

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI TRẢ GÓP 0% HỌC PHÍ VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC”**

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 28/06/2021)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “Ưu đãi trả góp 0% học phí với Thẻ Tín Dụng **HSBC**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại tất cả chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) và có hiệu lực từ ngày 28/6/2021 đến 30/9/2021 (“**Thời Gian Chương Trình**”).
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Chủ Thẻ Hợp Lệ**”)
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World MasterCard(gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)
3. Chương Trình này không áp dụng với: Chủ Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.
4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:
 - 4.1. Ưu đãi:
 - Ưu đãi miễn phí chuyển đổi trả góp 0% cho các giao dịch thanh toán học phí từ 20,000,000 đồng trở lên (“**Giao Dịch Hợp Lệ**”) trong suốt Thời Gian Chương Trình.
 - Ưu đãi chỉ áp dụng cho kỳ hạn trả góp 3 tháng.
 - 4.2. Giao dịch hợp lệ:
 - a. Giao dịch thanh toán được thực hiện từ ngày 28/06/2021 đến ngày 30/09/2021 & ghi nhận thành công trên hệ thống HSBC từ ngày 28/6/2021 đến hết ngày 07/10/2021. HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC và sao kê thẻ tín dụng của Chủ Thẻ Hợp Lệ để xác định Giao Dịch Hợp Lệ. Chú ý: Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của HSBC.
 - b. Giao dịch thanh toán học phí tại các đại lý chấp nhận Thẻ được đăng ký dưới các MCC (Merchant Category Code – Mã loại hình Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ) sau: **8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299**. Giao dịch sẽ không hợp lệ nếu đại lý đăng ký với các MCC khác.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

4.3. Cách thức đăng ký :

Sau khi thanh toán thành công (giao dịch có thể thực hiện bằng Chủ Thẻ chính hoặc Chủ Thẻ phụ), Chủ Thẻ Chính đăng ký trả góp với HSBC theo các cách thức sau:

1. Nhắn tin theo cú pháp: **HSBC TG [Số CMND/Căn cước công dân]** gửi đến số **6089**
2. Đăng ký thông tin tại <https://card.apply.hsbc.com.vn/tra-gop/co-phi-chuyen-doi/vn>
3. Gọi đến Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số điện thoại dưới đây:
 - HSBC Premier: (84) 28 37 247 666
 - HSBC Visa Bạch Kim: (84) 28 37 247 248 (hoạt động 24/7)
 - Khách hàng cá nhân: (84) 28 37 247 247 (Miền Nam); (84) 24 62 707 707 (Miền Bắc)

Lưu ý:

- Thời gian đăng ký chuyển đổi trả góp từ ngày 28/6/2021 đến hết ngày 12/10/2021
- Chủ Thẻ cần đăng ký chuyển đổi trả góp trước ngày ra sao kê ít nhất 5 ngày.
- Giao dịch chuyển đổi trả góp chỉ thành công khi nhân viên HSBC liên hệ Chủ Thẻ Chính hỗ trợ chuyển đổi và xác nhận.

Giá trị trả góp phải bằng 100% giá trị giao dịch.

5. Quy định chung:

- Chủ Thẻ sẽ không được tham gia Chương Trình trong trường hợp:
 - Tài khoản Thẻ Tín Dụng đang trong tình trạng chậm thanh toán dư nợ thẻ theo yêu cầu của HSBC tại thời điểm đăng ký;
 - Tài khoản Thẻ Tín Dụng bị hủy hoặc bị khoá bởi Khách Hàng hoặc HSBC vì bất kỳ lý do nào.
 - Giao dịch bị hủy hoặc hoàn trả.

6. HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan chứng minh rằng giao dịch của Chủ Thẻ là hợp pháp/hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ Thẻ là hợp pháp/hợp lệ, thì HSBC có quyền từ chối yêu cầu chuyển đổi trả góp và Chủ Thẻ phải thanh toán cho giao dịch này như một giao dịch Thẻ thông thường.
7. Trong trường hợp Chủ Thẻ có Giao Dịch Hợp Lệ đủ điều kiện nhận Ưu Đãi trong Thời Gian Chương Trình nhưng không nhận được Ưu Đãi, vui lòng liên hệ HSBC trước ngày 15/10/2021 để được hỗ trợ.
8. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC (www.hsbc.com.vn).

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

9. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
- HSBC Premier: (84) 28 37 247 666
 - HSBC Visa Bạch Kim: (84) 28 37 247 248 (hoạt động 24/7)
 - Khách hàng cá nhân: (84) 28 37 247 247 (Miền Nam); (84) 24 62 707 707 (Miền Bắc) (Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác.)
10. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
11. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier, Điều kiện và Điều Khoản Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn Với Thẻ Tín Dụng HSBC.
12. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
13. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh