

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH

### **“ƯU ĐÃI CHO THÀNH VIÊN LAZADA MỞ THẺ TÍN DỤNG HSBC 08/2018”**

*(Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ ngày 15/08/2018)*

1. Chương Trình Ưu Đãi “**Ưu đãi cho thành viên Lazada mở Thẻ tín dụng HSBC 08/2018**” (“**Chương Trình**”) áp dụng cho các khách hàng hiện đang là thành viên Lazada đăng ký Thẻ Tín Dụng Chính của Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**”).
2. Chương Trình áp dụng cho các Thẻ tín dụng chính HSBC Visa do HSBC phát hành tại Việt Nam, bao gồm:
  - Thẻ tín dụng chính HSBC Visa Bạch Kim
  - Thẻ tín dụng chính HSBC Visa Cash Back
  - Thẻ tín dụng chính HSBC Visa Chuẩn(gọi chung là “**Thẻ**” hoặc “**Thẻ tín dụng chính HSBC Visa**”)  
Chương Trình không áp dụng cho:
  - Thẻ tín dụng HSBC Premier World Mastercard®
  - Thẻ tín dụng Thương Mại HSBC
  - Thẻ tín dụng Nhân Viên HSBC
3. Thời gian khuyến mại: từ ngày 15/08/2018 đến hết ngày 31/12/2018 (“**Thời Gian Chương Trình**”).
4. Khách hàng tham gia Chương Trình phải thỏa mãn những điều kiện sau (“**Khách Hàng Hợp Lệ**”)
  - Là thành viên hiện hữu của Lazada; và
  - Đăng ký mở Thẻ tín dụng chính HSBC Visa trên trang web [www.lazada.vn](http://www.lazada.vn) trong Thời Gian Chương Trình; và
  - Ghi đầy đủ Mã khuyến mại **LAZADA9** trên Đơn Đăng Ký Mở Thẻ tín dụng HSBC Visa; và
  - Hồ sơ mở Thẻ tín dụng chính HSBC Visa được nộp đầy đủ cho HSBC và được chấp thuận bởi HSBC chậm nhất vào ngày 05/01/2019.
5. Ưu đãi:
  - **Tặng Mã Giảm Giá điện tử của Lazada trị giá 1.000.000 VND** cho khách hàng đăng ký thành công Thẻ tín dụng chính HSBC Visa Bạch Kim.
  - **Tặng Mã Giảm Giá điện tử của Lazada trị giá 500.000 VND** cho khách hàng đăng ký thành công Thẻ tín dụng chính HSBC Visa Cash Back hoặc Chuẩn.
6. Khách hàng cần điền thông tin đúng và đầy đủ để tham gia ưu đãi. HSBC và Lazada sẽ không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp khách hàng không nhận được Mã giảm giá do không điền đúng và/hoặc đầy đủ thông tin email và số điện thoại như quy định.
7. Chương trình không áp dụng cho các khách hàng đăng kí Thẻ mới trong vòng sáu (6) tháng kể từ ngày hủy Thẻ cũ theo ghi nhận của hệ thống HSBC.
8. Quy định về quà tặng Mã Giảm Giá và việc trao thưởng:

- 8.1 Mã Giảm Giá chỉ có giá trị sử dụng trong vòng 60 ngày, kể từ ngày phát hành và được áp dụng cho tất cả sản phẩm trên website [www.lazada.vn](http://www.lazada.vn)
- 8.2 Mã Giảm Giá chỉ có giá trị sử dụng trong 1 (một) lần thanh toán duy nhất và không áp dụng đồng thời với các mã giảm giá khác cho cùng một đơn hàng. Lazada chỉ hỗ trợ sử dụng 1 mã giảm giá cho mỗi lần đặt hàng.
- 8.3 Mã Giảm Giá chỉ có hiệu lực khi khách hàng chọn phương thức thanh toán bằng Thẻ HSBC.
- 8.4 Mã Giảm Giá không được quy đổi thành tiền mặt và không được hoàn trả tiền thừa.
- 8.5 Mã Giảm Giá điện tử sẽ được HSBC gửi cho những Khách Hàng Hợp Lệ đủ điều kiện căn cứ vào số điện thoại hoặc email khách hàng đã đăng ký với Lazada vào thời gian cụ thể như sau.

	<b>Đợt 1</b>	<b>Đợt 2</b>	<b>Đợt 3</b>
Ngày đăng ký thông tin trên Lazada	15/08 – 31/12/2018		
Ngày Thẻ mới được duyệt	15/08 – 30/09/2018	01/10 – 15/11/2018	16/11-05/01/2019
Ngày trao thưởng	30/10/2018	17/12/2019	30/01/2019

- 8.6 Nếu Chủ Thẻ không nhận được ưu đãi hoặc nhận ưu đãi trễ do lỗi vận hành của trang Lazada, HSBC sẽ hỗ trợ khách hàng làm việc với Lazada để giải quyết thắc mắc có liên quan.
9. Khách hàng cần cung cấp thông tin cá nhân để liên lạc thông qua trang website Lazada. HSBC sẽ căn cứ vào thông tin khách hàng cung cấp để liên hệ và hướng dẫn khách hàng mở Thẻ qua kênh bán hàng qua điện thoại của HSBC.
10. Chủ Thẻ sẽ không được nhận Ưu đãi nếu tại thời điểm trả thưởng, Khách hàng đó đăng ký hủy hoặc đã hủy Thẻ Tín dụng Chính HSBC; hoặc có Thẻ Tín dụng Chính HSBC đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi HSBC
11. Nếu khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến kết quả của Chương Trình, khách hàng có thể liên hệ với Lazada hoặc HSBC để được giải quyết. Đối với các thắc mắc khác liên quan đến vấn đề cách thức sử dụng Mã Giảm Giá và hỗ trợ kỹ thuật khác để mua hàng trên website của Lazada, Khách hàng sẽ liên hệ với Lazada để được giải quyết như mọi giao dịch thông thường khác trên website của Lazada. Trường hợp cách giải quyết của Lazada tạo nên sự phân biệt đối xử giữa khách hàng sử dụng Mã Giảm Giá được tặng theo Chương Trình và các khách hàng khác, Khách hàng có thể gửi khiếu nại đến HSBC để được hỗ trợ giải quyết.
12. Mọi khiếu nại, thắc mắc liên quan đến Chương Trình phải được chuyển đến HSBC hoặc Lazada không trễ hơn ngày 05 tháng 06 năm 2019.
13. Để làm rõ, các chính sách của Lazada được áp dụng đối với việc kiểm soát chất lượng hàng hóa, dịch vụ và quan hệ kinh doanh trên website của Lazada. Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến quy trình mua bán, giao hàng và trao đổi, giải quyết tranh chấp giữa khách hàng và Lazada và/hoặc thương nhân bán hàng sẽ được giải quyết theo chính sách của Lazada. (Tham khảo tại mục chính sách Chăm sóc khách hàng trên website [www.lazada.vn](http://www.lazada.vn)) và theo quy định của pháp luật Việt Nam.
14. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
15. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của Ngân Hàng trước ngày áp dụng.