

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI DÀNH CHO GIAO DỊCH CHI TIÊU
BẰNG THẺ TÍN DỤNG HSBC”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 04/10/2019)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “Ưu Đãi Dành Cho Giao Dịch Chi Tiêu Bằng Thẻ Tín Dụng HSBC” (“Chương Trình”) áp dụng trên phạm vi toàn quốc và có hiệu lực từ ngày **04/10/2019 đến 31/12/2019** (“Thời Gian Chương Trình”).
2. **Sản phẩm Ưu đãi:** Thẻ Tín Dụng do Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) (“HSBC”) phát hành tại Việt Nam, bao gồm:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn(gọi chung là “Thẻ” hoặc “Thẻ Tín Dụng”)
3. **Chương trình không áp dụng cho:**
 - Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC
4. **Thời gian Chương Trình:** từ ngày 04/10/2019 đến hết ngày 31/12/2019, bao gồm ba (03) đợt như sau:
 - Đợt 1: từ ngày 04/10/2019 đến hết ngày 31/10/2019
 - Đợt 2: từ ngày 01/11/2019 đến hết ngày 30/11/2019
 - Đợt 3: từ ngày 01/12/2019 đến hết ngày 31/12/2019
5. Chủ Thẻ được xem là hợp lệ khi thỏa mãn tất cả những điều kiện sau: (“**Chủ Thẻ Hợp Lệ**”)
 - Đang sử dụng Thẻ Tín Dụng HSBC
 - Hoàn tất đăng ký tham gia Chương Trình bằng cách gửi tin nhắn với cú pháp:
HSBC DKCP [4 số cuối Thẻ Tín Dụng HSBC] (“**Cú Pháp**”) đến **6067** trong Thời Gian Chương Trình
 - Số điện thoại đăng ký phải là số điện thoại mà Chủ Thẻ đã đăng ký với HSBC
 - Đạt mức chi tiêu tối thiểu theo quy định của mỗi Ưu đãi trong Thời Gian Chương Trình
 - Giao dịch chi tiêu hợp lệ phải được ghi nhận trên hệ thống của HSBC theo Thời Gian Chương Trình tại Điều 6

Lưu ý: Thời gian được dựa theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC (GMT+7)

6. Nội dung Chương Trình:

6.1. Ưu đãi 1:

- Chi tiết Ưu đãi 1:

	Mức chi tiêu tối thiểu mỗi Đợt	Quà tặng ưu đãi	Giá trị quà tặng
Thẻ HSBC Premier World Mastercard®	30 triệu đồng	Mã ưu đãi Grab	250.000 đồng
Thẻ HSBC Visa Bạch Kim	15 triệu đồng		150.000 đồng
Thẻ HSBC Visa Cash Back	10 triệu đồng		100.000 đồng
Thẻ HSBC Visa Chuẩn	05 triệu đồng		50.000 đồng

- Thời gian tặng quà Ưu đãi 1:

	Thời gian Chương Trình		
	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 3
Ngày giao dịch	04/10/2019 - 31/10/2019	01/11/2019 - 30/11/2019	01/12/2019 – 31/12/2019
Ngày hệ thống ghi nhận giao dịch không trễ hơn	05/11/2019	05/12/2019	06/01/2020
Thời gian Khách hàng nhận quà tặng không trễ hơn	20/11/2019	20/12/2019	20/01/2020

- Quy định chung về Ưu đãi 1:

- Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ nhận một (01) mã ưu đãi Grab cho mỗi tháng Ưu đãi
- HSBC sẽ gửi mã ưu đãi Grab qua tin nhắn SMS hoặc thư điện tử đến số điện thoại hoặc địa chỉ thư điện tử của Chủ Thẻ Hợp Lệ đã đăng ký cho Thẻ Tín Dụng với HSBC.
- Mã ưu đãi Grab được sử dụng để thanh toán cho dịch vụ GrabCar, GrabBike và GrabDelivery trên ứng dụng Grab.
- Mã ưu đãi Grab được sử dụng một (01) lần, có giá trị trong vòng ba (03) tháng kể từ ngày được phát hành và không được quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn trả tiền thừa (nếu có).
- Chủ Thẻ Hợp Lệ phải thanh toán dịch vụ Grab bằng Thẻ khi sử dụng mã ưu đãi Grab. Việc thanh toán tại Grab sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Grab.
- HSBC không phải là nhà cung cấp mã ưu đãi Grab. Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ của Grab, Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với Grab để được giải quyết. HSBC không có trách nhiệm trả lời các thắc mắc hay khiếu nại trên.

6.2. Ưu đãi 2:

- Chi tiết Ưu đãi 2:

	Mức chi tiêu tối thiểu mỗi Đợt	Quà tặng ưu đãi	Giá trị quà tặng
Thẻ HSBC Premier World Mastercard®	70 triệu đồng	Hoàn tiền	2.500.000 đồng
Thẻ HSBC Visa Bạch Kim	40 triệu đồng		1.400.000 đồng
Thẻ HSBC Visa Cash Back	30 triệu đồng		1.000.000 đồng
Thẻ HSBC Visa Chuẩn	15 triệu đồng		500.000 đồng

- Thời gian tặng quà Ưu đãi 2:

	Thời gian Chương Trình		
	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 3
Ngày giao dịch	04/10/2019 - 31/10/2019	01/11/2019 - 30/11/2019	01/12/2019 – 31/12/2019
Ngày hệ thống ghi nhận giao dịch không trễ hơn	05/11/2019	05/12/2019	06/01/2020
Thời gian Khách hàng nhận quà tặng không trễ hơn	20/11/2019	20/12/2019	20/01/2020

- Quy định chung của Ưu đãi 2:

- Số tiền được hoàn lại sẽ được chuyển một (01) lần vào tài khoản Thẻ của Chủ Thẻ Chính cho mỗi tháng Ưu đãi.
- Số tiền được hoàn lại sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ Tín Dụng của khách hàng đủ điều kiện trong chu kỳ tiếp theo sau ngày HSBC tiến hành trả thưởng

6.3. Quy định chung của Ưu đãi 1 và Ưu đãi 2:

- Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ được tham gia đồng thời Ưu đãi 1 và Ưu đãi 2 trong suốt Thời Gian Chương Trình
- Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ sẽ nhận một (01) lần Ưu đãi 1 và một (01) lần Ưu đãi 2 cho mỗi tháng trong suốt Thời Gian Chương Trình, nhưng không vượt quá ba (03) lần cho mỗi Ưu đãi

7. Chủ Thẻ có thể nhấn tin đăng ký tham gia Chương Trình vào bất kỳ thời gian nào trong phạm vi Thời gian Chương Trình. Tuy nhiên, nếu Chủ Thẻ đăng ký sau ngày 05 của mỗi tháng Ưu đãi, Chủ Thẻ sẽ không được nhận (các) Ưu đãi của tháng trước đó. Ví dụ:

- (a) Nếu Chủ Thẻ nhấn tin đăng ký vào ngày 26/10/2019, giao dịch chi tiêu sẽ được tính từ ngày 04/10/2019 đến 31/12/2019 để tham gia Chương Trình
- (b) Nếu Chủ Thẻ nhấn tin đăng ký vào ngày 04/11/2019, giao dịch chi tiêu sẽ được tính từ ngày 04/10/2019 đến 31/12/2019 để tham gia Chương Trình
- (c) Nếu Chủ Thẻ nhấn tin đăng ký vào ngày 08/11/2019, giao dịch chi tiêu sẽ được tính từ ngày 01/11/2019 đến 31/12/2019 để tham gia Chương Trình. Giao dịch từ ngày 04/10/2019 đến 31/10/2019 sẽ không được tính để xét trao thưởng.
- 8.** Giao Dịch Hợp Lệ là những giao dịch được thực hiện tại các đối tác đã đăng ký với tổ chức thẻ VISA/Mastercard®.
- 9.** Giao dịch không hợp lệ đối với các khoản phí thường niên, các giao dịch rút tiền mặt tại quầy hoặc tại máy ATM hoặc tại máy POS, hoặc giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng hoặc các khoản trả góp định kỳ, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ Thẻ Tín Dụng vào ví điện tử.
- 10.** Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được trả lại trong hoặc sau Thời Gian Chương Trình sẽ không được tính là Giao Dịch Hợp Lệ và không được hưởng Ưu đãi. HSBC có quyền trừ số tiền tương ứng từ tài khoản thẻ nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy.
- 11.** Giao Dịch Hợp Lệ có thể được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ, nhưng (các) Ưu đãi sẽ chỉ được trao/tặng cho Chủ Thẻ Chính.
- 12.** Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận hoàn tiền nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố nếu:
- Chủ Thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
 - Chủ Thẻ có Thẻ Tín Dụng HSBC đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi HSBC; hoặc
 - Chủ Thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
 - Chủ Thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp
- 13.** Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận Ưu đãi nếu Chủ Thẻ nhấn tin sai Cú Pháp được quy định tại Điều 5 hoặc số điện thoại mà Chủ Thẻ sử dụng để đăng ký tham gia Chương Trình hoặc 4 số cuối thẻ tín dụng không khớp với thông tin mà Ngân hàng đang lưu trữ.
- 14.** HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan chứng minh rằng giao dịch của Chủ Thẻ là hợp pháp/hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ Thẻ là hợp pháp/hợp lệ, thì HSBC có quyền trừ giao dịch này ra khỏi tổng giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.
- 15.** HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC và sao kê thẻ tín dụng của Chủ Thẻ để xác định Giao Dịch Hợp Lệ. Chú ý: Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của HSBC.

16. Nếu chủ Thẻ có nhiều hơn một (01) loại Thẻ, Chủ Thẻ sẽ chỉ được nhận Ưu đãi có giá trị cao nhất tương ứng với từng Ưu đãi của một (01) loại Thẻ trong suốt chương trình khuyến mại.
17. Nếu Chủ Thẻ nâng cấp hạng Thẻ hoặc hạ hạng Thẻ trong thời gian diễn ra Chương Trình hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố, Chủ Thẻ sẽ chỉ được nhận Ưu đãi của Thẻ đã được nâng cấp hoặc Thẻ đã được hạ hạng Thẻ.
18. Nếu Chủ Thẻ có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, để được hỗ trợ giải quyết một cách tốt nhất khách hàng có thể phản hồi HSBC trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng quy định tại Điều 6.
19. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, Chủ Thẻ có thể liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC theo dưới đây để được giải đáp:
 - Miền Nam: (+84) 28 37 247 247
 - Miền Bắc: (+84) 24 62 707 707
 - HSBC Premier: (+84) 28 37 247 666
20. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
21. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng.
22. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi sẽ được đăng ký theo quy định pháp luật và thông báo cho khách hàng trước ngày áp dụng.
23. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.