

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI CHO THÀNH VIÊN
TIKI MỞ THẺ TÍN DỤNG HSBC 2019 LẦN 1”

(Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ ngày 02/01/2019)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**Ưu đãi cho thành viên Tiki mở Thẻ tín dụng HSBC 2019 Lần 1**” (“**Chương Trình**”) áp dụng cho phạm vi toàn quốc, dành cho các khách hàng hiện đang là thành viên Tiki đăng ký Thẻ Tín Dụng Chính của Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**”).
2. Chương Trình áp dụng cho các Thẻ tín dụng chính HSBC Visa do HSBC phát hành tại Việt Nam, bao gồm:
 - Thẻ tín dụng chính HSBC Visa Bạch Kim
 - Thẻ tín dụng chính HSBC Visa Cash Back
 - Thẻ tín dụng chính HSBC Visa Chuẩn

(gọi chung là “**Thẻ**” hoặc “**Thẻ tín dụng chính HSBC Visa**”)

Chương Trình không áp dụng cho:

- Thẻ tín dụng HSBC Premier World Mastercard®
 - Thẻ tín dụng Thương Mại HSBC
 - Thẻ tín dụng Nhân Viên HSBC
3. Thời gian khuyến mại: từ ngày 02/01/2019 đến hết ngày 05/07/2019. Trong đó:
 - Thời gian đăng kí trên Tiki từ 02/01/2019 đến hết ngày 30/06/2019 (“**Thời Gian Chương Trình**”)
 - Thời gian thẻ được duyệt từ ngày 02/01/2019 đến hết ngày 05/07/2019
 4. Chương trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”)
 - Là thành viên hiện hữu của Tiki; và
 - Đăng ký mở Thẻ tín dụng chính HSBC Visa trên trang web Tiki.vn trong Thời Gian Chương Trình; và
 - Ghi đầy đủ Mã khuyến mại **TIKI18** trên Đơn Đăng Ký Mở Thẻ tín dụng HSBC Visa; và
 - Hồ sơ mở Thẻ tín dụng chính HSBC Visa được nộp đầy đủ cho HSBC và được chấp thuận bởi HSBC chậm nhất vào ngày 05/07/2019
 - Chương trình không áp dụng cho khách hàng là Người Được Giới Thiệu và sử dụng Mã Giới Thiệu khi nộp hồ sơ đăng ký mở thẻ theo chương trình Giới Thiệu Khách Hàng Mở Thẻ HSBC
 5. Chương trình này không áp dụng cho các khách hàng đăng ký Thẻ mới trong vòng mười hai (12) tháng kể từ ngày huỷ Thẻ cũ theo ghi nhận của hệ thống HSBC.
 6. Nội dung chi tiết của Chương Trình:
 - **Tặng Mã Giảm Giá điện tử của Tiki trị giá 1.000.000 VND** cho khách hàng đăng ký thành công Thẻ tín dụng chính HSBC Visa Bạch Kim.
 - **Tặng Mã Giảm Giá điện tử của Tiki trị giá 500.000 VND** cho khách hàng đăng ký thành công Thẻ tín dụng chính HSBC Visa Cash Back hoặc Chuẩn.

7. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên website Tiki.vn
8. HSBC sẽ căn cứ vào thông tin khách hàng cung cấp qua website Tiki.vn để liên hệ và hướng dẫn khách hàng mở Thẻ qua kênh bán hàng qua điện thoại của HSBC. HSBC và Tiki sẽ không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp khách hàng không nhận được Mã giảm giá do không điền đúng và/hoặc đầy đủ thông tin email và số điện thoại như quy định.
9. Quy định về quà tặng Mã Giảm Giá và việc trao thưởng:
 - Mã Giảm Giá chỉ có giá trị sử dụng trong vòng 60 ngày, kể từ ngày phát hành và được áp dụng cho tất cả sản phẩm trên website Tiki.vn (trừ ngành hàng Dịch vụ Tiện ích)
 - Mã Giảm Giá chỉ có giá trị sử dụng trong 1 (một) lần thanh toán duy nhất và không áp dụng đồng thời với các mã giảm giá khác cho cùng một đơn hàng. Tiki chỉ hỗ trợ sử dụng 1 mã giảm giá cho mỗi lần đặt hàng.
 - Mã Giảm Giá chỉ có hiệu lực khi khách hàng chọn phương thức thanh toán bằng Thẻ HSBC.
 - Mã Giảm Giá không được quy đổi thành tiền mặt và không được hoàn trả tiền thừa.
 - Mã Giảm Giá điện tử sẽ được HSBC gửi cho những Khách Hàng Hợp Lệ đủ điều kiện căn cứ vào số điện thoại khách hàng đã đăng ký với Tiki và HSBC vào thời gian cụ thể như sau.

| | Đợt 1 | Đợt 2 | Đợt 3 |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Ngày đăng ký thông tin trên Tiki | 02/01 – 30/06/2019 | | |
| Ngày Thẻ mới được duyệt | 02/01 – 28/02/2019 | 01/03 – 30/04/2019 | 01/05 – 05/07/2019 |
| Ngày trao thưởng | 31/03/2019 | 31/05/2019 | 31/07/2019 |

- Nếu Chủ Thẻ không nhận được ưu đãi hoặc nhận ưu đãi trễ do lỗi vận hành của trang Tiki, HSBC sẽ hỗ trợ khách hàng làm việc với Tiki để giải quyết thắc mắc có liên quan.
10. Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố:
 - Chủ thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
 - Chủ thẻ có thẻ tín dụng HSBC đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi HSBC; hoặc
 - Chủ thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
 - Chủ thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp.
 11. Nếu khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến kết quả của Chương Trình, khách hàng có thể phản hồi với Tiki hoặc HSBC trong vòng 30 ngày kể từ ngày trao thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết.

Ví dụ: Khách hàng tham gia chương trình và thẻ được duyệt ngày 30/03/2019, thuộc đợt 2. Ngày trao thưởng là 31/05/2019, nếu có câu hỏi hay khiếu nại, khách hàng nên liên hệ Tiki hoặc HSBC chậm nhất ngày 30/06/2019 để được hỗ trợ giải quyết.
 12. Đối với các thắc mắc khác liên quan đến vấn đề cách thức sử dụng Mã Giảm Giá và hỗ trợ kỹ thuật khác để mua hàng trên website của Tiki, Khách hàng sẽ liên hệ với Tiki để được giải quyết như mọi giao dịch thông thường khác trên website của Tiki. Trường hợp cách giải quyết của Tiki tạo nên sự phân biệt đối xử giữa khách hàng sử dụng Mã Giảm Giá được tặng theo Chương Trình và các khách hàng khác, Khách hàng có thể gửi khiếu nại đến HSBC để được hỗ trợ giải quyết.
 13. Để làm rõ, các chính sách của Tiki được áp dụng đối với việc kiểm soát chất lượng hàng hóa, dịch vụ và quan hệ kinh doanh trên website của Tiki. Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến quy trình mua bán, giao hàng và trao đổi, giải quyết tranh chấp giữa khách hàng và Tiki và/hoặc thương nhân bán hàng sẽ được giải quyết theo chính sách của Tiki. (Tham khảo tại mục chính sách Chăm sóc khách hàng trên website Tiki.vn) và theo quy định của pháp luật Việt Nam.
 14. Xác nhận của bên thứ ba cung cấp dịch vụ viễn thông trên nền tảng mạng viễn thông di động về việc đã gửi thành công Mã Giảm Giá đến Số điện thoại mà Khách Hàng Đủ Điều Kiện đã đăng ký với HSBC là bằng chứng xác nhận việc Mã Giảm Giá đã được tặng thành công.

15. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại tòa án có thẩm quyền.
16. Bản Điều khoản và Điều kiện này áp dụng đồng thời với các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng; Điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC.
17. Chương Trình không áp dụng đồng thời với các Chương Trình ưu đãi mở thẻ mới khác của HSBC, ngoại trừ chương trình Khởi Đầu Vượt Bậc 1. Vui lòng xem Bản Điều Khoản và Điều Kiện chương trình Khởi Đầu Vượt Bậc 1 đính kèm.
18. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Tiki. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của Tiki trước ngày áp dụng.