

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH**  
**“UÙ ĐÃI MỞ THẺ TÍN DỤNG HSBC QUÝ 1 - 2023”**

*(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 01/01/2023)*

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Chương Trình “UÙ Đãi Mở Thẻ Tín Dụng HSBC Quý 1 – 2023” (“Chương Trình”) áp dụng qua kênh trực tuyến tại đường dẫn <https://card.apply.hsbc.com.vn/uu-dai-mo-the-tin-dung-HSBC/vn> và tại tất cả chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) (“HSBC”, “Ngân Hàng”) có hiệu lực từ ngày 01/01/2023 đến 31/03/2023 (“Thời Gian Chương Trình”).
- Chương Trình áp dụng cho các Khách Hàng đáp ứng các điều kiện sau:
  - Khách Hàng đăng ký Thẻ Tín Dụng Chính HSBC (“Thẻ”) được phát hành bởi HSBC tại Việt Nam trong Thời Gian Chương Trình, bao gồm:
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree
  - Thỏa mãn điều kiện chi tiêu được quy định tại Điều Kiện và Điều Khoản của Chương Trình này;
  - Đáp ứng Điều Kiện và Điều Khoản của Chương Trình này  
Các Khách Hàng thỏa mãn điều kiện nêu trên sau đây được gọi là “**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”.
- Chương Trình này không áp dụng với:**
  - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
  - Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC
  - Thẻ Tín Dụng Nhân Viên HSBC

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- d. Khách Hàng đang sử dụng bất kỳ Thẻ Tín Dụng chính HSBC và/ hoặc nâng cấp hạng thẻ hoặc hạ hạng thẻ trong suốt thời gian Chương trình.
- e. Khách Hàng đăng ký Thẻ mới trong vòng 12 tháng kể từ ngày bất kỳ thẻ tín dụng nào được liệt kê tại mục 2 và 3 (không bao gồm Thẻ Tín Dụng phụ HSBC và Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC) được hủy theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC.

#### 4. Nội dung chi tiết của Chương Trình

##### 4.1 Thời gian Chương Trình: từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/03/2023

- a. Thời gian nộp hồ sơ mở Thẻ: từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/03/2023 (bao gồm cả 2 ngày)
- b. Thời gian Thẻ được duyệt: từ ngày 01/01/2023 đến hết ngày 30/04/2023 (bao gồm cả 2 ngày)

##### 4.2 Chi tiết Ưu đãi:

❖ **Đối với Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim và Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back:**

Khách Hàng Đủ Điều Kiện mở Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim & Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back sẽ được nhận các Ưu đãi của Chương Trình nếu đáp ứng được các điều kiện như sau:

	Mức ưu đãi	Điều kiện chi tiêu
<b>Ưu đãi 1</b>	(i) Miễn phí Phí Thường Niên năm đầu tiên cho Thẻ chính với giá trị là 800.000 VNĐ; và (ii) Hoàn tiền 1.000.000 VNĐ	(i) Có tối thiểu 03 Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ với tổng số tiền từ 5.000.000 VNĐ trong thời gian Chương Trình; và (ii) Các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ phải được thực hiện và ghi nhận trên hệ thống của HSBC trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành.
<b>Ưu đãi 2</b>	Hoàn tiền 300.000 VNĐ	(i) Có tối thiểu 02 dịch vụ được thực hiện trên Ngân hàng Trực Tuyến hoặc Ứng dụng HSBC Việt Nam, bao gồm các dịch vụ: Kích hoạt Thẻ Tín Dụng; Nạp tiền điện thoại/Mua thẻ nạp điện thoại;

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

		Thanh toán hóa đơn tiện ích; Đăng ký Thanh toán hóa đơn tự động; và (ii) Các dịch vụ phải được thực hiện và ghi nhận trên hệ thống của HSBC trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành.
--	--	--

❖ **Đối với Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree:**

**a. Mức ưu đãi:**

Khách Hàng Đủ Điều Kiện mở Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree sẽ được nhận các Ưu đãi của Chương Trình nếu đáp ứng được các điều kiện như sau:

	<b>Mức ưu đãi</b>	<b>Điều kiện chi tiêu</b>
<b>Ưu đãi 1</b>	Toàn bộ tiền lãi phát sinh (nếu có) trong 3 kỳ sao kê đầu tiên của Thẻ Tín Dụng sẽ được hoàn lại sau kỳ sao kê thứ 3 và không chậm hơn kỳ sao kê thứ 5 của Thẻ.	Có giao dịch phát sinh tiền lãi trong 3 kỳ sao kê đầu tiên của Thẻ Tín Dụng.
<b>Ưu đãi 2</b>	Hoàn tiền 300.000 VNĐ	(i) Có tối thiểu 02 dịch vụ được thực hiện trên Ngân hàng Trực Tuyến hoặc Ứng dụng HSBC Việt Nam, bao gồm các dịch vụ: Kích hoạt Thẻ Tín Dụng; Nạp tiền điện thoại/Mua thẻ nạp điện thoại; Thanh toán hóa đơn tiện ích; Đăng ký Thanh toán hóa đơn tự động; và (ii) Các dịch vụ phải được thực hiện và ghi nhận trên hệ thống của HSBC trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành.

**b. Các quy định về việc hoàn tiền lãi của Ưu đãi 1:**

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

(i) Số tiền lãi được hoàn lại là phần tiền lãi Khách Hàng thực trả trong suốt 3 kỳ sao kê đầu tiên của Thẻ.

(ii) Tiền lãi thực trả được tính như sau:

***Tiền lãi thực trả = Tiền lãi phát sinh đầu kỳ – Tiền lãi được hoàn lại giữa kỳ (nếu có)***

- Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ không được hoàn lại tiền lãi nếu Khách Hàng không có tiền lãi phát sinh trong suốt 3 kỳ sao kê đầu tiên của Thẻ.
- Khách Hàng Đủ Điều Kiện phải thanh toán ít nhất Khoản Thanh Toán Tối Thiểu trước ngày đến hạn thanh toán mỗi tháng được đề cập trên Bảng Sao Kê Thẻ Tín Dụng để tránh phát sinh Phí chậm thanh toán và ảnh hưởng lịch sử tín dụng.
- Khách Hàng Đủ Điều Kiện chỉ được hoàn 1 (một) lần duy nhất phần tiền lãi phát sinh trong 3 kỳ sao kê đầu tiên.

**c. Các ví dụ về việc hoàn tiền lãi của Ưu đãi 1:**

	<b>Kỳ sao kê 1</b>	<b>Kỳ sao kê 2</b>	<b>Kỳ sao kê 3</b>	<b>Kỳ sao kê 4</b>
Ngày lập bảng sao kê	07/01/2023	07/02/2023	07/03/2023	07/04/2023
Ngày đến hạn thanh toán	01/02/2023	01/03/2023	01/04/2023	01/05/2023
Dư nợ cuối kỳ sao kê	1.000.000 VNĐ	1.500.000 VNĐ	2.500.000 VNĐ	3.500.000 VNĐ
Tổng dư nợ hiện tại	2.000.000 VNĐ	3.000.000 VNĐ	<b>4.000.000 VNĐ</b>	5.000.000 VNĐ
Khoản thanh toán tối thiểu trên sao kê	50.000 VNĐ	75.000 VNĐ	125.000 VNĐ	175.000 VNĐ
Tiền lãi phát sinh thể hiện trong sao kê (nếu thanh toán khoản tối thiểu)	-	<b>60.000 VNĐ (*)</b>	<b>70.000 VNĐ</b>	<b>80.000 VNĐ</b>

(\*) Tiền lãi này bao gồm tiền lãi 20.000 VNĐ cho các giao dịch trong Kỳ sao kê 1 và tiền lãi 40.000 VNĐ cho các giao dịch trong Kỳ sao kê 2.

• Ví dụ 1:

- Nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện thanh toán ít nhất Khoản thanh toán tối thiểu trên sao kê hàng tháng, tổng tiền lãi được hoàn theo chương trình này là: 60.000 VNĐ + 70.000 VNĐ = 130.000 VNĐ.
- Khoản tiền lãi 80.000 thể hiện trên Kỳ sao kê 4 không nằm phạm vi của chương trình hoàn lãi này. Để tránh việc phát sinh khoản tiền lãi này, Khách hàng cần thanh toán Tổng dư nợ hiện tại 4.000.000 VNĐ trước ngày đến hạn thanh toán 01/04/2023 của Kỳ sao kê 3.

• Ví dụ 2:

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- Nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện thanh toán toàn bộ Dư nợ cuối kỳ sao kê trước ngày đến hạn thanh toán mỗi tháng, tiền lãi sẽ không phát sinh, vì vậy cũng không có tiền lãi được hoàn lại.

### 4.3 Thời gian tặng Ưu đãi

	<b>Đợt 1</b> (Từ ngày đến ngày)	<b>Đợt 2</b> (Từ ngày đến ngày)	<b>Đợt 3</b> (Từ ngày đến ngày)
Thời gian nộp hồ sơ mở Thẻ hợp lệ	01/01/2023 – 31/03/2023 (bao gồm cả 2 ngày)		
Thời gian Thẻ được duyệt hợp lệ	01/01/2023 – 31/01/2023 (bao gồm cả 2 ngày)	01/02/2023 – 28/02/2023 (bao gồm cả 2 ngày)	01/03/2023 – 30/04/2023 (bao gồm cả 2 ngày)
Thời gian HSBC gửi thông báo trả thưởng không trễ hơn	30/05/2023	30/06/2023	31/07/2023

## 5. Quy định Ưu đãi

### 5.1 Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ là:

- Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ: Giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ Tín Dụng HSBC, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức phát hành Thẻ. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí của HSBC, giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc ứng dụng HSBC Mobile Banking;
- Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC;
- Tin nhắn thông báo giao dịch đã thực hiện không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của HSBC;
- Các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ sẽ được tính vào tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch để xem xét được hưởng ưu đãi. HSBC có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận Thẻ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Chi

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Tiêu Hợp Lệ. HSBC có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc HSBC xác minh được rằng giao dịch thực hiện bằng Thẻ không phải là Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ, HSBC có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch;

- e. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. HSBC có quyền trừ ưu đãi hoàn tiền từ Tài Khoản Thẻ Tín Dụng nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy;
- f. Các giao dịch thanh toán không được tham gia Chương Trình này bao gồm: các thanh toán/giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xổ số, thuốc chữa bệnh cho người kể cả những loại thuốc được phép lưu thông, sửa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập, hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện.

**5.2** Số tiền được hoàn lại sẽ được chuyển một lần vào tài khoản Thẻ của Khách Hàng Đủ Điều Kiện theo từng Ưu đãi khi Khách Hàng Đủ Điều Kiện thỏa yêu cầu tổng chi tiêu hợp lệ theo quy định Điều Kiện và Điều Khoản này. Số tiền được hoàn lại sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ Tín Dụng của Khách Hàng Đủ Điều Kiện hợp lệ trong chu kỳ tiếp theo sau ngày HSBC tiến hành hoàn tiền.

**5.3** Sau khi Khách Hàng Đủ Điều Kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, HSBC có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ đã được dùng để hưởng ưu đãi của Khách Hàng Đủ Điều Kiện. Giao dịch trừ tiền cũng sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ của Khách Hàng Đủ Điều Kiện.

## **6. Các quy định chung**

**6.1** Nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện mở nhiều hơn một (01) loại Thẻ trong Thời Gian Chương Trình, Khách Hàng sẽ chỉ được nhận một (01) quà tặng có giá trị cao nhất cho từng Ưu đãi tương ứng với các loại Thẻ mà Khách Hàng đang sở hữu.

**6.2** Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện chỉ được nhận tối đa một (01) Ưu đãi cho cả Chương Trình.

**6.3** Nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện mới nâng cấp hạng Thẻ hoặc hạ hạng Thẻ trong thời gian diễn ra Chương Trình hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố, Khách Hàng sẽ chỉ được nhận Ưu đãi của Thẻ đã được nâng cấp hoặc Thẻ đã được hạ hạng Thẻ.

**6.4** Các thắc mắc, khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, Khách Hàng có thể phản hồi HSBC trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng quy định tại

Điều 5.1 Sau thời hạn nêu trên, HSBC sẽ không giải quyết các thắc mắc, khiếu nại có liên quan đến Chương Trình.

- 6.5** Chương Trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mại mở Thẻ nào khác được HSBC áp dụng trong cùng thời điểm.
- 6.6** Khách Hàng sẽ không đủ điều kiện nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố:
- a. Chủ thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
  - b. Chủ thẻ có Thẻ đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi HSBC; hoặc
  - c. Chủ thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của Khách Hàng đó); hoặc
  - d. Chủ thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp.
- 6.7** Khách Hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách Hàng HSBC.
- 6.8** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC ([www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn)) hoặc tại các điểm giao dịch.
- 6.9** Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, Khách Hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
- a. Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất;
  - b. Liên hệ với Trung tâm dịch vụ Khách Hàng qua hộp thư [direct@hsbc.com.vn](mailto:direct@hsbc.com.vn) hoặc gọi đến một trong các số sau:
    - (i) HSBC Premier: (84) 28 37 247 666 (24/7);
    - (ii) HSBC Visa Bạch Kim: (84) 28 37 247 248 (hoạt động 24/7);
    - (iii) Khách Hàng cá nhân: (84) 28 37 247 247 (Miền Nam); (84) 24 62 707 707 (Miền Bắc)  
(Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác).
- 6.10** Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 6.11** Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC; Bản Điều khoản và Điều kiện chung; và điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- 6.12** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- 6.13** Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh