.4.2 Trả góp tại trang OTP của đơn vị chấp nhận thẻ 3D Secure (3DS)

a) Yêu cầu có thể được thực hiện bởi Chủ Thẻ chính hoặc Chủ Thẻ phụ. Nếu yêu cầu trả góp từ Chủ Thẻ phụ, Ngân Hàng sẽ thông báo cho Chủ Thẻ chính.
b) Chủ Thẻ có thể chọn kỳ hạn trả góp hiển thị trên trang OTP của đơn vị chấp nhận thẻ có áp dụng 3DS. Giao dịch có thể được chấp thuận hoặc từ chối. Chỉ giao dịch

được chấp thuận mới đủ điều kiện chuyển đổi trả góp, tùy thuộc vào việc xem xét và phê duyệt của HSBC.

c) Đối với giao dịch ngoại tệ, trả góp được tính theo số tiền quy đổi ra VNĐ hiển thị trên bảng sao kê thẻ. Số tiền trả góp hàng tháng cuối cùng (đã bao gồm lãi suất hàng tháng, nếu có) có thể khác so với số tiền trên trang OTP khi thực hiện yêu cầu do biến động tỷ giá dẫn đến chênh lệch giữa số tiền tại thời điểm chuẩn chi (authorisation) và thời điểm ghi nhận trên hệ thống (settlement).

2.5 Lựa chọn phương án trả góp

2.5.1 Chủ Thẻ có thể chuyển đổi giao dịch sang trả góp bằng cách chọn kỳ hạn trả góp phù hợp trên trang yêu cầu liên quan.

2.5.2 Chủ Thẻ không chọn chuyển đổi trả góp nếu không có nhu cầu chuyển đổi, hoặc nếu đã chọn phương án trả góp do đơn vị chấp nhận thanh toán cung cấp.

2.6 Phí, lãi suất

2.6.1 Phí chuyển đổi trả góp (nếu được áp dụng) sẽ được thu một lần trong kỳ đầu tiên sau khi yêu cầu được HSBC phê duyệt. Mức phí cụ thể được quy định tại Biểu phí dịch vụ thẻ tín dụng HSBC hiện hành. Phí sẽ được ghi nhận trên sao kê Thẻ Tín Dụng kế tiếp sau khi chuyển đổi thành công và không được hoàn lại.

2.6.2 Lãi suất hàng tháng (nếu có) được tính theo tháng theo tỷ lệ % trên số tiền chuyển đổi ban đầu cho đến khi kết thúc kỳ hạn trả góp. Mức lãi suất cụ thể được công bố tại Biểu lãi suất thẻ tín dụng HSBC hiện hành.

2.7 Khoản trả góp hàng tháng và số tiền thanh toán tối thiểu

2.7.1 Số tiền chuyển đổi sẽ được chia thành các khoản trả góp hàng tháng bằng nhau.

2.7.2 Số tiền trả góp hàng tháng (đã bao gồm lãi suất hàng tháng nếu có) sẽ được ghi nhận như một giao dịch thông thường mỗi tháng và được tính vào tổng số tiền thanh toán tối thiểu đến hạn.

2.7.3 Nếu Chủ Thẻ không thanh toán đầy đủ dư nợ sao kê trước hoặc vào ngày đến hạn, phí tài chính sẽ được áp dụng theo Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng.

2.8 Thay đổi, hủy và tất toán trước hạn

2.8.1 Chủ Thẻ không thể thay đổi, hủy hoặc chấm dứt kế hoạch trả góp sau khi đã đăng ký thành công, trừ trường hợp tất toán trước hạn theo quy định tại Điều khoản này.

2.8.2 Phí chuyển đổi sẽ không được hoàn lại trong bất kỳ trường hợp nào

2.8.3 Chủ Thẻ không được yêu cầu hủy hay tất toán trước hạn toàn bộ số dư nợ trả góp còn lại của Chương Trình này.

2.9 Điểm thưởng/Hoàn tiền

2.9.1 Các giao dịch đã chuyển đổi sang trả góp theo Chương Trình sẽ **không** được cộng Điểm thưởng/Hoàn tiền HSBC.

2.9.2 Trường hợp Điểm thưởng/Hoàn tiền đã được ghi nhận cho một giao dịch trước thời điểm giao dịch đó được chuyển đổi sang trả góp, HSBC có quyền điều chỉnh, đảo/gỡ và/hoặc thu hồi (toàn bộ hoặc một phần) Điểm thưởng/Hoàn tiền đó theo các điều khoản và điều kiện áp dụng của chương trình Điểm thưởng/Hoàn tiền của HSBC.

2.10 Quyền điều chỉnh và quyền từ chối của HSBC

2.10.1 HSBC có thể thay đổi kỳ hạn trả góp, phí và các mức lãi áp dụng theo từng thời kỳ theo quyết định của HSBC. Chủ Thẻ vui lòng tham khảo trang thông tin điện tử chính thức của HSBC để cập nhật thông tin mới nhất.

2.10.2 HSBC có thể từ chối yêu cầu nếu tài khoản thẻ bị vượt hạn mức tại thời điểm thu phí, quá hạn/chậm thanh toán, bị khóa hoặc đã đóng.

2.10.3 Mỗi yêu cầu trả góp phải được HSBC phê duyệt và HSBC có quyền quyết định theo toàn quyền của mình về các giao dịch được coi là hợp lệ hay không. HSBC có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ yêu cầu trả góp nào. Trong trường hợp từ chối, HSBC sẽ thông báo cho Chủ Thẻ trong thời gian hợp lý.

2.10.4 HSBC được toàn quyền chấm dứt một phần hoặc toàn bộ các khoản trả góp của Chủ Thẻ trong trường hợp lịch sử tín dụng của Chủ Thẻ không đáp ứng các yêu cầu của HSBC hoặc Chủ Thẻ vi phạm các điều khoản và điều kiện được quy định bởi HSBC. Trong trường hợp này, toàn bộ dư nợ trả góp còn lại sẽ được

chuyển thành dư nợ thẻ tín dụng thông thường và Chủ Thẻ có nghĩa vụ thanh toán theo các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ tín dụng HSBC.

2.10.5 Trong trường hợp xảy ra lỗi kỹ thuật, sự cố hệ thống hoặc các trường hợp bất khả kháng khác (được hiểu là các sự kiện ngoài tầm kiểm soát hợp lý của HSBC, bao gồm nhưng không giới hạn ở thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh, thay đổi pháp luật, sự cố của bên thứ ba), HSBC sẽ không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại phát sinh từ việc không thể xử lý yêu cầu trả góp hoặc gây giao dịch bị chậm trễ, trừ khi thiệt hại phát sinh từ sự sai sót cố ý hoặc bất cẩn nghiêm trọng của HSBC.

2.11 Xác nhận của khách hàng

Bằng việc chọn phương án trả góp và gửi yêu cầu, Chủ Thẻ xác nhận rằng Chủ Thẻ đã đọc, hiểu đầy đủ và đồng ý với các Điều khoản & Điều kiện này, đồng thời hiểu rằng yêu cầu phụ thuộc vào việc HSBC xem xét và phê duyệt. Chủ Thẻ cũng xác nhận rằng các thông tin cung cấp là chính xác và đầy đủ.

3. Điều khoản chung:

3.1 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, các bên sẽ ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng trên tinh thần hợp tác và thiện chí. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Thành phố Hồ Chí Minh theo quy định của pháp luật Việt Nam.

3.2 Cùng với các Điều Khoản và Điều Kiện này, Khách hàng tham gia Chương Trình sẽ đồng thời chấp thuận các điều khoản và điều kiện sau đây:

3.2.1 Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng

3.2.2 Điều khoản và Điều kiện sử dụng Ứng Dụng HSBC Việt Nam

3.2.3 Điều khoản và Điều kiện sử dụng của Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn.

3.3 Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và phù hợp với quy định pháp luật hiện hành. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo cho Chủ Thẻ, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên trang thông tin điện tử của Ngân Hàng trước ngày áp dụng.

3.4 Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.