

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“Tài chính vui cùng HSBC”

(Bản Thẻ lệ chương trình có hiệu lực từ ngày 14/9/2020)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Thẻ lệ chương trình này.

1. Đối tượng tham gia chương trình

- Công dân Việt Nam đang sinh sống và làm việc tại Việt Nam và sở hữu 1 tài khoản thực trên Facebook.
- Không có tiền án, tiền sự
- Chấp nhận Thẻ lệ chương trình

2. Thời gian chương trình: từ 14/9/2020 đến 31/10/2020 (bao gồm cả 2 ngày này)

3. Nơi diễn ra chương trình: <https://www.facebook.com/HSBCVietnam/>

4. Chi tiết chương trình

- a) Trong thời gian chương trình, HSBC sẽ đăng các câu hỏi trắc nghiệm chủ đề tài chính trên Facebook HSBC Vietnam.
- b) Có 8 câu hỏi có giải thưởng trong suốt chương trình. Câu hỏi có giải thưởng sẽ được đánh dấu bằng dòng chữ “***Câu hỏi có thưởng***”.
- c) Cho mỗi câu hỏi, 50 khách hàng đầu tiên có câu trả lời đúng sẽ nhận được phần quà từ HSBC là mã VinID.
- d) Thời gian để tính những khách hàng nhanh nhất sẽ dựa theo thời gian ghi nhận câu trả lời trên nền tảng Facebook.
- e) Một khách hàng được nhận tối đa 3 lần giải thưởng trong suốt chương trình.
- f) Các bình luận đã chỉnh sửa sẽ được tính là không hợp lệ.
- g) Khách hàng sẽ có 72 tiếng để gửi câu trả lời tính từ khi câu hỏi được đăng trên Facebook HSBC Việt Nam.
- h) Nếu khách hàng có nhiều hơn 1 câu trả lời cho 1 câu hỏi trong thời gian chương trình, HSBC sẽ tính câu trả lời sau cùng là câu trả lời được xem xét cho việc trao giải.

5. Cơ cấu giải thưởng

Giải	Số lượng giải thưởng cho mỗi câu hỏi	Mã VinID	Số câu hỏi	Tổng giải thưởng
Nhất	10 khách hàng đầu tiên có câu trả lời đúng	500.000 VND	8	40.000.000 VND
Nhì	20 khách hàng tiếp theo có câu trả lời đúng	200.000 VND		32.000.000 VND
Ba	20 khách hàng tiếp theo có câu trả lời đúng	100.000 VND		16.000.000 VND
Tổng giải thưởng				88.000.000 VND

6. Cách thức tham gia

- Bước 1: Like Fanpage HSBC Vietnam

- Bước 2: Chia sẻ bài đăng câu hỏi về trang cá nhân của bạn chế độ công khai kèm hashtag #150nămđồnghànhcùngViệtNam #thrive150yrs
 - Bước 3: Trả lời bằng cách bình luận đáp án bạn chọn ngay dưới câu hỏi được đánh dấu bằng dòng chữ “***Câu hỏi có thưởng***” và tag thêm 2 người bạn trong câu trả lời
- Lưu ý: Khách hàng hợp lệ là khách hàng thuộc đối tượng tham gia chương trình tại mục 1 và làm đủ 3 bước trên

7. Cách thức và thời gian trao giải

- HSBC sẽ công bố danh sách khách hàng thắng giải sau 10 ngày làm việc kể từ ngày đăng câu hỏi, ngay dưới phần bình luận của câu hỏi đó.
- Sau khi công bố danh sách thắng giải, trong vòng 3 ngày làm việc, người thắng giải nhắn tin (inbox) đến hộp thư Messenger của HSBC trên Facebook các thông tin nhận giải sau:
 - ✓ Họ và tên người thắng giải
 - ✓ Màn hình chụp phần trả lời có thể hiện thời gian
 - ✓ Tên Facebook
 - ✓ Số CMND
 - ✓ Số điện thoại
- HSBC sẽ không chịu trách nhiệm khi Khách hàng thắng giải cung cấp thông tin liên lạc sai dẫn đến việc gửi mã VinID không thành công hoặc khi nhà mạng Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ HSBC.
- Khách hàng thắng giải nhưng không cung cấp thông tin hoặc cung cấp thông tin trễ sau 3 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách thắng giải sẽ không được tính là hợp lệ.
- HSBC sẽ gửi Mã VinID tới khách hàng thắng giải bằng tin nhắn trong vòng 14 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng cung cấp thông tin cho HSBC.

8. Các quy định chung

- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý cho HSBC liên hệ để trao thưởng trong trường hợp thắng giải cũng như sử dụng hình ảnh đại diện cho mục đích quảng cáo, truyền thông.
- HSBC không phải nhà cung cấp quà tặng. Sản phẩm này được cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản cho nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các Điều khoản & Điều kiện của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến việc sử dụng quà tặng, Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được hỗ trợ và giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, HSBC sẽ phối hợp với nhà cung cấp để giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- Nếu Khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến kết quả của Chương Trình, để được hỗ trợ giải quyết một cách tốt nhất khách hàng có thể phản hồi HSBC trong vòng 3 ngày kể từ ngày công bố kết quả cho mỗi câu hỏi.
- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của các bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Thể lệ của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo và cập nhật trên Facebook HSBC Vietnam trước ngày áp dụng.