

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH**  
**“MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN HSBC”**  
(*Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 01/07/2021*)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**Mở Thẻ Tín Dụng Trực Tuyến HSBC**” (“**Chương Trình**”) được áp dụng qua kênh trực tuyến tại đường dẫn <https://card.apply.hsbc.com.vn/uu-dai-mo-the-tin-dung-HSBC/vn> của Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**”) và có hiệu lực từ ngày **01/07/2021** đến **31/08/2021** (“**Thời Gian Chương Trình**”).

2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng những điều kiện sau (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”):

Khách Hàng Đủ Điều Kiện đăng ký **Thẻ Tín Dụng chính HSBC** (“**Thẻ**”) được phát hành bởi HSBC tại Việt Nam thông qua kênh mở Thẻ trực tuyến trong Thời Gian Chương Trình, bao gồm:

- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn

3. **Chương Trình này không áp dụng với:**

- Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
- Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC
- Thẻ Tín Dụng có tài sản đảm bảo
- Thẻ Tín Dụng Nhân Viên HSBC
- Khách hàng đang sử dụng bất kỳ Thẻ Tín Dụng chính HSBC và/ hoặc nâng cấp hạng thẻ hoặc hạ hạng thẻ trong suốt thời gian Chương trình.
- Khách hàng đăng ký Thẻ mới trong vòng 12 tháng kể từ ngày bất kỳ thẻ tín dụng nào được liệt kê tại mục 2 và 3 (không bao gồm Thẻ Tín Dụng phụ HSBC và Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC) được hủy theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC.
- Khách hàng đăng ký Thẻ bằng hình thức truyền thống (hồ sơ giấy)

4. **Nội dung chi tiết của Chương Trình:**

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

**4.1. Thời gian Chương Trình:** từ ngày **01/07/2021** đến ngày **31/08/2021**

- Thời gian nộp hồ sơ mở Thẻ: từ ngày **01/07/2021** đến ngày **31/08/2021**
- Thời gian Thẻ được duyệt: từ ngày **01/07/2021** đến hết ngày **13/09/2021** (bao gồm cả 2 ngày)

**4.2. Chi tiết Ưu đãi**

Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ được nhận Ưu đãi của Chương Trình nếu đáp ứng quy định tại Điều 2 và điều kiện chi tiết ưu đãi như sau:

Ưu đãi	Thẻ Visa Bạch Kim	Thẻ Visa Cash Back	Thẻ Visa Chuẩn	Điều kiện Ưu đãi
Ưu đãi 1	Hoàn tiền 1,2 triệu đồng khi Thẻ được duyệt.	Hoàn tiền 1 triệu đồng khi Thẻ được duyệt.	Hoàn tiền 350.000 đồng khi Thẻ được duyệt.	Không có.
Ưu đãi 2	Hoàn thêm 2 triệu đồng nếu có tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 8 triệu VND.	Hoàn thêm 1 triệu đồng nếu có tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 5 triệu VND.	Hoàn thêm 800.000 VND nếu có tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 3 triệu VND	Tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành.

**4.3. Thời gian tặng Ưu đãi:**

- Đối với Ưu đãi 1:

Thời gian nộp hồ sơ mở thẻ	01/07/2021 – 31/08/2021
Thời gian thẻ được duyệt	01/07/2021 - 13/09/2021
Thời gian Khách hàng nhận Ưu đãi	Không trễ hơn kỳ sao kê thứ 2 từ ngày Thẻ được duyệt.

- Đối với Ưu đãi 2:

	Thời gian Chương Trình	
	Đợt 1	Đợt 2
Thời gian nộp hồ sơ mở thẻ	01/07/2021 – 31/07/2021	01/08/2021 – 31/08/2021
Thời gian thẻ được duyệt	01/07/2021 – 13/09/2021	
Các giao dịch được ghi nhận trên hệ thống đến hết ngày	07/10/2021	19/11/2021

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Thời gian HSBC gửi thông báo trả thưởng không trễ hơn	05/11/2021	17/12/2021
---	------------	------------

## **5. Quy định Ưu Đãi:**

- 5.1** Số tiền được hoàn lại sẽ được chuyển một lần vào tài khoản Thẻ của Chủ Thẻ Chính khi Khách Hàng Đủ Điều Kiện thỏa yêu cầu tổng chi tiêu hợp lệ theo quy định tại Điều 4.2. bên trên. Số tiền được hoàn lại sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ chính hợp lệ trong chu kỳ tiếp theo sau ngày HSBC tiến hành hoàn tiền.
- 5.2** Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu (1) các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy; hoặc (2) Thẻ đóng/hủy theo yêu cầu của Khách Hàng Đủ Điều Kiện trong vòng 12 tháng kể từ ngày HSBC gửi thông báo trả thưởng, HSBC có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ của Chủ Thẻ.

## **6. Các quy định chung:**

- 6.1** Để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi trong Chương Trình, HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch và ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC. Chú ý: Các tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không được dùng để xác nhận các giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của HSBC.
- 6.2** Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch chỉ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ (nếu có), và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam. Giao dịch chi tiêu hợp lệ tối thiểu bao gồm các giao dịch hợp lệ thực hiện bởi Chủ Thẻ chính và Chủ Thẻ phụ trong thời gian Chương trình.
- 6.3** Nếu Chủ Thẻ mở nhiều hơn một (01) loại Thẻ trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ sẽ chỉ được nhận một (01) quà tặng có giá trị cao nhất cho từng Ưu đãi tương ứng với các loại Thẻ mà Chủ Thẻ đang sở hữu.
- 6.4** Mỗi Chủ Thẻ hợp lệ chỉ được nhận tối đa một (01) Ưu đãi cho cả Chương Trình.
- 6.5** Nếu Chủ Thẻ mới nâng cấp hạng Thẻ hoặc hạ hạng Thẻ trong thời gian diễn ra Chương Trình hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố, Chủ Thẻ sẽ chỉ được nhận Ưu đãi của Thẻ đã được nâng cấp hoặc Thẻ đã được hạ hạng Thẻ.
- 6.6** Nếu Khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, để được hỗ trợ giải quyết một cách tốt nhất khách hàng có thể phản hồi HSBC trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng quy định tại Điều 4.3.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- 6.7** Chương Trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mại mở Thẻ nào khác được HSBC áp dụng trong cùng thời điểm.
- 6.8** Giao dịch chi tiêu hợp lệ không bao gồm các giao dịch phát sinh phí thường niên Thẻ, các giao dịch rút tiền mặt tại quầy hoặc tại máy ATM hoặc tại máy POS, hoặc giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng hoặc các khoản trả góp định kỳ, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ Thẻ Tín Dụng vào ví điện tử.
- Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định.
- Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến bia dành cho khách hàng dưới 18 tuổi.
- 6.9** Chủ Thẻ sẽ không đủ điều kiện nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố:
- Chủ thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
  - Chủ thẻ có thẻ tín dụng HSBC đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi HSBC; hoặc
  - Chủ thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
  - Chủ thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp.
- 6.10** Bất cứ giá trị nào của các giao dịch đã bị hủy, các giao dịch có tranh chấp giữa khách hàng và các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho khách hàng và/ hoặc được các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho khách hàng hoàn lại cho khách hàng trong thời gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- 6.11** Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC.
- 6.12** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC ([www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn)) hoặc tại các điểm giao dịch.
- 6.13** Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC:
- Miền Nam: (+84) 28 37 247 247
  - Miền Bắc: (+84) 24 62 707 707
  - Chủ thẻ tín dụng Platinum (24/7): (84 28) 37 247 248 (Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác.)

- 6.14** Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 6.15** Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC; Bản Điều khoản và Điều kiện chung; và điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC.
- 6.16** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- 6.17** Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.